COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	**Queja o denuncia de animales muertos depositados en vía pública.**
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	**Secretaría de Servicios Públicos** **Av. Emiliano Zapata Lote 7 Mza 5 Fracc. B, No. 14, Col. Centro, Temixco, Morelos. (Frente al edificio principal de la Presidencia Municipal)** **Tel. 777 3 30 44 54** **reciclajetemixco@gmail,com**
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	**Secretaría de Servicios Públicos** **Dirección de Saneamiento, Recolección y Manejo Integral de Desechos Ambientales Sólidos.** **Jefatura del Departamento de Recolección de Residuos Sólidos, Aseo Urbano y Barrido Manual.** **Secretario y/o Director y/o Jefe de Departamento.**
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	**Ventanilla Única** **Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco, Morelos C.P. 62580** **Tel. 777 3 62 18 30 ext. 2043** **ventanillaunica@temixco.gob.mx** **Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs.**
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	**Cualquier ciudadano que haya observado que existe un animal muerto depositado en vía pública del municipio de Temixco**
Medio de presentación del trámite o servicio.	**Vía telefónica, personalmente o por escrito libre**
Horario de Atención al público.	**Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs.**
Plazo oficial máximo de resolución	**2 días hábiles**
Vigencia.	**No aplica**
Ante el silencio de la autoridad aplica	**Afirmativa Ficta**

Requisitos y documentos anexo que se requieren

No.		Original	Copia

Costo y forma de determinar el monto:	***Área de pago:***
Trámite Gratuito	**No aplica**

Observaciones Adicionales:

El escrito libre debe ir dirigido a la Secretaría de Servicios Públicos, el denunciante deberá facilitar su nombre y número de teléfono de contacto, ubicación en donde observó que existe un animal muerto, preferentemente con referencias para localizar con más precisión el sitio.
En caso de presentarse personalmente o vía telefónica se deberá realizar el llenado del Formato de "Queja o denuncia de recolección de animales muertos en vía pública".

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO
Es importante que el quejoso o denunciante facilite referencias y/o datos muy precisos que ayuden a ubicar el lugar en que se encuentra el animal muerto para agilizar la localización previa del sitio por parte del área responsable.

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO
Reglamento de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos art. 53 fracc. I
Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública del Municipio de Temixco art. 78 fracc. III.
Reglamento Interno de la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Temixco art. 12 y 13.

QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.
Contraloría Municipal
Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco
Tel. 777 3621830 ext. 2136
contraloriaoficina@temixco.gob.mx.

NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva del Municipio.

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Temixco
Ayuntamiento 2019-2021
Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL H. AYUNTAMIENTO DE TEMIXCO, MORELOS.
"QUEJA O DENUNCIA DE RECOLECCIÓN DE ANIMALES MUERTOS EN VÍA PÚBLICA"

FOLIO INTERNO: _____

FECHA: _____ **FOLIO VENTANILLA ÚNICA:** _____

NOMBRE:	
DOMICILIO:	
TELÉFONO:	
DESCRIPCIÓN DEL REPORTE, QUEJA O DENUNCIA:	
CROQUIS:	
TIEMPO ESTIMADO DE ATENCIÓN :	

RECIBE SOLICITUD:	**SOLICITANTE:**	**ATIENDE SOLICITUD:**

OBSERVACIONES:	