



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON**  
**DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPDyAM-VIII-L-II

Revisión: 02

Página: 1 de 29

**Manual de Organización, Políticas  
y Procedimientos  
De la Dirección del Deporte para Personas con  
Discapacidad y Adultos Mayores**

Cuernavaca, Mor. a 12 de Septiembre de 2016.



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON**  
**DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPDyAM-VIII-I-II  
Revisión: 02  
Página: 2 de 29

## CONTENIDO

	Página
I. HOJA DE AUTORIZACIÓN	3
II. INTRODUCCIÓN	4
III. OBJETIVO	5
IV. MARCO JURÍDICO y NORMATIVO	6
V. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	7
VI. ORGANIGRAMA	8
VII. ESTRUCTURA ORGÁNICA	9
VIII. DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS	10
IX. POLÍTICAS	18
X. PROCEDIMIENTOS	19
01. Apoyos a la Comunidad	19
02. Comités Deportivos Municipales	23
XI. DIRECTORIO	27
XII. HOJA DE PARTICIPACIÓN	28
XIII. REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN	29



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA  
DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPyAM-VIII-I-II  
Revisión: 02  
Página: 3 de 29

**I. HOJA DE AUTORIZACIÓN**

**AUTORIZÓ**

Con fundamento en el Art. 52 fracciones III, XXXI y XXXIII, Art. 68 fracción I del Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, publicado el 26 de Diciembre del 2012, y Reforma al Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal, publicado el 16 de Abril de 2014, en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" numerales 5053 y 5178, se expide el presente Manual de Organización, Políticas y Procedimientos de la Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores.

\_\_\_\_\_  
Demetrio Chavira de la Torre  
Secretario de Desarrollo Social

**REVISÓ**

\_\_\_\_\_  
Moctezuma Serrato Salinas  
Director General del Instituto del Deporte de Cuernavaca

**APROBÓ**

\_\_\_\_\_  
Francisco Carbajal Zapata  
Coordinador de Modernización Administrativa

**ELABORO**

\_\_\_\_\_  
Moctezuma Serrato Salinas  
En funciones de Director del Deporte para Personas con Discapacidad  
y Adultos Mayores

12 de Septiembre de 2016		Laisa Isela Carbó Domínguez	2016	29
Autorización		Jefe de Departamento de Desarrollo Organizacional	Versión (AÑO)	Nº de paginas



CUERNAVACA

ESTAMOS  
CONTIGO

**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA  
DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**

REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 02

Página: 4 de 29

## II. INTRODUCCIÓN

La práctica deportiva a través de la ley de inclusión promoverá el derecho de las personas con Discapacidad y Adultos Mayores a practicar deporte, se buscara ayuda a través de los programas del Gobierno Federal para traer recursos para desarrollar Espacios Deportivos por esta razón, el deporte y la activación física son de una importancia central para el Ayuntamiento de Cuernavaca. El deporte Adaptado y la Tercera Edad, representa una real importancia en el desarrollo personal y social del individuo que lo practica. El deporte ayudará en un principio a abstraerse por momentos de los inconvenientes que esas barreras acarrear; además fortalecerá su psiquis, (Afectividad, emotividad, control, percepción, cognición). Pero lo que es más importante es que el deporte crea un campo adecuado y sencillo para la auto-superación, busca establecer objetivos a alcanzar para poder tener ciudadanos rehabilitados a la sociedad.

En los tiempos presentes en donde se viven tiempos difíciles en relación a la seguridad y violencia sobre todo en las Personas con Discapacidad y Adultos Mayores, creemos que el deporte es una excelente opción para combatir en lo posible este fenómeno que en los últimos años ha afectado gravemente a nuestro país, estado y municipio, hay que generar opciones de entretenimiento, espacios armoniosos para las familias en nuestro municipio e impulsar a nuestros deportistas para que sobresalgan y sean ejemplos a seguir de los niños y jóvenes.

El presente Manual de Organización, Políticas y Procedimientos, establece la estructura orgánica, las funciones y los procedimientos que llevará a cabo la Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores, en cumplimiento con sus atribuciones. El Manual representa la identidad de la organización y el instrumento de consulta que homologa las tareas a desempeñar por los servidores públicos del área.



CUERNAVACA  
GOBIERNO MUNICIPAL



ESTAMOS  
CONTIGO

**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA  
DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**

REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 02

Página: 5 de 29

### III. OBJETIVO

Promover el desarrollo social de las Personas con Discapacidad y Adultos Mayores, vinculando instancias Estatales y Federales, así como organizaciones de la sociedad civil, desde las perspectivas sociales y culturales llevándolos en tiempo y forma, buscando así cumplir con las metas establecidas de esta Dirección. Adecuar y mantener los espacios deportivos del municipio, mejorando la accesibilidad y modernizando la administración de las instalaciones deportivas. Desarrollar y Ejecutar los programas y acciones orientados a apoyar el deporte adaptado en Personas con Discapacidad y Adultos Mayores. Dichas acciones deberán estar orientadas a fortalecer los niveles de desarrollo popular, a través de entidades deportivas capaces de brindar ese servicio. Se llevaran a cabo acciones de difusión y sensibilización para las familias con Personas con Discapacidad y Adultos Mayores sobre la importancia de apoyar el desarrollo físico y la integración social a través del deporte. Evaluará que Entidades Deportivas, realizarán prácticas que designe la Dirección de Deporte a Personas con Discapacidad y Adultas Mayores.

Formación de Entrenadores Deportivos e Informar acerca de las alternativas y servicios en el deporte para los diferentes tipos de Discapacidad.



CUERNAVACA

ESTAMOS  
COSTIGO

**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON**  
**DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**

REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 02

Página: 6 de 29

#### **IV. MARCO JURÍDICO y NORMATIVO**

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
2. Constitución Política del Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos
3. Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado.
4. Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.
5. Ley Estatal de Planeación.
6. Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
7. Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gestión Público del Estado de Morelos.
8. Ley de Servicio Civil del Estado de Morelos.
9. Ley de información pública, Estadística y Protección de Datos Personales del Estado de Morelos.
10. Bando de policía y Buen Gobierno del Municipio de Cuernavaca, Morelos.
11. Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal de Cuernavaca Morelos.
12. Reglamento de la Ley del Deporte para el Estado de Morelos.
13. Estatuto Orgánico del Instituto del Deporte de Cuernavaca
14. Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018.
15. Condiciones Generales de Trabajo para el Ayuntamiento de Cuernavaca Morelos.
16. Programa Operativo Anual (POA) 2016.
17. Manual de Organización, Políticas y Procedimiento de la Coordinación de Modernización Administrativa.
18. Manual de Organización, Políticas y Procedimientos de la Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores.
19. Demás Leyes, Reglamentos, Circulares, Decretos y otras disposiciones de carácter Administrativo y de Observación General en el Ámbito de su competencia.



## V. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### MISIÓN

Planear, coordinar y fomentar la práctica deportiva en niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y Personas con Discapacidad, Diferentes para incidir en una mejor calidad de vida, adecuando y manteniendo la infraestructura deportiva del municipio, así como impulsar y desarrollar nuevas actividades y hábitos de vida saludable que favorezcan el desarrollo integral de la juventud y Adultos Mayores.

### MISIÓN

Ser la instancia que ofrezca a los Jóvenes y Adultos Mayores Deportistas de Cuernavaca el espacio donde encuentren respuestas a sus inquietudes, que promueva la vivencia de valores y de una actitud proactiva y propositiva en beneficio de su entorno, además de fomentar la practica masiva del deporte de manera organizada y sistemática en niños, jóvenes, adultos, personas con Discapacidad y Adultos Mayores en plenitud del Municipio de Cuernavaca, así como mejorar la infraestructura deportiva.

### VALORES

(Del Plan Municipal de Desarrollo)

**Confianza**  
**Equidad**  
**Eficiencia**  
**Identidad**  
**Justicia**  
**Objetividad**  
**Respeto**  
**Transparencia**

**Compromiso Social**  
**Eficacia**  
**Honestidad**  
**Imparcialidad**  
**Legalidad**  
**Rendición de Cuentas**  
**Sustentabilidad**

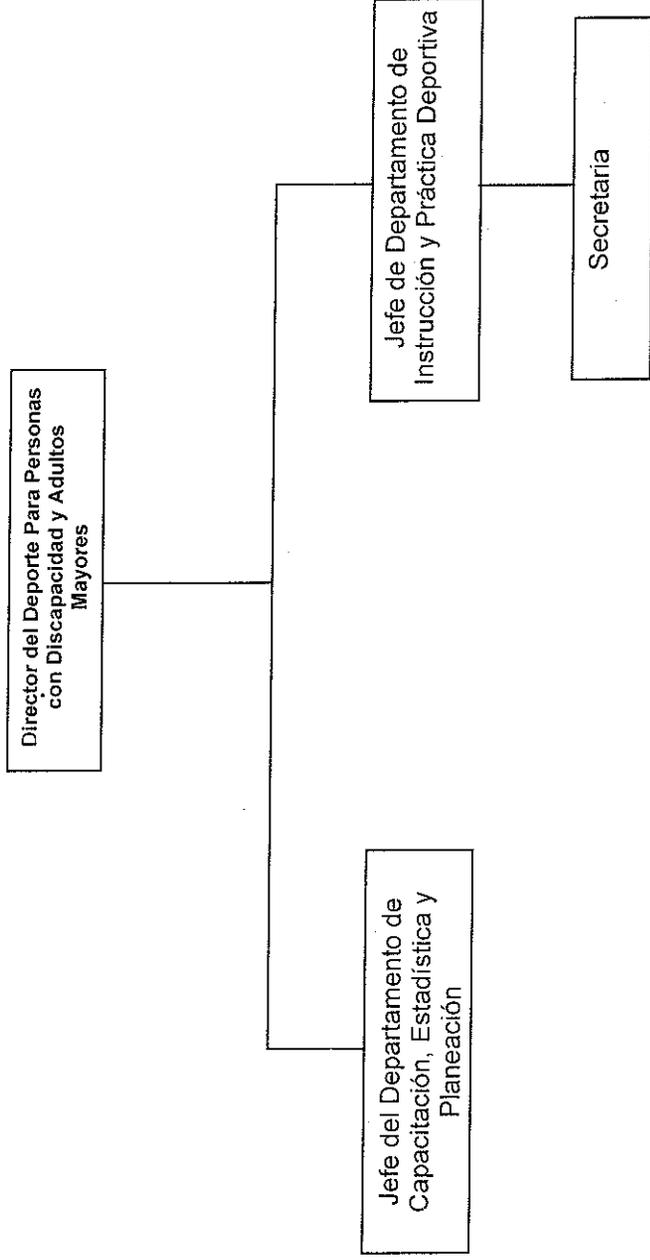


**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA  
DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y  
ADULTOS MAYORES**

REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPDyAM-VIII-I-II  
Revisión: 02  
Página: 8 de 29

**VI.-ORGANIGRAMA**



**ELABORÓ**  
MOCTEZUMA SERRATO SALINAS  
EN FUNCIONES DE DIRECTOR DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES

**REVISÓ**  
MOCTEZUMA SERRATO SALINAS  
DIRECTOR GENERAL DE INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA

**AUTORIZÓ**  
DEMETRIO CHAVIRA DE LA TORRE  
SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL

FECHA DE AUTORIZACIÓN:  
12 DE SEPTIEMBRE DE 2016



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
 REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 9 de 29

**II. ESTRUCTURA ORGÁNICA**

PUESTO	NOMBRE	SUBTOTAL	TOTAL
Director del Deporte Para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores	VACANTE	1	
Jefe del Departamento de Capacitación, Estadística y Planeación.	VACANTE	1	
Jefe del Departamento de Instrucción y Práctica Deportiva.	VACANTE	1	
Secretaria	Alejandra González Segura (COMISIONADA)	1	4
	<b>TOTAL</b>		<b>4</b>



## VIII. DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS

### DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

#### PUESTO

Director del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores

#### JEFE INMEDIATO

Director General del Instituto del Deporte de Cuernavaca

#### PERSONAL A SU CARGO

Secretaria  
Jefe del Departamento de Capacitación, Estadística y Planeación  
Jefe del Departamento de Instrucción y Práctica Deportiva

#### FUNCIONES PRINCIPALES

De acuerdo al Estatuto Orgánico del Instituto del Deporte de Cuernavaca, Artículo 21; ejercerá las funciones y atribuciones siguientes:

- I. Desarrollar acciones que con lleven a la práctica deportiva adaptando las ya existentes
- II. Incrementar las acciones para adaptar y modificar los Espacios Deportivos en coadyuvancia de la Dirección de Promoción del Deporte y Espacios Deportivos.
- III. Fomentar la capacitación a Entrenadores, Educadores Físicos, Instructores y Monitores en Actividades Deportivas a Personas con Discapacidad y Adultos Mayores.
- IV. Impartir Cursos de Capacitación para elevar el Autoestima y Sensibilización en la Práctica Deportiva de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores.
- V. Promover la inclusión en la Dirección General de Educación, en los niveles básico, medio superior y superior de la Práctica Deportiva de acuerdo a la Ley de atención integral para Personas con Discapacidad en el Estado.
- VI. Establecer los vínculos necesarios con el Instituto Nacional de las personas Adultas Mayores, para el desarrollo de los juegos Deportivos y Culturas, de las personas Adultas Mayores se refiera, así como la generación y celebración de los instrumentos jurídicos correspondientes, para su consolidación e implementación.
- VII. Promover enlaces con la iniciativa privada para el fomento del deporte de Personas con Discapacidad y los Adultos Mayores, y
- VIII. Las demás que le concedan u ordenen las leyes, reglamentos u otras disposiciones de observancia general o que su jefe inmediato le asigne.



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 11 de 29

**PERFIL DEL PUESTO**

**PUESTO**

Director del Deporte Para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores

**ESCOLARIDAD**

Nivel de Licenciatura Educación Física o carrera a fin

**CONOCIMIENTOS ESPECIALES**

- Amplia cultura general
- Conocimientos en el área del Entrenamiento Deportivo
- Conocimiento de grupos vulnerables
- Especialista en Clasificaciones morfo funcionales del deporte adaptado
- Computación (Office)
- Relaciones Públicas

**EXPERIENCIA LABORAL**

2 años

**CONDICIONES DE TRABAJO**

Oficina y en Campo

**ACTITUD / PERSONALIDAD**

Liderazgo  
Responsabilidad  
Capacidad analítica  
Relaciones públicas  
Ética profesional  
Trabajo en equipo  
Diplomacia  
Don de mando

**NIVEL DE RESPONSABILIDAD**

Alto

**ESFUERZO**

Mental



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 12 de 29

### DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

Puesto

Jefe del Departamento de Capacitación,  
Estadística y Planeación.

Jefe Inmediato

Director del Deporte para Personas  
con Discapacidad y Adultos Mayores

Personal a Su Cargo

"Ninguna"

Funciones Principales

De acuerdo al Estatuto Orgánico del Instituto del Deporte de Cuernavaca, artículo 24, ejercerá las funciones y atribuciones siguientes:

- I. Crear el Censo de Población en Personas con Discapacidad y Adultos Mayores que practican Deporte Adaptado y juegos de Tercera Edad;
- II. Implementar Cursos y Talleres de Sensibilización en Funcionarios Públicos;
- III. Fomentar la Capacitación a Entrenadores, Educadores Físicos, Instructores y Monitores en Actividades Deportivas, a Personas con Discapacidad y Adultos Mayores;
- IV. Impartir Cursos de Capacitación para elevar la Autoestima y Sensibilización en la Práctica Deportiva de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores;
- V. Promover la Inclusión en la Dirección General de Educación, en los Niveles Básico, Medio Superior y Superior de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores;
- VI. Promover Enlaces con la Iniciativa Privada; para el fomento del Deporte de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores;
- VII. Planear Acciones para adaptar, modificar y crear unidades Deportivas con accesos a de Personas con Discapacidad y Adultos Mayores;
- VIII. Las demás que le conceda u general o que su jefe inmediato ordene las leyes, reglamentos u otras disposiciones de observancia le asigne



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 13 de 29

### PERFIL DEL PUESTO

#### Puesto

Jefe del Departamento de Capacitación,  
Estadística y Planeación.

#### Escolaridad

Nivel de Licenciatura Educación Física o  
carrera a fin

#### Conocimientos Especiales

- Manejo de proyectos
- Relaciones humanas
- Procesos administrativo
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Desarrollo de programas de trabajo
- Manejo y soluciones de conflicto

#### Experiencia Laboral

3 Años

#### Condiciones de Trabajo

Oficina y en Campo

#### Actitud / Personalidad

Espíritu de servicio  
Entusiasta  
Objetivo  
Analítico  
Toma de decisiones  
Discreto y responsable

#### Nivel de Responsabilidad

Media

#### Esfuerzo

Mental



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 14 de 29

### DESCRIPCION DE PUESTOS

#### Puesto

Jefe del Departamento de Instrucción y Práctica Deportiva.

#### Jefe Inmediato

Director del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores

#### Personal a Su Cargo

Secretaría

#### Funciones Principales

De acuerdo al Estatuto Orgánico del Instituto del Deporte de Cuernavaca, artículo 25; ejercerá las funciones y atribuciones siguientes:

- I. Desarrollar acciones que con lleven a la práctica deportiva adaptando las ya existentes .
- II. Fomentar el deporte inclusivo en las Colonias y Poblados en personas con discapacidad y adultos mayores;
- III. Crear programas de metodología en prácticas deportivas para personas con discapacidad y adultos mayores;
- IV. Crear ligas deportivas de personas con discapacidad y adultos mayores en las Delegaciones, y
- V. Las demás que le concedan u ordenen las leyes, reglamentos u otras disposiciones de observancia general o que su jefe inmediato le asigne.



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 15 de 29

**PERFIL DE PUESTO**

**Puesto**

Jefe del Departamento de Instrucción y Práctica Deportiva.

**Escolaridad**

Licenciado

**Conocimientos Especiales**

- Manejo de proyectos
- Relaciones humanas
- Procesos administrativo
- Toma de decisiones
- Trabajo en equipo
- Desarrollo de programas de trabajo
- Manejo y soluciones de conflicto

**Experiencia Laboral**

2 Años

**Condiciones de Trabajo**

Oficina y en Campo

**Actitud / Personalidad**

Espíritu de servicio  
Entusiasta  
Objetivo  
Analítico  
Toma de decisiones  
Discreto y responsable

**Nivel de Responsabilidad**

Media

**Esfuerzo**

Mental- Físico



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 16 de 29

### DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

Puesto

Secretaria

Jefe Inmediato

Jefe del Departamento de Instrucción  
y Práctica Deportiva.

Personal a Su Cargo

Ninguno

Funciones Principales

- I. Contestar las llamadas Telefónicas de la Dirección;
- II. Apoyo en la Elaboración de Oficios de la Dirección de Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores y Dirección de Promoción del Deporte y Espacios Deportivos;
- III. Trabajo Administrativo y
- IV. Las demás que le concedan u ordenen las leyes, reglamentos u otras disposiciones de observancia general o que su jefe inmediato le asigne.



### PERFIL DEL PUESTO

Puesto

Secretaria.

Escolaridad

Bachillerato.

Conocimientos Especiales

- Relaciones humanas
- Procesos administrativo
- Trabajo en equipo

Experiencia Laboral

1 Año

Condiciones de Trabajo

Oficina

Actitud / Personalidad

Espíritu de servicio  
Entusiasta  
Objetivo  
Analítico  
Discreto y responsable

Nivel de Responsabilidad

Bajo

Esfuerzo

Mental



## **IX. POLÍTICAS**

1. La hora de comida no deberá exceder los 60 minutos y se autoriza el goce de la misma después de las 14:00 hrs.
2. El teléfono debe ser usado exclusivamente para asuntos laborales.
3. Queda prohibido el uso del teléfono al personal ajeno a la Dirección.
4. La clave asignada a la Dirección para el uso del teléfono es intransferible, por lo tanto será sancionada la persona que sea sorprendida otorgando la clave al personal externo a la Dirección o utilizando la clave de otra dependencia.
5. Todo equipo de cómputo que entre o salga de la Dirección deberá hacerse mediante un vale de entrada-salida firmado por el Administrador del Ayuntamiento y autorizado por el oficial en turno que custodie el Ayuntamiento de Cuernavaca.
6. Todo el personal deberá reportar al Jefe inmediato sobre cualquier desperfecto del mobiliario y/o equipo de cómputo inmediatamente para darle pronta solución al problema.
7. Será responsabilidad de quien descomponga o extravíe equipo de la Dirección reponerlo.
8. Toda la documentación será recibida en las oficinas de la Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores para su conocimiento.
9. La información dirigida tanto interna o externa por cualquier área perteneciente a la Dependencia a cualquier Institución deberá ser avalada por el Director.
10. Queda estrictamente prohibido fumar en las oficinas.
11. Todo el personal deberá dar siempre un aspecto aseado y de atención al ciudadano, por lo tanto deberá conducirse con respeto a sus compañeros.
12. Todo evento, actividad, proyecto referente al ámbito laboral deberá ser avalada por el Director.
13. Para solicitudes que se relacionan con "Ayudas a la Comunidad", el personal de la Dirección verificará si existe una necesidad plenamente comprobada para otorgarse dicha ayuda.
14. Para ayudas en la promoción de eventos deportivos, la Dirección trabajará de común acuerdo con las Asociaciones Estatales Respektivas. La Dirección no brindará ayuda a organizaciones, instituciones privadas o personas que realicen eventos con fines de lucro, salvo que dichos organismos realicen eventos a beneficio de la comunidad del Municipio de Cuernavaca.



**X. PROCEDIMIENTO**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYOS A LA COMUNIDAD**  
**(PR-SDS-IDC-DDPDyAM-01)**

**1. Propósito:**

Que los habitantes del Municipio de Cuernavaca cuenten con instructores en las diferentes delegaciones y colonias con conocimientos del deporte a Personas con Discapacidad y Adultos Mayores así como material e implementos necesarios para practicar actividades físicas y deportivas.

**2. Alcance:**

Al personal administrativo adscrito a la Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores

**3. Referencia:**

Ley General para la Inclusión de personas con Discapacidad.

Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

Ley Integral para la Persona Adulta Mayor.

Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Ley General del Deporte.

Ley del Deporte para el Estado de Morelos.

Estatuto Orgánico del Instituto del Deporte de Cuernavaca

Reglamento de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Reglamento de la Ley del Deporte para el Estado de Morelos.

**4. Responsabilidad:**

Es responsabilidad de la Secretaria de Desarrollo Social de Cuernavaca, la aprobación del procedimiento.

Es responsabilidad del Director General del Instituto del Deporte de Cuernavaca la elaboración, implantación y actualización del procedimiento.

Es responsabilidad del Director del Deporte para personas con Discapacidad y Adultos Mayores llevar a cabo las actividades descritas en el procedimiento.

**5. Definiciones:**

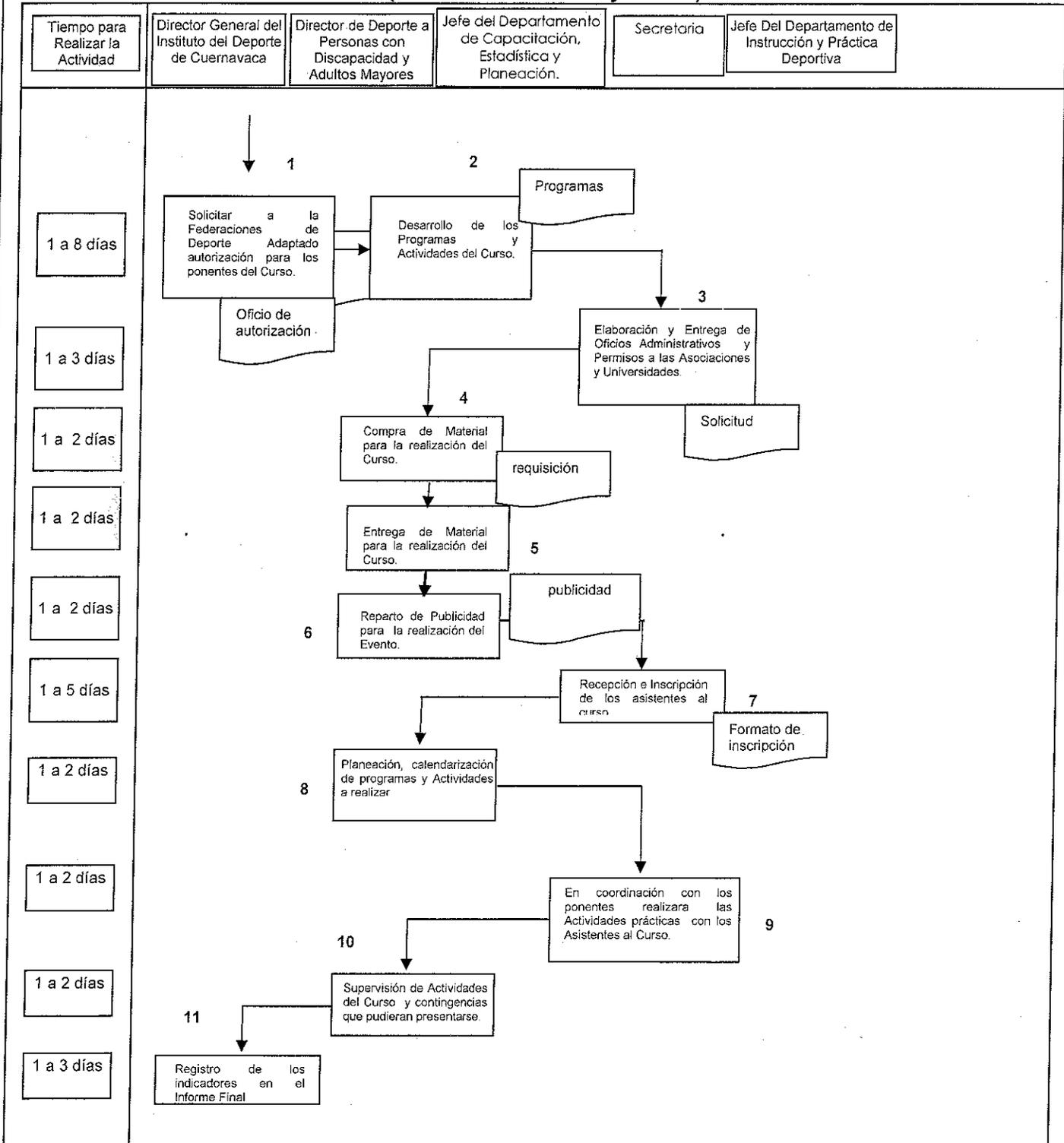
**6. Método de Trabajo:**

6.1 Diagrama de Flujo

6.2 Descripción de Actividades

6.3 Registro de Calidad y Anexos

**6.1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO APOYOS A LA COMUNIDAD  
 (PR-SDS-IDC-DDPDyAM-01)**



**6.2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO PARA  
 APOYOS A LA COMUNIDAD  
 (PR-SDS-IDC-DDPDyAM-01)**

Paso	Responsable	Actividad	Documento de Trabajo (clave)
1	Director General de Instituto del Deporte de Cuernavaca	Solicitar a las Federaciones de Deporte Adaptado autorización para los ponentes del Curso.	Oficio
2	Dirección de Deporte para personas Con Discapacidad y Adultos Mayores	Desarrollo de los Programas y Actividades del Curso.	Sesiones y Programas
3	Secretaria	Elaboración y Entrega de oficios Administrativos y Permisos a las Asociaciones y Universidades.	Oficios y Permisos Acuses
4	Jefe del Departamento de Capacitación, Estadística y Planeación.	Compra de Material para la elaboración del Evento.	Material
5	Dirección del Deporte para Personas Con Discapacidad y Adultos Mayores	Entrega de Material para la realización del Curso.	Material
6	Jefe del Departamento de Instrucción y Práctica Deportiva	Reparto de Publicidad para el la realización del Evento.	Flyers
7	Secretaria	Recepción e Inscripción de los asistentes al curso.	Formatos de Inscripción.
8	Dirección del Deporte Para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores	Planeación, Calendarización de Programas y Actividades a realizar.	Programa
9	Jefes de Departamento	En coordinación con los ponentes Realizara las Actividades prácticas con los Asistentes al Curso.	Sesiones
10	Dirección del Deporte para Personas Con Discapacidad y Adultos Mayores	Supervisión de Actividades del Curso y contingencias que pudieran presentarse.	Oficios
11	Director General del Instituto del Deporte de Cuernavaca	Registro de los indicadores en el Informe Final.	Memoria



**6.3 REGISTROS DE CALIDAD Y ANEXOS**  
**(PR-SDS-IDC-DDPDyAM-01)**

Registro No	Documentos (Clave)	Responsabilidad de su custodia	Tiempo de retención	Disposición Final
	"Ninguna"			

**ANEXOS**

Anexo No	Documento	Clave
	"Ninguno"	



**ESTRUCTURA DEL PROCEDIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO PARA  
COMITÉS DEPORTIVOS.  
(PR-SDS-IDC-DDPDyAM-02)**

**1. Propósito:**

Según el Plan de Desarrollo Municipal y el POA correspondiente, implementara los mecanismo de desarrollo integral dirigidos al sector estudiantil de personas con Discapacidad y Adultos Mayores de la ciudad, esto con el objetivo de implementar Políticas que permitan un mayor impacto en lo Social, Cultural, Recreativo, Deportivo, Educativo, Formativo y alto rendimiento en las personas con Discapacidad y Adultos Mayores de Cuernavaca.

**2. Alcance:**

Al personal administrativo adscrito a la Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores

**3. Referencia:**

El procedimiento es referido en el Programa Anual de Trabajo 2013- 2015  
Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal del Ayuntamiento  
Estatuto Orgánico del Instituto del Deporte de Cuernavaca

**4. Responsabilidad:**

Es responsabilidad de la Secretaria de Desarrollo Social, la aprobación del Procedimiento.

Es responsabilidad del Instituto del deporte de Cuernavaca la elaboración implementación y actualización del procedimiento.

Es responsabilidad del personal adscrito a la Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores llevar a cabo las actividades descritas en el procedimiento.

**5. Definiciones:**

**6. Método de Trabajo:**

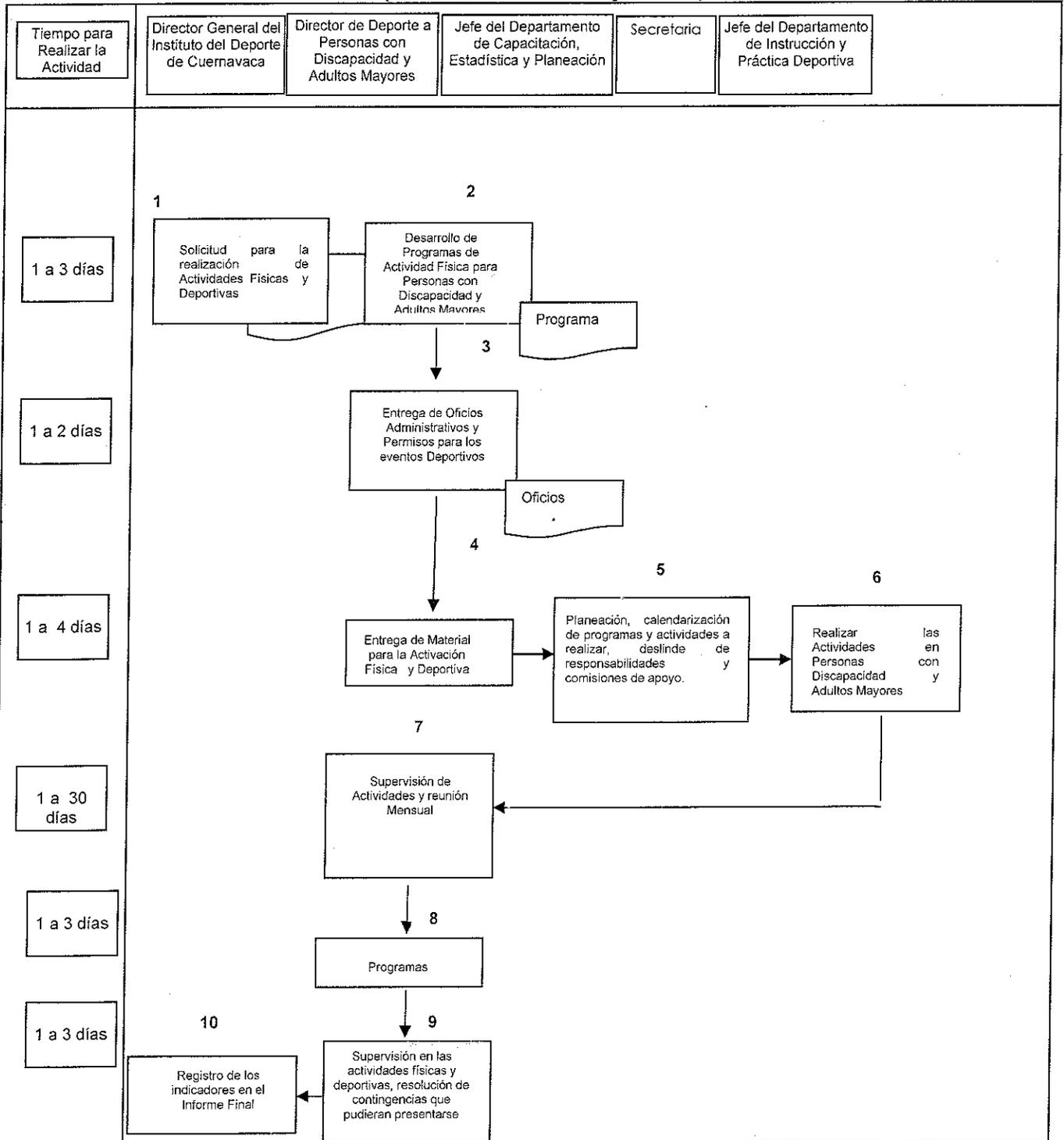
6.1 Diagrama de Flujo

6.2 Descripción de Actividades

6.3 Registro de Calidad y Anexos



**6.1 DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO**  
**COMITÉS DEPORTIVOS**  
**(PR-SDS-IDC-DDPDyAM-02)**





**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-

DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 25 de 29

**6.2 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO COMITÉS DEPORTIVOS.**  
**(PR-SDS-IDC-DDPDyAM-02)**

<b>Paso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Actividad</b>	<b>Documento De Trabajo (clave)</b>
1	Director General del Instituto del Deporte de Cuernavaca	Solicitar a los oficios para la realización de actividad Física y Deportiva a Personas con Discapacidad y Adultos Mayores.	Oficio
2	Dirección de Deporte a Personas con Discapacidad y Adultos Mayores	Desarrollo de Programas de Activación Física y Deportiva para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores	Sesiones y Programas
3	Jefe de Oficina	Entrega de oficios administrativos y permisos.	Catálogo de Programas Acuses
4	Dirección de Deporte a personas Discapacidad y Adultos Mayores	Entrega de Material para la Activación Física y Deportiva	Material
5	Jefe del Departamento de Capacitación, Estadística y Planeación	Planeación, calendarización de programas y actividades a realizar, deslinde de responsabilidades y comisiones de apoyo.	Programa
6	Jefe del Departamento de Instrucción y Práctica Deportiva	Realizar las Actividades en personas con Discapacidad y Adultos Mayores	Sesiones
7	Dirección del Deporte a personas Discapacidad y Adultos Mayores	Supervisión de Actividades y reunión Mensual	Oficio
8	Jefe del Departamento de Capacitación, Estadística y Planeación.	Programas	Oficio
9	Dirección del Deporte a personas Con Discapacidad y Adultos Mayores	Supervisión y resolución de contingencias que pudieran presentarse	Oficio
10	Director General del Instituto del Deporte de Cuernavaca	Registro de los indicadores en el Informe Final.	Oficio



**AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA**  
**SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA**  
**DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES**  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT-SDS-IDC-  
DDPDyAM-VIII-I-II

Revisión: 2

Página 26 de 29

**6.3 REGISTRO DE CALIDAD**  
**(PR-SDS-IDC-DDPDyAM-02)**

No	Documentos (Clave)	Responsabilidad de su Custodia	Tiempo de retención	Disposición Final
	"Ninguna"			

**Anexos**

Anexo No	Documento	Clave
	"Ninguno"	



AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA  
SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL  
INSTITUTO DEL DEPORTE DE CUERNAVACA  
DIRECCIÓN DEL DEPORTE PARA PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES  
REFERENCIA: PR-PM-CMA-02 Y IT-PM-CMA-04

Clave: DT- SDS- IDC  
DDPyAM-VIII-I-II

Revisión: 02

Página: 27 de 29

XI. DIRECTORIO

Nombre y Puesto	Teléfonos Oficiales	Domicilio Oficial
----- Director del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores	6885424	Av. Emiliano Zapata No. 78 Col. Tlaltenango
----- Jefe del Departamento de Capacitación, Estadística y Planeación.	6885424	Av. Emiliano Zapata No. 78 Col. Tlaltenango
----- Jefe del Departamento de Instrucción y Práctica Deportiva.	6885424	Av. Emiliano Zapata No. 78 Col. Tlaltenango



## XII.HOJA DE PARTICIPACIÓN

FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
05 de Abril de 2016	12 de Septiembre de 2016

PARTICIPANTES	PUESTO
Moctezuma Serrano Salinas	En funciones de Director del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores
Marcela Torres Bello	Técnico Informático

**Marcela Torres Bello**  
Asesor designado por la  
Coordinación de  
Modernización Administrativa

**Moctezuma Serrato Salinas**  
En funciones de Director del Deporte para  
Personas con Discapacidad y Adultos  
Mayores  
Responsable de la elaboración del  
Manual de Organización, Políticas y  
Procedimientos



### XIII. REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN, POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

ÁREA: Dirección del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores

Apartado	Motivo Del Cambio	Fecha De Vigencia	Puesto Nombre Y Firma	Vo. Bo. Coordinador de Modernización Administrativa
Todos	Elaboración y/o Actualización del Manual versión 2016	12/09/2016	En funciones de Director del Deporte para Personas con Discapacidad y Adultos Mayores  Moctezuma Serrato Salinas	Francisco Carbajal Zapata