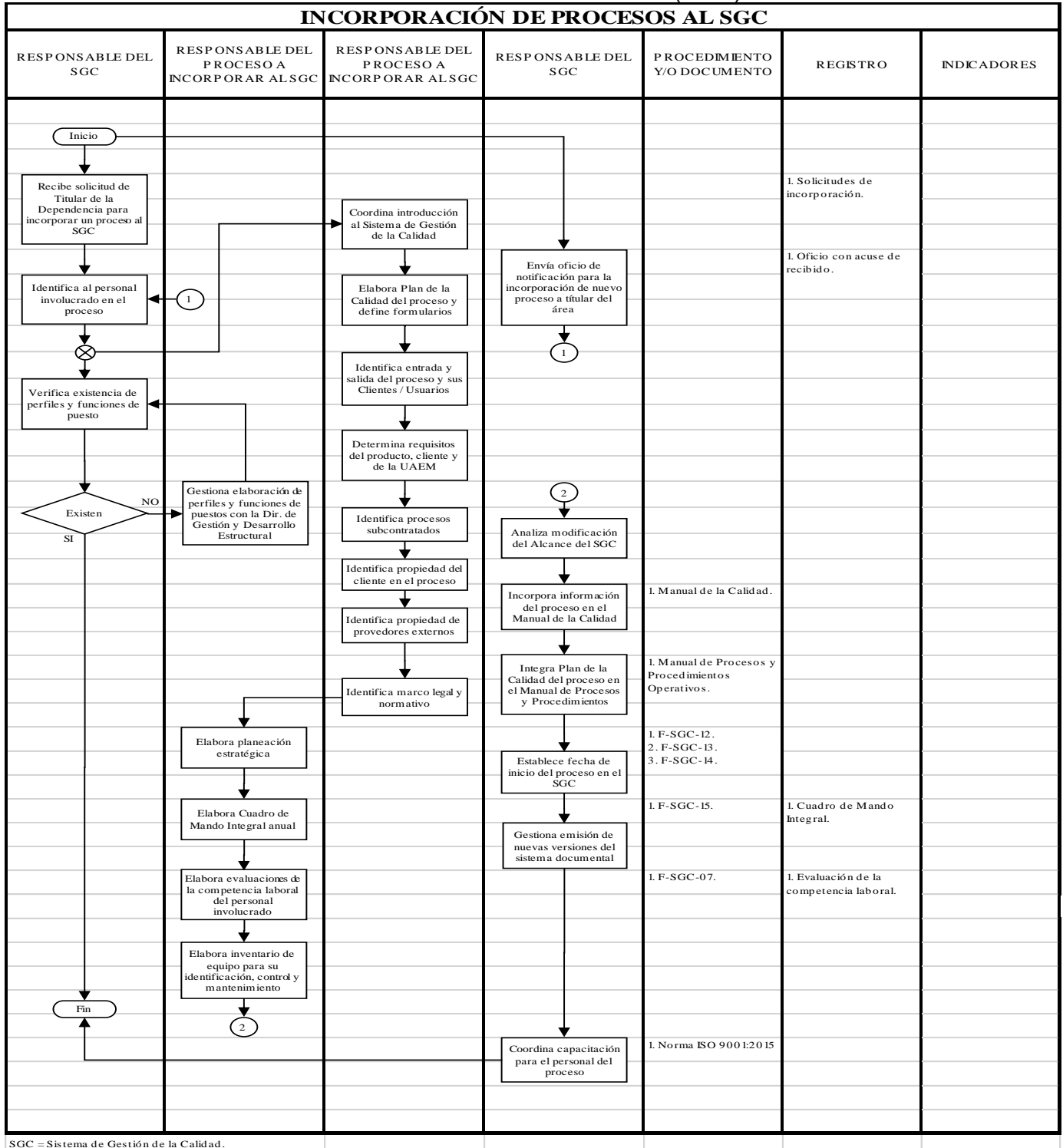




**PLAN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE PROCESOS AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)**



SGC = Sistema de Gestión de la Calidad.

Formulario F-INP-01 (el registro será electrónico):



Dirección de Gestión de la Calidad

Departamento del SGC

Proceso: Incorporación de procesos al SGC

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

**PROCESO INCORPORADO:**

**NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL PROCESO:**

**CARGO:**

Las siguientes preguntas conforman la encuesta de satisfacción respecto al proceso de **“incorporación del proceso a su cargo, durante los meses de agosto-diciembre 2019**. La información que nos proporcione será indispensable para evaluar este servicio y medir el impacto alcanzado:

1. ¿La introducción recibida antes de comenzar con los trabajos del SGC es suficiente para comprender las etapas de incorporación de procesos?

Si  No  ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

2. ¿La explicación para el desarrollo de cada etapa de la incorporación del proceso es clara?

Si  No  ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

3. ¿Considera adecuado el número de reuniones que se contemplaron para la incorporación de su proceso?

Si  No  ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

4. ¿El asesoramiento y acompañamiento otorgado por el personal del SGC durante la incorporación del proceso es suficiente?

Si  No  ¿Por qué?: \_\_\_\_\_

Quejas, sugerencias y/o felicitaciones:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_