COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	**Solicitud de cambio de nombre**.
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	**Sistema de conservación, agua potable y saneamiento de agua de Temixco, Morelos.** **SCAPSATM** **Avenida Emiliano Zapata, Centro, 62580, Temixco, Morelos** **Teléfono (777) 365 94 03 y 325 01 52** **Correo electrónico: dirección_general@scapsatm.gob.mx** **Web: www.scapsatm.gob.mx**
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	**Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos** **SCAPSATM** **Dirección de comercialización** **Atención a usuario**
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	**Única Sede.**
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	**El Usuario, o de lo contrario presentarse con carta poder firmada por el titular y quien acepta el poder y copia de identificación.**
Medio de presentación del trámite o servicio.	**El formato se llena directamente en Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos.**
Horario de Atención al público.	**De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00** **Tel. (777)3250152 y 3659403 Ext. 103 ventanilla única**
Plazo oficial máximo de resolución	**Al momento de presentar los requisitos que se le solicitan (fraccionamientos), y 4 a 5 días hábiles colonias.**
Vigencia.	**No aplica**
Ante el silencio de la autoridad aplica	**Afirmativa ficta**

Requisitos y documentos anexo que se requieren

No.		Original	Copia
1	Cuenta sin adeudo.		
2	Escritura original y copia o constancia ejidal.	1	1
3	INE (original y copia).	1	1
4	Croquis de ubicación.	1	
5	En caso de no ser el titular traer carta poder simple.	1	1
6	Recibo original.	1	
7	Pago de su cambio de nombre	1	1

Costo y forma de determinar el monto:	*Área de pago:*
3.5 UMA X 86.88= 304.08Pesos/MN **Costo= $ 304.08Pesos** **El valor de la U.M.A (Unidad de Medida y Actualización) del año 2020 es de $86.88.**	**Cajas** **Av. Emiliano zapata N.39, Colonia Centro, Temixco, Morelos. C.P. 62580.** **Tel: 3-25-01-52 y 3-65-94-03** **Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.**

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021
Temixco
Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

Observaciones Adicionales:
El interesado deberá proporcionar el domicilio completo, teléfono y referencias para una mejor atención.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO: **El cambio de nombre será efectuado en el sistema al momento de que el personal de Atención a usuario lo registre.**
FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO: **Ley de ingresos del Municipio de Temixco Morelos vigente. Artículo 63 para el ejercicio 2020.** **"Los derechos por cambio de nombre en el contrato ya existe, se causaran y liquidaran a razón de 3.5 UMA."** **Ley Estatal del Agua Potable Articulo 71.** **Ley de Mejora Regulatoria, artículo 41.** **Basada en la junta de gobierno llevada a cabo el día martes 14 de julio de 2020.**
QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA: COMISARIA. **Avenida Emiliano Zapata No. 39, Centro, Temixco; Morelos. C. P. 62580 Tel. 365 94 03 y 3250152** **Correo electrónico comisario@scapsatm.gob.mx**

NOTA IMPORTANTE:

☐	*De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.*
☐	*De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.*