



## Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

<i>Nombre del trámite o servicio:</i>	<b>Solicitud de Reconexión.</b>		
<i>Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.</i>	Sistema de conservación, agua potable y saneamiento de agua de Temixco, Morelos. SCAPSATM Avenida Emiliano Zapata, Centro, 62580, Temixco, Morelos Teléfono (777) 365 94 03 y 325 01 52 Correo electrónico: dirección_general@scapsatm.gob.mx Web: www.scapsatm.gob.mx		
<i>Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.</i>	Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos SCAPSATM Dirección de comercialización Atención a Usuarios		
<i>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?</i>	Única Sede.		
<i>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</i>	El Usuario o carta poder simple con copias del INE		
<i>Medio de presentación del trámite o servicio.</i>	Para la solicitud el usuario deberá presentarse directamente en las oficinas.		
<i>Horario de Atención al público.</i>	De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 Tel. (777) 3250152 y 3659403 Ext. 103 atención a usuarios		
<i>Plazo oficial máximo de resolución</i>	3 a 5 días hábiles después de recibir la solicitud, se debe realizar una inspección previa antes de la solicitud de baja para hacer la cancelación.		
<i>Vigencia.</i>	No aplica		
<i>Ante el silencio de la autoridad aplica</i>	Afirmativa ficta		
<b>Requisitos y documentos anexo que se requieren</b>			
<b>No.</b>		<b>Original</b>	<b>Copia</b>
1	Cuenta sin adeudo y pago de la reconexión	1	1
2	Ser el titular de la cuenta o en caso de no ser traer carta poder simple.	1	
3	INE (original y copia)	1	1
4	Realizar orden de reinstalación	1	
<b>Costo y forma de determinar el monto:</b>		<b>Área de pago:</b>	
4.5 UMA X 86.88= 390.96 Pesos/MN  Costo= \$ 390.96Pesos El valor de la U.M.A (Unidad de Medida y Actualización) del año 2020 es de \$86.88.		Cajas Av. Emiliano zapata N.39, Colonia Centro, Temixco, Morelos. C.P. 62580. Tel: 3-25-01-52 y 3-65-94-03 Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.	
<b>Observaciones Adicionales:</b>			
El interesado deberá proporcionar el domicilio completo, teléfono y referencias para una mejor atención.			



**CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO:** La reconexión se realizara de 2 a tres días una vez que haya pagado.

**FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:**

**Ley de ingresos del Municipio de Temixco Morelos vigente. Artículo 57 para el ejercicio 2020.**

**Ley Estatal del Agua Potable Artículo 71.**

**Ley de Mejora Regulatoria, artículo 41.**

**QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA:**

**Avenida Emiliano Zapata No. 39, Centro, Temixco; Morelos. C. P. 62580 Tel. 365 94 03 y 3250152**

**Correo electrónico [comisario@scapsatm.gob.mx](mailto:comisario@scapsatm.gob.mx)**

**Lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 13:00 horas.**

**NOTA IMPORTANTE:**

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.