

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

SERVICIOS ESCOLARES, FINANCIEROS, PERSONAL Y BIBLIOTECAS

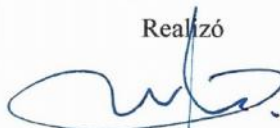
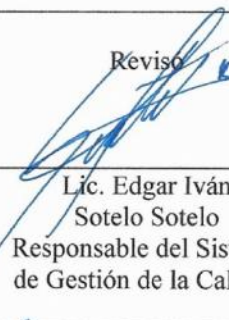
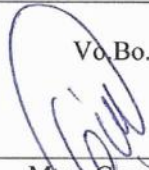
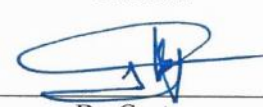
MANUAL DE PROCESO Y PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

1. OBJETIVO

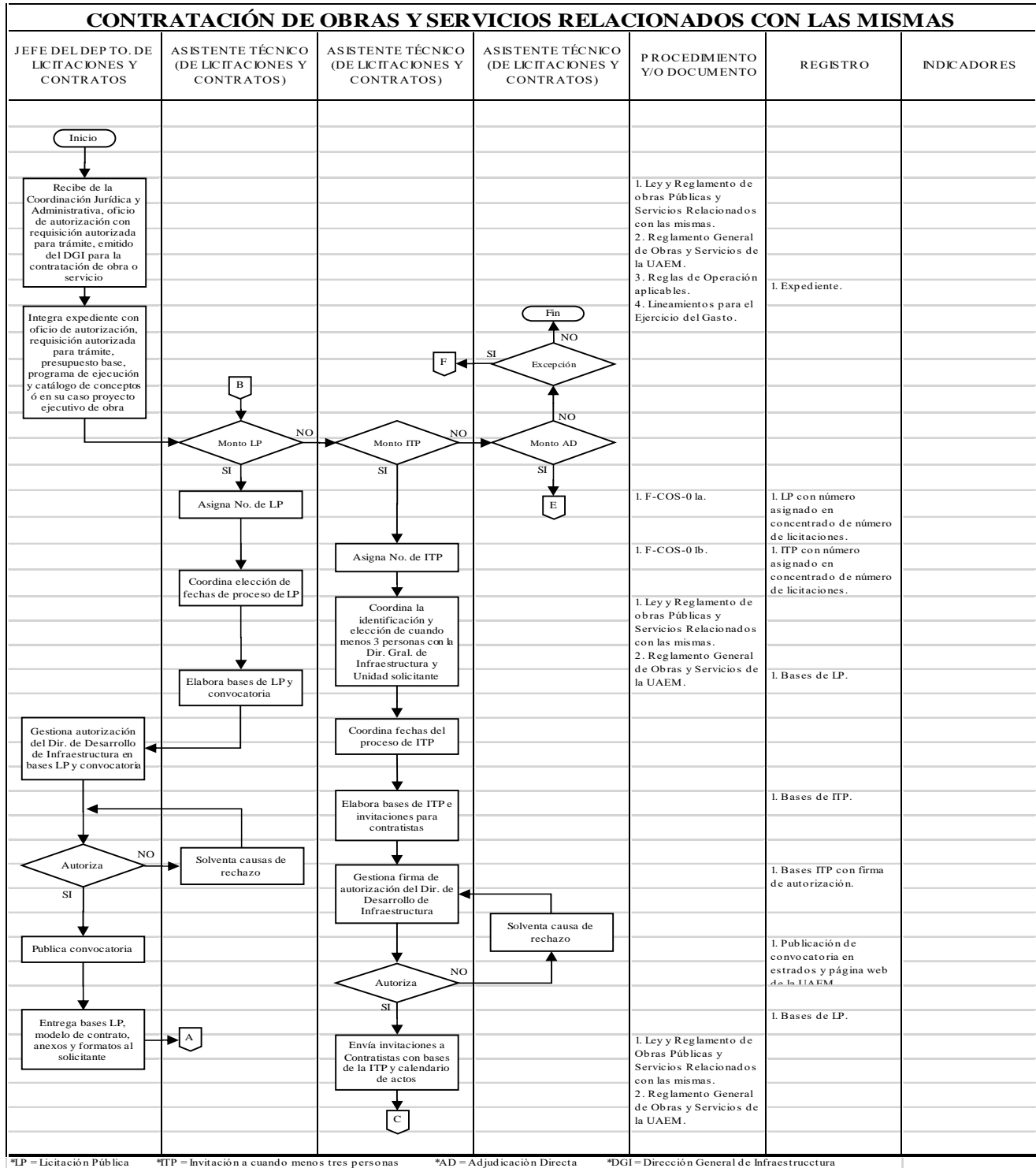
Establecer la operación detallada de los procesos actuales, identificando quiénes realizan cada una de las actividades, los documentos que se requieren para su realización, los registros para evidenciar su aplicación y, los indicadores de desempeño que se generan para su evaluación.

2. ALCANCE

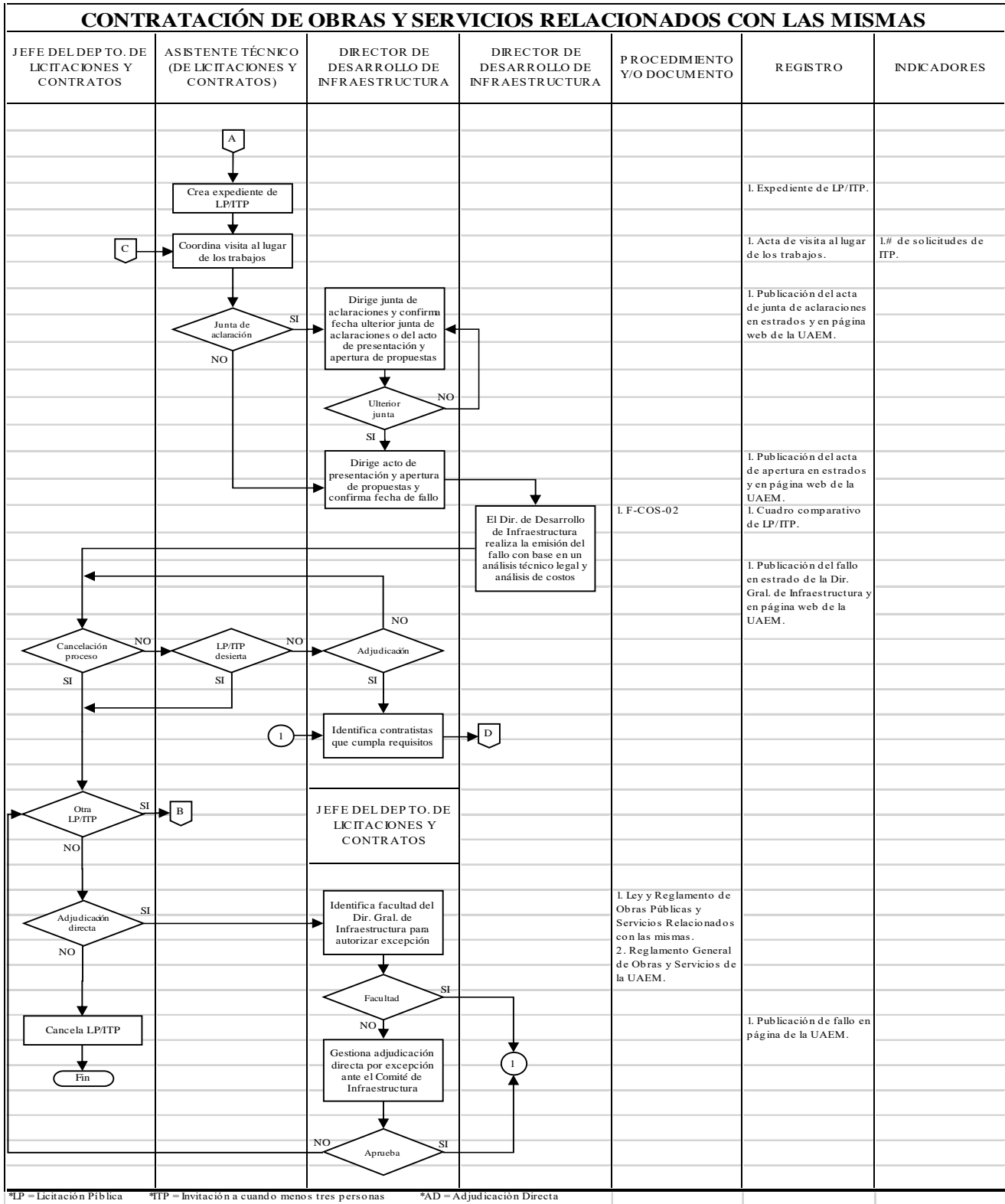
Se aplicará en los procesos que conforman el **SGC**.

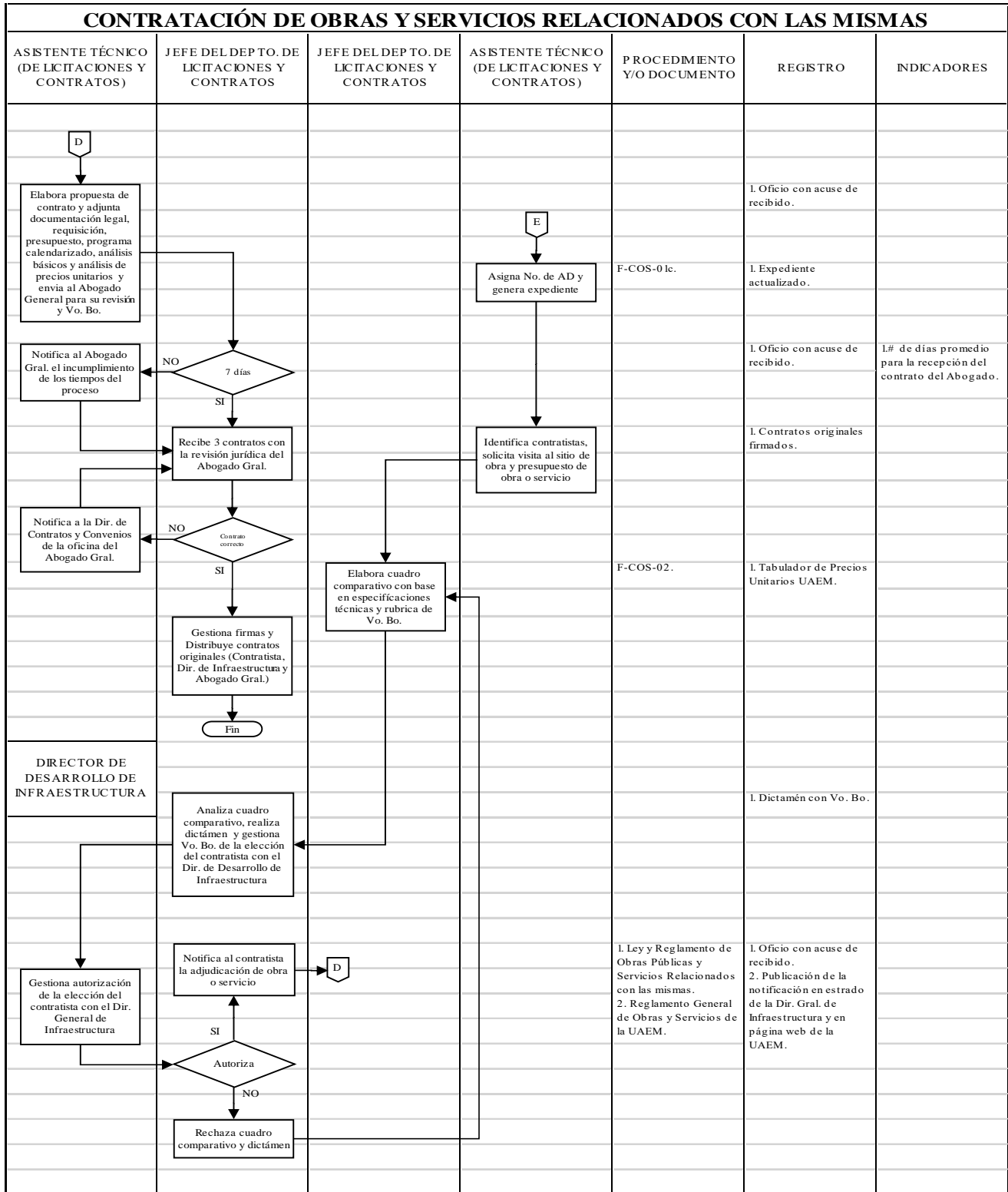
<p>Realizó</p>  <hr/> <p>Mtra. Maribel Espinoza Villalba Jefa del Departamento del Sistema de Gestión de la Calidad</p>	<p>Revisó</p>  <hr/> <p>Lic. Edgar Iván Sotelo Sotelo Responsable del Sistema de Gestión de la Calidad</p>	<p>Vó.Bo.</p>  <hr/> <p>Mtra. Georgina Rosales Ariza Directora General de Desarrollo Institucional</p>	<p>Autorizó</p>  <hr/> <p>Dr. Gustavo Urquiza Beltrán Rector de la UAEM</p>
--	---	--	--

PLAN DE LA CALIDAD DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS.

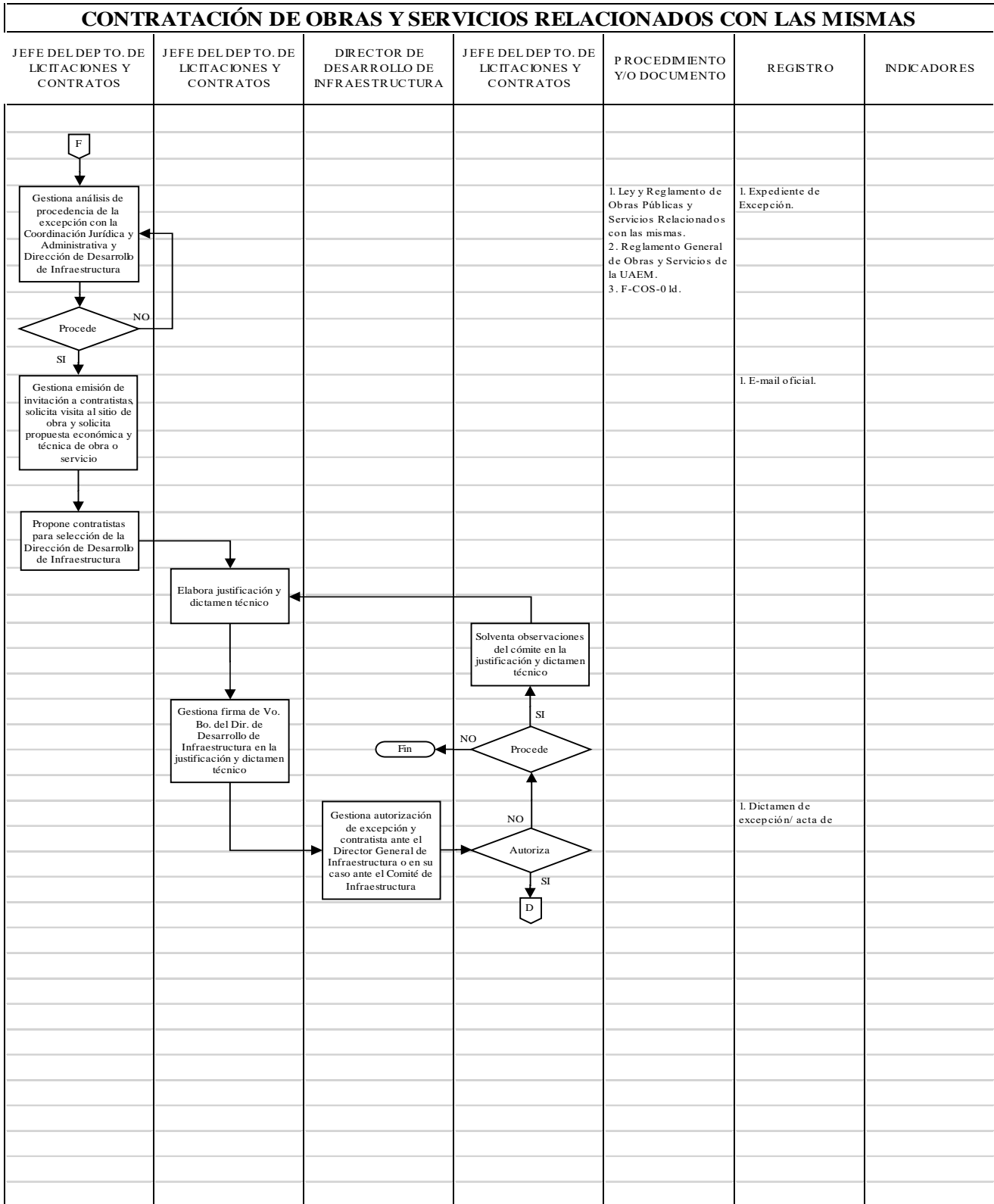
CONTRATACIÓN DE OBRAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS						
JEFE DEL DEPT. DE LICITACIONES Y CONTRATOS	ASISTENTE TÉCNICO (DE LICITACIONES Y CONTRATOS)	ASISTENTE TÉCNICO (DE LICITACIONES Y CONTRATOS)	ASISTENTE TÉCNICO (DE LICITACIONES Y CONTRATOS)	PROCEDIMIENTO Y/O DOCUMENTO	REGISTRO	INDICADORES
						
				1. Ley y Reglamento de obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas. 2. Reglamento General de Obras y Servicios de la UAEM. 3. Reglas de Operación aplicables. 4. Lineamientos para el Ejercicio del Gasto.	1. Expediente.	
				1. F-COS-0 la.	1. LP con número asignado en concentrado de número de licitaciones.	
				1. F-COS-0 lb.	1. ITP con número asignado en concentrado de número de licitaciones.	
				1. Ley y Reglamento de obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas. 2. Reglamento General de Obras y Servicios de la UAEM.	1. Bases de LP.	
					1. Bases de ITP.	
					1. Bases ITP con firma de autorización.	
					1. Publicación de convocatoria en estrados y página web de la UAEM.	
					1. Bases de LP.	
				1. Ley y Reglamento de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas. 2. Reglamento General de Obras y Servicios de la UAEM.		

*LP = Licitación Pública *ITP = Invitación a cuando menos tres personas *AD = Adjudicación Directa *DGI = Dirección General de Infraestructura





*AD = Adjudicación Directa



Formulario F-COS-01a (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA
BASE DE DATOS
LICITACIÓN PÚBLICA

F-COS-01a

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	NO. DE CONVOCATORIA Y PUBLICACIÓN	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	FORMA DE ESTIMAR	NO. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN			ACTA DE FALLO
						SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023

Formulario F-COS-01b (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA
BASE DE DATOS
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES CONTRATISTAS

F-COS-01b

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	OFICIO DE INVITACIÓN	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	FORMA DE ESTIMAR	No. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN			ACTA DE FALLO
						SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023

Formulario F-COS-01c (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO
DE MORELOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

BASE DE DATOS

ADJUDICACIÓN DIRECTA

F-COS-01c

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	FORMA DE ESTIMAR	No. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN			NOTIFICACIÓN DE FALLO
					SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023

Formulario F-COS-01d (el registro será electrónico):



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE
MORELOS

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

DIRECCIÓN GENERAL DE INFRAESTRUCTURA
DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

BASE DE DATOS

EXCEPCIÓN AL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

F-COS-01d

SUFICIENCIA PRESUPUESTAL AUTORIZADA	DOCUMENTO Y FECHA DE EXCEPCIÓN	NOTIFICACIÓN DE ADJUDICACIÓN	FORMA DE ESTIMAR	OBJETO DE LA OBRA O SERVICIO	NOMBRE DE LA UNIDAD BENEFICIADA	No. DE CONTRATO	IMPORTE			FORMA DE PAGO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	TIEMPO ESTIMADO DE EJECUCIÓN		
							SUBTOTAL	IVA	TOTAL			DÍAS	FECHA INICIO	FECHA TERMINO



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023

Formulario F-COS-02 (el registro será electrónico):



Coordinación General de Planeación y Administración

Dirección General de Infraestructura

Dirección de Desarrollo de Infraestructura

Encuesta de satisfacción de usuarios del proceso de Contratación de Obras y Servicios con las mismas.

Usted es:

- Unidad Académica.
- Centro de Investigación.
- Unidad Administrativa.

Le solicitamos su valiosa colaboración para contestar la encuesta. Su respuesta será de utilidad para mejoras en el proceso y así poder brindarle un buen servicio.

1. ¿Se disiparon correctamente sus dudas generadas durante el proceso de contratación?

- sí
 no ¿Por qué? _____

2. ¿La descripción de conceptos y objeto de la contratación resuelve las necesidades solicitadas?

- sí
 no ¿Por qué? _____

3. ¿Cuál fue su experiencia del servicio otorgado?

- Muy buena.
 Buena.
 Regular.
 Mala.
 Muy mala.

Comentarios y sugerencias:

Quejas:

Contacto:

Teléfono: 3-29-79-00, ext. 7013 y 7922.

Correo electrónico: dqi@uaem.mx

Muchas gracias por tu cooperación, tu opinión es muy importante para nosotros.



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023



Una universidad de excelencia

RECTORÍA
2017-2023