

Formulario F-DSE-01 (el registro será electrónico):

 Tickets Dashboard
 Calendario Mis tickets (0)
 Clientes Tickets del grupo (0)
 Recursos Tickets del grupo (0)
 FAQs Flaged Tickets (0)
 Informes Tickets recientes
 Mensajes 16
 Configuración
 Help Administrador Mesa de Ayuda

Búsqueda de tickets


Información del cliente Información de los recursos Detalles del ticket

Problemas

Fechas

Fecha de apertura	05/10/20 15:07	Fecha de 1ª-Respuesta	
Última actualización	05/10/20 15:07	Fecha de cierre	

Detalles

Cliente		Creado por	Administrador Mesa de Ayuda
Localización		Ubicación	
Tipo de la petición			
Asunto			
Detalles de la petición			
Adjuntos	<input type="button" value="Añadir fichero"/>		


Notas

Fecha	Nombre	Nota	Hora
<input type="button" value="Nuevo"/>			

Estado & Programación

Estado	Abierto	Aprobaciones	
Prioridad	Normal (30 hrs)	Fecha prevista de resolución	<input checked="" type="radio"/> Normal Prioridad: 09/10/20 13:07 <input type="radio"/> <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/>
Fecha de programación	From <input type="text"/> : <input type="text"/> To <input type="text"/> : <input type="text"/>		

Destinatarios

Cliente Técnico Público 

Cc: con copia Bcc:

Formulario F-DSE-02 (el registro será electrónico):

Dirección de correo electrónico *

Sin título

La atención a sus solicitudes fue :

- Dentro del tiempo establecido (15 días hábiles a partir del ingreso de la solicitud)
- Fuera del tiempo establecido (posterior al vencimiento de los 15 días hábiles)

Los dictámenes sobre la procedencia de sus solicitudes fueron:

- De conformidad a la Legislación Universitaria
- Fuera de la Legislación Universitaria

Los requisitos establecidos son:

- Claros
- Confusos

La actitud de servicio del personal que lo atendió fue:

- Buena
- Regular
- Mala

Enviar

Con la tecnología de



Este formulario se creó en Universidad Autónoma del Estado de Morelos..
[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)