



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015



# H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE COATLAN DEL RIO, MORELOS 2013 – 2015

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

**REGIDURÍA DE ASUNTOS DE LA JUVENTUD, ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS,  
PATRIMONIO CULTURAL E IGUALDAD DE GÉNERO.**

Elabora

**C. Fernando Castañeda Flores**  
Regidor

Autoriza

**Lic. Juan Francisco Sánchez Estrada**  
Presidente Municipal Constitucional

Septiembre, 2014

El presente Programa Operativo Anual, se formuló con fundamento en el artículo 119, fracción III de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; artículo 7, 24, 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación y artículos 3, 15, 19, 43 y 46 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público.



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015



## Contenido

| Descripción                                       | Página |
|---|--------|
| I.- Diagnostico del Sector                        | 3      |
| II.- Misión y Visión                              | 5      |
| III.- Resumen General Financiero de la Dirección. | 6      |
| IV.- Proyectos por Unidad Responsable de Gasto    | 8      |
| 1.- Programa de Trabajo Responsable               | 9      |



H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015  
**I.- Diagnóstico del sector**  
Diagnostico Externo



La Regiduría de Asuntos **Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados, Patrimonio Cultural e Igualdad de Género**, es la dependencia administrativa de buscar alternativas de solución a la problemática de la sociedad en estos rubros, cabe resaltar que la operatividad y la funcionalidad de esta área, su principal vertiente será el trabajo de gestión con dependencias estatales y federales que permitan atraer recursos, proyectos y programas en busca del beneficio de nuestra población.

Esta área administrativa tiene a su cargo seis comisiones mismas que a continuación describiré su diagnóstico:

**Asuntos de la Juventud:** En la actualidad en el Municipio de Coatlán del Río, según el Censo de Población y Vivienda 2010 del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el 23.7% de la población total son jóvenes dentro de una edad de 16 a 29 años de edad equivalente a 2244 Jóvenes de los cuales 1077 son hombres 1167 son mujeres, esto es muy importante derivado que existe un buen número de jóvenes en el municipio y con esto crece el compromiso de trabajo responsable.

**Organismos Descentralizados,** Actualmente en el municipio no existen organismos descentralizados en el Municipio, sin embargo el trabajo está encaminado en la gestión de apoyos, proyectos y programas de los organismos descentralizados a nivel estatal y federal.

**Patrimonio Cultural:** En el municipio esta fortalecido gracias a sus recursos patrimoniales históricos y por sus costumbres y tradiciones actualmente en el Municipio se cuenta con 10 monumentos históricos que identifican el alma del municipio, así como más de 30 fiestas tradicionales en las diferentes comunidades del municipio.

**Igualdad de Género:** En este rubro su principal función es la de fomentar la igualdad de género en las actividades y en la vida diaria de la población por lo que 1 mujer de cada 3 hombres es jefa de familia, 4 mujeres de 8 hombres trabaja, en esto tenemos una ardua tarea derivado que no existen las mismas condiciones en lo económico y en el trato, por ello el implementar acciones que igualen sus condiciones.



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

**H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015**  
**Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género**  
**Programa Operativo Anual 2015**  
**Diagnostico Interno**



**Fortalezas.**

- Disponibilidad para realizar el trabajo.
- Existe comunicación con las áreas administrativas titulares de las comisiones asignadas
- Iniciativa y entusiasmo laboral.
- Se cuenta con instalaciones adecuadas, así como el equipo y mobiliario necesario para el desarrollo de las funciones del área.

**Debilidades.**

- Problemas financieros actuales.
- Falta de personal que impide el correcto desempeño del área.
- Internet lento.
- Falta de titulares directores de algunas de las comisiones asignadas.

**Oportunidades.**

- Programas y Gestiones dentro del ámbito de los comisiones asignada
- Comunicación y coordinación con el Presidente Municipal
- Cursos de aprovechamiento y capacitación brindados por las diferentes dependencias estatales y federales.

- Relación y comunicación con dependencias estatales y federales.

**Amenazas**

- Los recortes presupuestales que impiden el buen desarrollo de las funciones del área.
- La desunión de los integrantes del cabildo.
- La búsqueda de los intereses personales, sin tomar en cuenta los intereses de la comunidad.
- Falta de interés y apoyo por parte de la ciudadanía en la implementación de programas.
- Recortes de personal



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015



## II. Misión y Visión

### Misión

SER LA ENTIDAD QUE ATIENDA OPORTUNAMENTE LOS ASUNTOS RELACIONADOS CON LAS COMISIONES ASIGNADA, TRABAJANDO CON RESPONSABILIDAD Y TRABAJO, SIEMPRE CON ESTRICTO APEGO A DERECHO, FOMENTANDO LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y LA TRANSPARENCIA.

### Visión

SER LA ENTIDAD QUE SE IDENTIFIQUE POR EL TRABAJO EN EQUIPO CON LOS TITULARES DE LAS COMISIONES ASIGNADA, DIFERENCIANDO EL TRABAJO RESPONSABLE Y ORIENTADO A RESULTADOS.



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015



III.- Resumen General Financiero de la Oficialía.

| Capítulo                       | Concepto    | Partida Genérica | Descripción del Objeto de Gasto  | Origen del Recurso     |
|--------------------------------|-------------|------------------|--|------------------------|
| <b>Recurso</b>                 |             |                  |  | <b>Participaciones</b> |
| <b>Importe Total Requerido</b> |             |                  |  | <b>\$585,386.70</b>    |
| <b>1000</b>                    |             |                  | <b>Servicios Personales</b>  | <b>\$518,586.70</b>    |
|                                | <b>1100</b> |                  | <b>Remuneraciones al Personal de Carácter Permanente</b>                         | <b>\$505,440.00</b>    |
|                                |             | 111              | Dietas   | \$120,000.00           |
|                                |             | 113              | Sueldos base al personal permanente  | \$385,440.00           |
|                                | <b>1300</b> |                  | <b>Remuneraciones Adicionales y Especiales</b>                                   | <b>\$13,146.70</b>     |
|                                |             | 132              | Primas de Vacaciones, Dominical y gratificación de fin de año                    | \$11,146.70            |
|                                |             | 133              | Horas Extraordinarias  | \$1,000.00             |
|                                |             | 134              | Compensaciones   | \$1,000.00             |
| <b>2000</b>                    |             |                  | <b>Materiales y Suministros</b>  | <b>\$33,300.00</b>     |
|                                | <b>2100</b> |                  | <b>Materiales de Administración, Emisión de Documentos y Artículos Oficiales</b> | <b>\$12,300.00</b>     |
|                                |             | 211              | Materiales, Útiles y equipos menores de oficina                                  | \$10,500.00            |
|                                |             | 212              | Materiales y Útiles de impresión y reproducción                                  | \$1,800.00             |
|                                | <b>2600</b> |                  | <b>Combustibles, Lubricantes y Aditivos</b>                                      | <b>\$21,000.00</b>     |



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015



|      |      |     |  |                    |
|------|------|-----|--|--------------------|
|      |      | 261 | Combustibles, Lubricantes y Aditivos   | \$21,000.00        |
| 3000 |      |     | <b>Servicios Generales</b>   | <b>\$23,000.00</b> |
|      | 3500 |     | Servicios de Instalación, Reparación, Mantenimiento y Conservación                                       | \$8,000.00         |
|      |      | 352 | Instalación, Reparación, Mantenimiento de mobiliario y equipo de administración, educativo y recreativo  | \$1,500.00         |
|      |      | 353 | Instalación, reparación y mantenimiento de equipos de cómputo y tecnologías de la información            | \$1,500.00         |
|      |      | 355 | Reparación y mantenimiento de equipo de transporte (Vehículos en Comodatos al Servicio del Ayuntamiento) | \$5,000.00         |
|      | 3700 |     | <b>Servicios de Traslado y Viáticos</b>  | <b>\$15,000.00</b> |
|      |      | 372 | Pasajes Terrestres   | \$5,000.00         |
|      |      | 375 | Viáticos en el País  | \$10,000.00        |
| 5000 |      |     | <b>Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles</b>   | <b>\$10,500.00</b> |
|      | 5100 |     | <b>Mobiliario y Equipo de Administración</b>   | <b>\$8,500.00</b>  |
|      |      | 511 | Muebles de Oficina y Estantería  | \$5,000.00         |
|      |      | 515 | Equipo de Cómputo y de tecnología de la información  | \$3,500.00         |
|      | 5200 |     | <b>Mobiliario y Equipo Educativo y recreativo</b>  | <b>\$2,000.00</b>  |
|      |      | 523 | Cámaras Fotográficas y de Video  | \$2,000.00         |



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015



### IV. Proyectos por Unidad Responsable de Gasto

| <i>Unidad responsable</i>  |  |
|----------------------------|--|
| <i>Clave presupuestal:</i> | 311110050104   |
| <i>Nombre:</i>             | Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados, Patrimonio Cultural e Igualdad de Género |

| <i>Relación de proyectos por Unidad Responsable de gasto</i> |   |                                  |                          |                   |                |                  |
|--|---|----------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------|------------------|
| <i>Proyectos</i>   | <i>Gasto corriente y social (pesos)</i>   |                                  | <i>Inversión (Pesos)</i> |                   |                |                  |
|  | <i>Municipal</i>  | <i>Federal (Participaciones)</i> | <i>Federal</i>           |                   | <i>Estatal</i> | <i>Municipal</i> |
|  |   |                                  | <i>Ramo 33</i>           | <i>Prog. Fed.</i> |                |                  |
| 1. Programa de Trabajo Responsable                           | \$0.00  | \$585,386.70                     | \$0.00                   | \$0.00            | \$0.00         | \$0.00           |
| Total  | \$0.00  | \$585,386.70                     | \$0.00                   | \$0.00            | \$0.00         | \$0.00           |
|  | \$585,386.70  |                                  | \$0.00                   |                   |                |                  |
|  | \$585,386.70  |                                  |                          |                   |                |                  |
| Observaciones  | El recurso del gasto corriente es tomado de las Participaciones Federales derivado que el municipio general poco ingreso de recursos propios que puedan solventar la operatividad de la presente área administrativa. |                                  |                          |                   |                |                  |





LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

**H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015**  
**Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género**  
**Programa Operativo Anual 2015**



| <b>Proyecto</b>   |  |          |                                      |
|---|--|----------|--------------------------------------|
| Número:   | 01   | Tipo:    | ( x ) institucional ( ) de inversión |
| Nombre:   | Programa Integral de Atención y Trabajo en beneficio del Municipio de Coatlán del Río.   |          |                                      |
| Localidades:  | Todo el Municipio  |          |                                      |
| <b>Población objetivo del proyecto</b>                  |  |          |                                      |
| Hombres:  | 4684   | Mujeres: | 4787                                 |
| Total:  | 9471   |          |                                      |
| <b>Clasificación funcional</b>                          |  |          |                                      |
| Finalidad:  | 1.- Gobierno.  |          |                                      |
| Función:  | 1.3.- Coordinación de la Política de Gobierno  |          |                                      |
| Subfunción:   | 1.3.1.- Presidencia - Regiduría  |          |                                      |
| <b>Vinculación con el Plan Municipal de Desarrollo</b>  |  |          |                                      |
| Eje rector:   |  |          |                                      |
| Objetivo:   |  |          |                                      |
| Estrategia:   |  |          |                                      |
| <b>Vinculación con el Programa de Mediano Plazo</b>     |  |          |                                      |
| Programa:   |  |          |                                      |
| Objetivo:   |  |          |                                      |
| <b>Características del proyecto</b>                     |  |          |                                      |
| Objetivo(s):  | <i>Implementar políticas públicas y acciones que promuevan alternativas de solución a la problemática y necesidades de la población en materia de las comisiones asignadas.</i>  |          |                                      |
| Estrategia(s):  | <i>Coordinar trabajos y acciones programadas con los titulares de las comisiones asignadas.<br/>Supervisar las acciones de las áreas titulares de las comisiones asignadas, así como realizar reuniones de evaluación constante.<br/>Gestionar apoyos, proyectos y programas a las dependencias estatales y federales que tengan relación con las comisiones asignadas<br/>Atender a la ciudadanía sus solicitudes y en caso que estas estén dentro de las comisiones asignadas canalizarlas al área correspondiente.<br/>Dar seguimiento a las solicitudes canalizadas.</i> |          |                                      |
| Acciones de coordinación con otros órdenes de gobierno. | <i>Coordinar acciones y actividades en la implementación de proyectos y programas, así como trabajos de gestión todo ello con dependencias estatales y federales.</i>  |          |                                      |
| Acciones de concertación con la sociedad:               | <i>Fomentar la participación e interés de los ciudadanos en los programas y acciones implementados por esta área administrativa.</i>   |          |                                      |
| Beneficio social y/o económico:                         | <i>Atención oportuna a sus necesidades que se desarrollen dentro de las comisiones asignadas.</i>  |          |                                      |
| Observaciones:  |  |          |                                      |



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

**H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015**  
**Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género**  
**Programa Operativo Anual 2015**



| <b>Información financiera del proyecto (Gasto corriente)</b> |                     |                     |                     |                     |                     |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Programación trimestral de avance financiero (Pesos)         |                     |                     |                     |                     |                     |
| Rubro  | Subtotales          | 1er. Trimestre      | 2do. Trimestre      | 3er. Trimestre      | 4to. Trimestre      |
| <b>Total</b>   | <b>\$585,386.70</b> | <b>\$146,346.67</b> | <b>\$146,346.67</b> | <b>\$146,346.67</b> | <b>\$146,346.67</b> |
| <b>Federal (Participaciones)</b>                             | <b>\$585,386.70</b> | <b>\$146,346.67</b> | <b>\$146,346.67</b> | <b>\$146,346.67</b> | <b>\$146,346.67</b> |
| Servicios personales   | \$518,586.70        | \$129,646.67        | \$129,646.67        | \$129,646.67        | \$129,646.67        |
| Materiales y suministros                                     | \$33,300.00         | \$8,325.00          | \$8,325.00          | \$8,325.00          | \$8,325.00          |
| Servicios generales  | \$23,000.00         | \$5,750.00          | \$5,750.00          | \$5,750.00          | \$5,750.00          |
| Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles                      | \$10,500.00         | \$2,625.00          | \$2,625.00          | \$2,625.00          | \$2,625.00          |
| Observaciones  |                     |                     |                     |                     |                     |

| <b>Ficha técnica del indicador</b>  |   |                                     |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|--|------------------|--|-------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|------|
| Clave:                              | PMCR-RAJ-P01-01   | Denominación:                       | Reuniones de seguimiento realizadas            |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |
| Tipo:                               | <input type="checkbox"/> Estratégico  | Sentido de la medición:             | <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente | Dimensión:       | <input type="checkbox"/> Eficiencia          | Frecuencia de medición: | <input type="checkbox"/> Mensual   | <input type="checkbox"/> Bimestral        | <input type="checkbox"/> Trimestral |      |
|                                     | <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión  |                                     | <input type="checkbox"/> Descendente           |                  | <input type="checkbox"/> Eficacia            |                         | <input type="checkbox"/> Semestral | <input checked="" type="checkbox"/> Anual | <input type="checkbox"/> Otro:      |      |
|                                     |   |                                     | <input type="checkbox"/> Regular               |                  | <input checked="" type="checkbox"/> Economía |                         |                                    |   |                                     |      |
| Interpretación:                     | Se refiere al número de reuniones con los titulares directores de las comisiones asignadas para el siguiente a los trabajos realizados y por realizar |                                     |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |
| Método de cálculo:                  |   |                                     |  | Unidad de medida | Línea base                                   |                         |                                    |   | Meta 2015                           |      |
|                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto  | <input type="checkbox"/> Porcentaje | <input type="checkbox"/> Razón o promedio      | Reuniones        | 2009   | 2010                    | 2011                               | 2012                                      | 2013                                | 2014 |
|                                     | <input type="checkbox"/> Tasa de variación  | <input type="checkbox"/> Otro:      |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     | 0    |
| Fórmula de cálculo:                 | Número de Reuniones de Seguimiento Realizadas.  |                                     |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |
| <b>Programación de la meta 2014</b> |   |                                     |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |
|                                     | Primer trimestre  | Segundo trimestre                   | Tercer trimestre                               | Cuarto trimestre |  |                         |                                    |   |                                     |      |
|                                     | 3   | 3                                   | 3  | 3                |  |                         |                                    |   |                                     |      |
| Glosario:                           |   |                                     |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |
| Fuente de información:              | Reportes de actividades semanales.  |                                     |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |
| Observaciones:                      |   |                                     |  |                  |  |                         |                                    |   |                                     |      |



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015  
Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género  
Programa Operativo Anual 2015



| Ficha técnica del indicador                        |  |   |  |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
|--|--|---|--|------------|--|-------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|-----|
| Clave:   | PMCR-RAJ-P01-02                                | Denominación:                             | Reportes semanales recibidos   |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
| Tipo:  | <input type="checkbox"/> Estratégico           | Sentido de la medición:                   | <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente   | Dimensión: | <input type="checkbox"/> Eficiencia          | Frecuencia de medición: | <input type="checkbox"/> Mensual   | <input type="checkbox"/> Bimestral        | <input type="checkbox"/> Trimestral |     |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión |   | <input type="checkbox"/> Descendente   |            | <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia |                         | <input type="checkbox"/> Semestral | <input checked="" type="checkbox"/> Anual | <input type="checkbox"/> Otro:      |     |
| Interpretación:                                    |  |   | Valor absoluto de reportes semanales que entregan los titulares de las comisiones asignadas. |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
| Método de cálculo:                                 |  |   | Unidad de medida   | Línea base |  |                         |                                    |   | Meta 2015                           |     |
|  |  |   |  | 2009       | 2010   | 2011                    | 2012                               | 2013                                      | 2014                                |     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto | <input type="checkbox"/> Porcentaje            | <input type="checkbox"/> Razón o promedio | Reportes   |            |  |                         | 0                                  | 0   | 0                                   | 208 |
| <input type="checkbox"/> Tasa de variación         | <input type="checkbox"/> Otro:                 |   |  |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
| Fórmula de cálculo: Reportes semanales recibidos.  |  |   |  |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
| Programación de la meta 2014                       |  |   |  |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
| Primer trimestre                                   |  |   | Segundo trimestre  |            |  | Tercer trimestre        |                                    | Cuarto trimestre                          |                                     |     |
| 52   |  |   | 52   |            |  | 52                      |                                    | 52  |                                     |     |
| Glosario:  |  |   |  |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
| Fuente de información:                             |  |   |  |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |
| Observaciones:                                     |  |   |  |            |  |                         |                                    |   |                                     |     |

| Ficha técnica del indicador                        |  |   |   |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
|--|--|---|---|------------|--|-------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|----|
| Clave:   | PMCR-RAJ-P01-03                                | Denominación:                             | Numero de gestiones realizadas  |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
| Tipo:  | <input type="checkbox"/> Estratégico           | Sentido de la medición:                   | <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente  | Dimensión: | <input type="checkbox"/> Eficiencia          | Frecuencia de medición: | <input type="checkbox"/> Mensual   | <input type="checkbox"/> Bimestral        | <input type="checkbox"/> Trimestral |    |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión |   | <input type="checkbox"/> Descendente  |            | <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia |                         | <input type="checkbox"/> Semestral | <input checked="" type="checkbox"/> Anual | <input type="checkbox"/> Otro:      |    |
| Interpretación:                                    |  |   | Se refiere a las gestiones que el titular del área administrativa realizara en el transcurso del año. |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
| Método de cálculo:                                 |  |   | Unidad de medida  | Línea base |  |                         |                                    |   | Meta 2015                           |    |
|  |  |   |   | 2009       | 2010   | 2011                    | 2012                               | 2013                                      | 2014                                |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valor absoluto | <input type="checkbox"/> Porcentaje            | <input type="checkbox"/> Razón o promedio | Gestión   |            |  |                         |                                    |   | 0                                   | 24 |
| <input type="checkbox"/> Tasa de variación         | <input type="checkbox"/> Otro:                 |   |   |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
| Fórmula de cálculo: Numero de Gestiones Realizadas |  |   |   |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
| Programación de la meta 2014                       |  |   |   |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
| Primer trimestre                                   |  |   | Segundo trimestre   |            |  | Tercer trimestre        |                                    | Cuarto trimestre                          |                                     |    |
| 6  |  |   | 6   |            |  | 6                       |                                    | 6   |                                     |    |
| Glosario:  |  |   |   |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
| Fuente de información:                             |  |   |   |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |
| Observaciones:                                     |  |   |   |            |  |                         |                                    |   |                                     |    |



LUGAR DONDE ABUNDAN  
LAS CULEBRAS

**H. Ayuntamiento Municipal Constitucional  
de Coatlán del Río, Morelos. 2013 - 2015**  
**Regiduría de Asuntos de la Juventud, Organismos Descentralizados,  
Patrimonio Cultural e Igualdad de Género**  
**Programa Operativo Anual 2015**



| Ficha técnica del indicador   |   |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
|---|---|-------------------------|---|------------------|--|-------------------------|------------------------------------|---|-------------------------------------|-----------|------|------|
| Clave:  | PMCR-RAJ-P01-04   | Denominación:           | Porcentaje de Solicitudes Atendidas y con respuesta |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
| Tipo:   | <input type="checkbox"/> Estratégico  | Sentido de la medición: | <input checked="" type="checkbox"/> Ascendente      | Dimensión:       | <input type="checkbox"/> Eficiencia          | Frecuencia de medición: | <input type="checkbox"/> Mensual   | <input type="checkbox"/> Bimestral        | <input type="checkbox"/> Trimestral |           |      |      |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> De Gestión  |                         | <input type="checkbox"/> Descendente                |                  | <input checked="" type="checkbox"/> Eficacia |                         | <input type="checkbox"/> Semestral | <input checked="" type="checkbox"/> Anual | <input type="checkbox"/> Otro:      |           |      |      |
|   |   |                         | <input type="checkbox"/> Regular                    |                  | <input type="checkbox"/> Calidad             |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
|   |   |                         |   |                  | <input type="checkbox"/> Economía            |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
| Interpretación:   | Porcentaje meta de atención a las solicitudes presentadas por los habitantes del municipio. |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
| Método de cálculo:  | Valor absoluto  | x                       | Porcentaje  | Razón o promedio | Unidad de medida                             | Línea base              |                                    |   |                                     | Meta 2015 |      |      |
|   | Tasa de variación   |                         | Otro:   |                  | Solicitud                                    | 2009                    | 2010                               | 2011                                      | 2012                                | 2013      | 2014 | 2015 |
|   |   |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      | 70%  |
| Fórmula de cálculo: Número de solicitudes atendidas / Número de Solicitudes presentadas |   |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
| Programación de la meta 2015  |   |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
| Primer trimestre  |   |                         | Segundo trimestre                                   |                  |  | Tercer trimestre        |                                    |   | Cuarto trimestre                    |           |      |      |
| 80%   |   |                         | 80%   |                  |  | 80%                     |                                    |   | 80%                                 |           |      |      |
| Glosario:   |   |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
| Fuente de información:  |   |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |
| Observaciones:  |   |                         |   |                  |  |                         |                                    |   |                                     |           |      |      |