

**Estudios Complementarios**  
Ricardo Daniel Gutiérrez Meza

- Registro Nacional de Estándares de Competencia, Atención al Ciudadano en el Sector Público, marzo 2013
- Taller: Manejo de Cámara e Iluminación en Video, abril 2013
- Foro: Fortalecimientos Institucional y Transparencia, diciembre 2012
- Mesa de Análisis Jurisprudencias y Tesis Relativas a la Protección de Datos Personales y el Derecho de Acceso a la Información, octubre 2012
- Conferencia Ética, Transparencia y Rendición de Cuentas, septiembre 2012
- Conferencia el Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en el Gobierno Electrónico, septiembre 2012
- Interpretación de la Norma ISO 9001:2008, junio 2012
- Participación en el curso de Inducción a la norma ISO 9001:2008, mayo 2011
- Participación en el curso de Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma ISO 9001:2008, mayo 2011
- Seminario "Retrospectiva del Derecho a Saber en Morelos"
- Conferencia Magistral "Protección de Datos Personales y Archivos Públicos"
- Curso en línea "Transparencia y Rendición de cuentas" en la UMED

Elaboró  
C.P. Yadira Herrera Ávila  
Asistente Administrativo

Autorizó  
C.P. Rosa María Herrera Espinosa  
Coordinadora A de Administración