



Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	Queja o denuncia de residuos sólidos depositados en vía pública.		
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	Secretaría de Servicios Públicos Av. Emiliano Zapata Lote 7 Mza 5 Fracc. B, No. 14, Col. Centro, Temixco, Morelos. (Frente al edificio principal de la Presidencia Municipal) Tel. 777 3 30 44 54 reciclajetemixco@gmail.com		
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	Secretaría de Servicios Públicos Dirección de Saneamiento, Recolección y Manejo Integral de Desechos Ambientales Sólidos. Jefatura del Departamento de Recolección de Residuos Sólidos, Aseo Urbano y Barrido Manual. Secretario y/o Director y/o Jefe de Departamento.		
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	Ventanilla Única Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco, Morelos C.P. 62580 Tel. 777 3 62 18 30 ext. 2043 ventanillaunica@temixco.gob.mx Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs.		
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	Cualquier ciudadano que haya observado que existe acumulación de residuos sólidos que se encuentren depositados o acumulados en la vía pública y que estén generando mala imagen, mal olor, contaminación ambiental y/o daño a la salud.		
Medio de presentación del trámite o servicio.	Vía telefónica, personalmente o por escrito libre.		
Horario de Atención al público.	Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs.		
Plazo oficial máximo de resolución	2 días hábiles		
Vigencia.	No aplica		
Ante el silencio de la autoridad aplica	Afirmativa Ficta		
Requisitos y documentos anexo que se requieren			
No.		Original	Copia
Costo y forma de determinar el monto:		Área de pago:	
Trámite Gratuito		No aplica	
Observaciones Adicionales:			
El escrito libre debe ir dirigido a la Secretaría de Servicios Públicos y el denunciante deberá facilitar su nombre y número de teléfono de contacto, lugar en donde observó el acumulación de residuos sólidos y preferentemente alguna referencia para ubicar con más precisión el sitio. En caso de presentarse personalmente o vía telefónica se deberá realizar el llenado del Formato de "Queja o denuncia de residuos sólidos depositados en vía pública".			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
Es importante que el quejoso o denunciante facilite referencias y/o datos muy precisos que ayuden a ubicar el lugar en que se encuentra el acumulación de residuos sólidos para agilizar la localización previa del sitio por parte del área responsable.			
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:			
Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos art. 53 fracc. I Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública del municipio de Temixco art. 78 fracc. IV. Reglamento Interno de la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Temixco art. 12 fracc. II, V; 13 Reglamento de Limpia, Prevención y Gestión Integral de los Residuos del Municipio de Temixco, Mor. Art. 9			
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.			
Contraloría Municipal Av. Emiliano Zapata No. 16 Col. Centro, Temixco			



COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA



Tel. 777 3621830 ext. 2136
contraloriaoficina@temixco.gob.mx

NOTA IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva del Municipio.



**"QUEJA O DENUNCIA DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS
DEPOSITADOS EN VÍA PÚBLICA"**

FOLIO INTERNO: _____

FECHA: _____

FOLIO VENTANILLA ÚNICA: _____

NOMBRE:	
DOMICILIO:	
TELÉFONO:	
DESCRIPCIÓN DEL REPORTE, QUEJA O DENUNCIA:	
CROQUIS:	
TIEMPO ESTIMADO DE ATENCIÓN :	

RECIBE SOLICITUD:

SOLICITANTE:

ATIENDE SOLICITUD:

OBSERVACIONES:	
-----------------------	--