SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE TETELA DEL VOLCAN MORELOS.

MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS

2013

DIR. PROF. HECTOR ADAN JIMENEZ CASTRO

INTRODUCCION

ACTUALMENTE SOLO SE CUENTA CON UN SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO UBICADO EN LA CABECERA MUNICIPAL EL CUAL SE ENCARGA DE DISTRIBUIR EL AGUA EN LOS CINCO BARRIOS (SAN MIGUEL, SANTIAGO, SAN JEROMINO, SAN AGUSTIN Y SAN BARTOLO) Y LA COMUNIDAD DE XOCHICALCO.

ACONTINUACION SE PRESENTA UN DIAGNOSTICO GENERAL DE COMO SE ENCONTRO AL INICIO DE NUESTRO PERIODO DE TRABAJO.

EL SISTEMA OPERADOR DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TETELA DEL VOLCAN TIENE MUCHAS DEFICIENCIAS EN LA RED GENERAL DE CONDUCCION DONDE SE HAN DETECTADO DIFERENTES FALLAS EN VALVULAS, TAPONES DE DESFOGUE LOS CUALES QUEDARON SELLADOS CUANDO EN SU DEFECTO SE TUVIERON QUE HABER HECHO REGISTROS PARA PODER DRENAR.EN EL TRANSCURSO DE ESTE TRIENIO NOS HEMOS DADO CUENTA QUE EL FLUJO DE AGUA YA NO ES SUFICIENTE DEBIDO A QUE LA EXPLOSION DEMOGRAFICA HA IDO EN AUMENTO, POR LO TANTO LA ALTERNATIVA PARA HACER MAS EFICIENTE EL SISTEMA OPERADOR DE AGUA ES AUMENTAR EL FLUJO EN MAS CAPACIDAD EN TODA LA RED, EN LOS DIFERENTES RECORRIDOS QUE SE HAN REALIZADO POR LOS MANANTIALES DONDE TOMAMOS DICHA AGUA SE HA LLEGADO A LA CONCLUSION QUE DIA A DIA EL AGUA ES MENOS POR LA DEFORESTACION, SOBREEXPLOTACION DE MANTOS ACUIFEROS Y CONTAMINACION DEL SER HUMANO LOS MANANTIALES HAN DISMINUIDO SU CAUDAL. ASI A GRANDES RASGOS ES COMO SE PLANTEA EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO.

MISION:

SATISFACER LAS NECESIDADES DE CADA HOGAR Y FAMILIA CON UNA DISTRIBUCION EQUITATIVA Y EFICIENTE DE ESTE VITAL LIQUIDO SIN DISTINCION DE RAZA, COLOR O POSICION ECONOMICA, TODOS SOMOS IGUALES.

VISION:

SER MÁS EFICIENTES EN TODOS LOS AMBITOS EN LO REFERENTE A NUESTRO TRABAJO PORQUE SOMOS SERVIDORES PUBLICOS YA QUE EN NUESTRAS MANOS ESTA BRINDAR UN SERVICO DE CALIDAD Y EFECTIVO PARA TODA LA CIUDADANIA.
1.- ESTAR A GUSTO CON EL TRABAJO Y CON LO QUE HACEMOS. CON ESTA REGLA TODO ES POSIBLE.

OBJETIVOS ESTATEGICOS:

1. METER UNA NUEVA RED DE AGUA POTABLE
2. HACER UN CAMBIO GENERAL DE LA RED HIDRAULICA DE DISTRIBUCION Y AMPLIACION DE LA MISMA.
3. TENER UNA CAJA CAPTADORA PARA ALMACENAR MAS AGUA.
4. CREAR REGISTROS EN TODOS LOS DESFOGUES DE LA RED HIDRAHULICA.
5. CONCIENTIZAR A LA POBLACION DE LA IMPORTANCIA DE CUIDAR EL AGUA.

CUOTAS Y TARIFAS 2013

CONCEPTO	CUOTA
PAGO POR DERECHOS DE AGUA POTABLE BIMESTRAL	$40.00
INSTALACION	$1,000.00
REINSTALACION	$500.00
CAMBIO DE NOMBRE	$200.00
CAMBIO DE DOMICILIO	$200.00

ACTIVIDADES GENERALES DE TRABAJO

*CLORAR EL AGUA QUE SE REPARTE A DIARIO

*MANTENER LIMPIA EL AREA DONDE SE ENCUENTRAN LAS CAJAS DE AGUA

*ARREGLAR FUGAS DE LA RED GENERAL

*SUPERVISAR QUE SE REALIZE EL REPARTO EQUITATIVO Y PAREJO DE AGUA PARA LOS CIUDADANOS

ACTIVIDADES PARA RECUPERAR LA CARTERA VENCIDA QUE HAY EN AGUA POTABLE

1.- CON AYUDA DE LOS PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL SE ESTAN REPARTIENDO AVISOS A TODOS LOS DEUDORES CON LA CONDICION DE QUE SI NO PAGAN ANTES DE LA FECHA LIMITE SE EMPEZARAN A COBRAR EL 20 % DE RECARGOS MAS GASTOS DE EJECUCION.

2.- SE PEGARON PAPELETAS EN LOS POSTES DE LAS CALLES PARA CONZIENTIZAR A LA CIUDADANIA DE LO IMPORTANTE QUE SON SUS PAGOS PARA EL MANTENIMIENTO DE TODO EL SISTEMA DE AGUA POTABLE.

DIAGRAMA 1 PAGO POR DERECHOS DE AGUA POTABLE BIMESTRAL

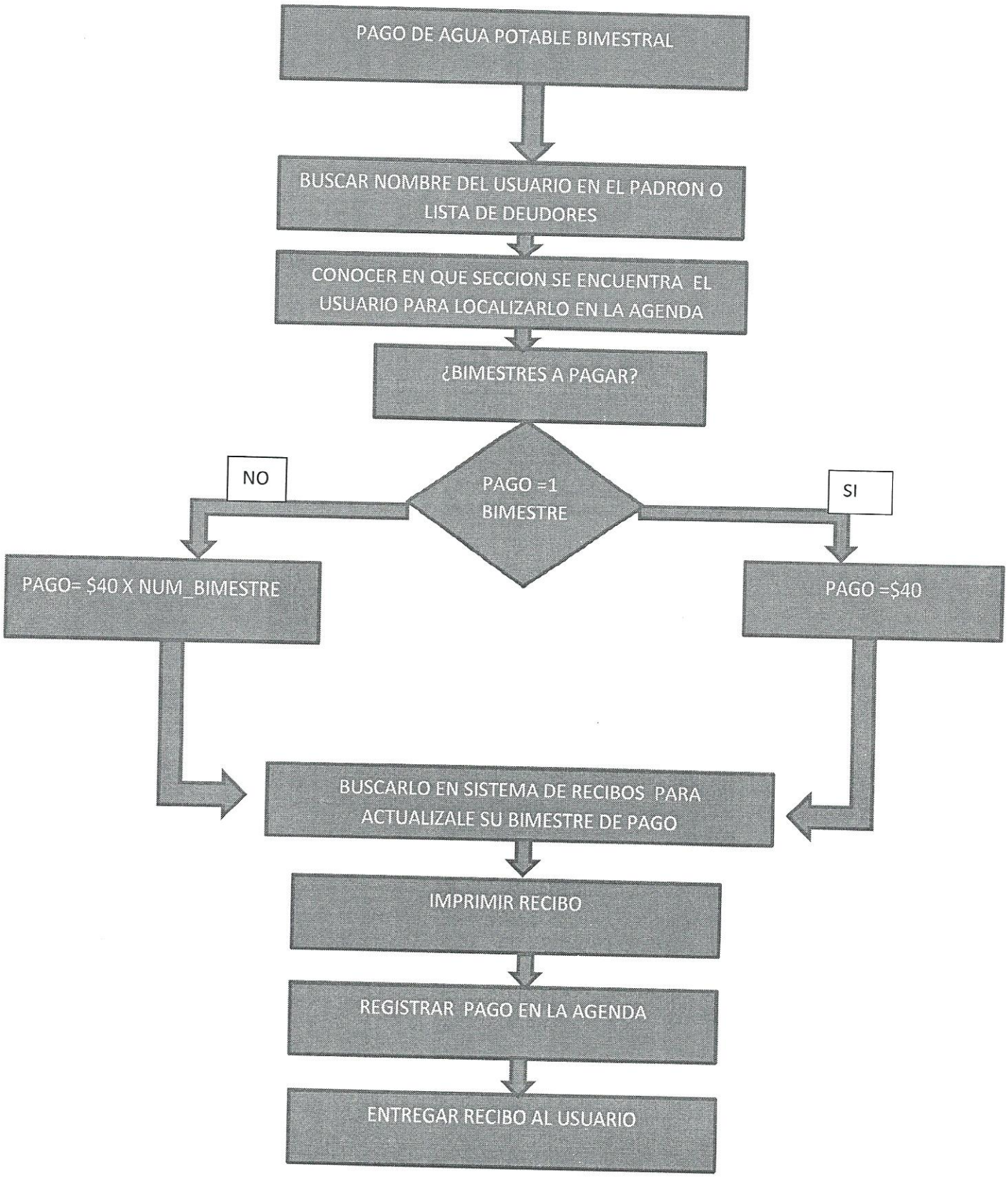

DIAGRAMA DE CONTRATOS Y REINSTALACION

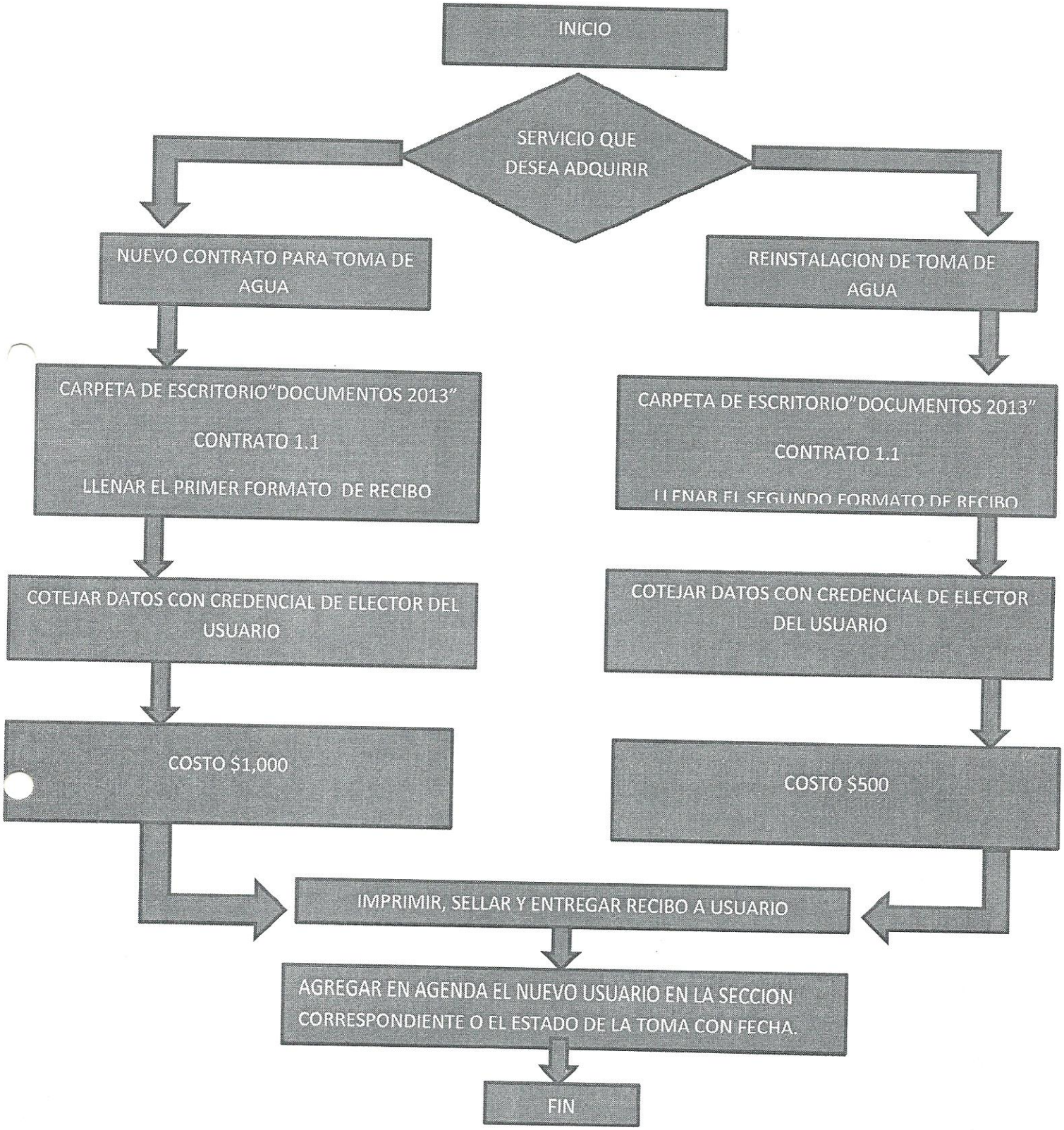

DIAGRAMA DE TRÁMITES

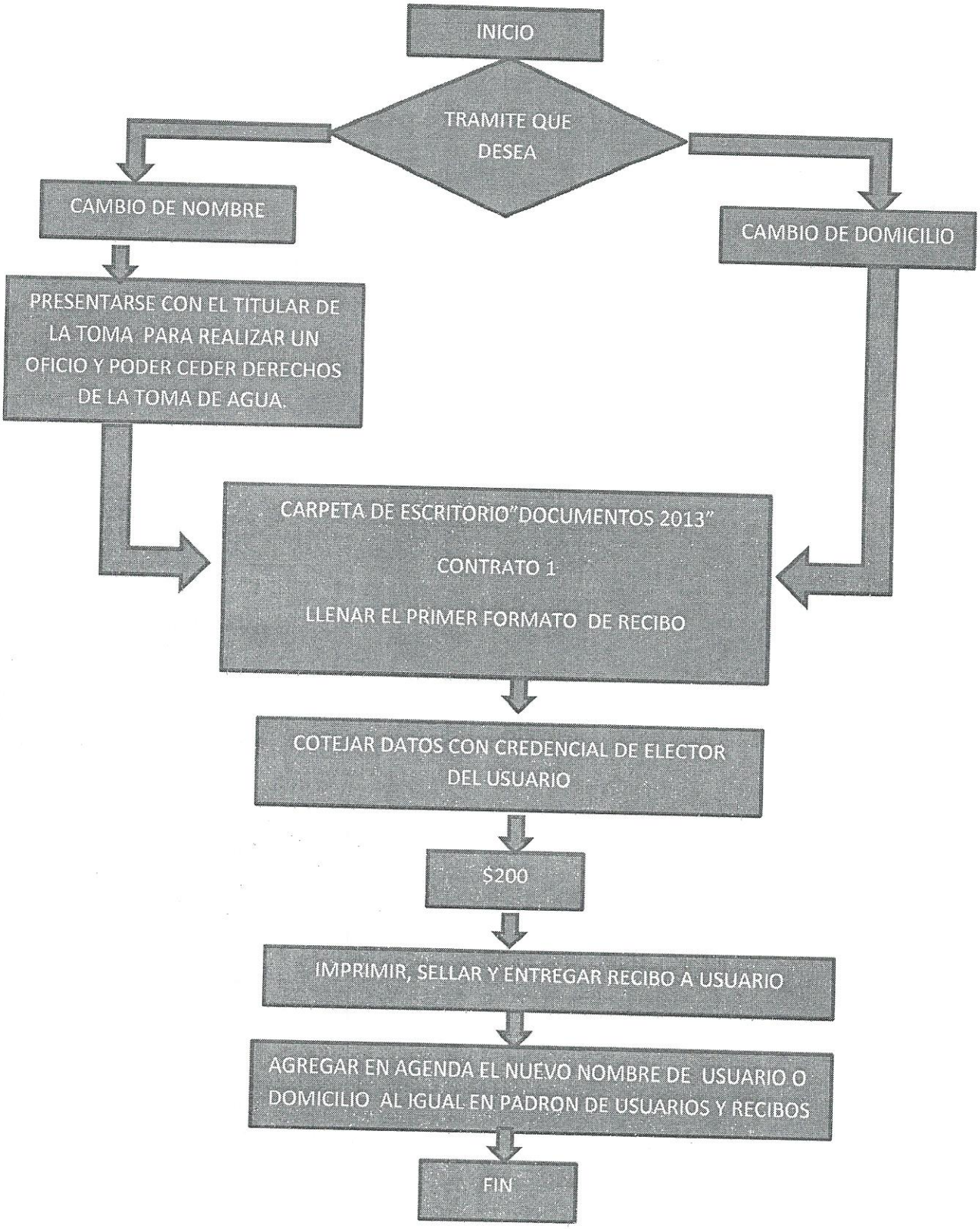
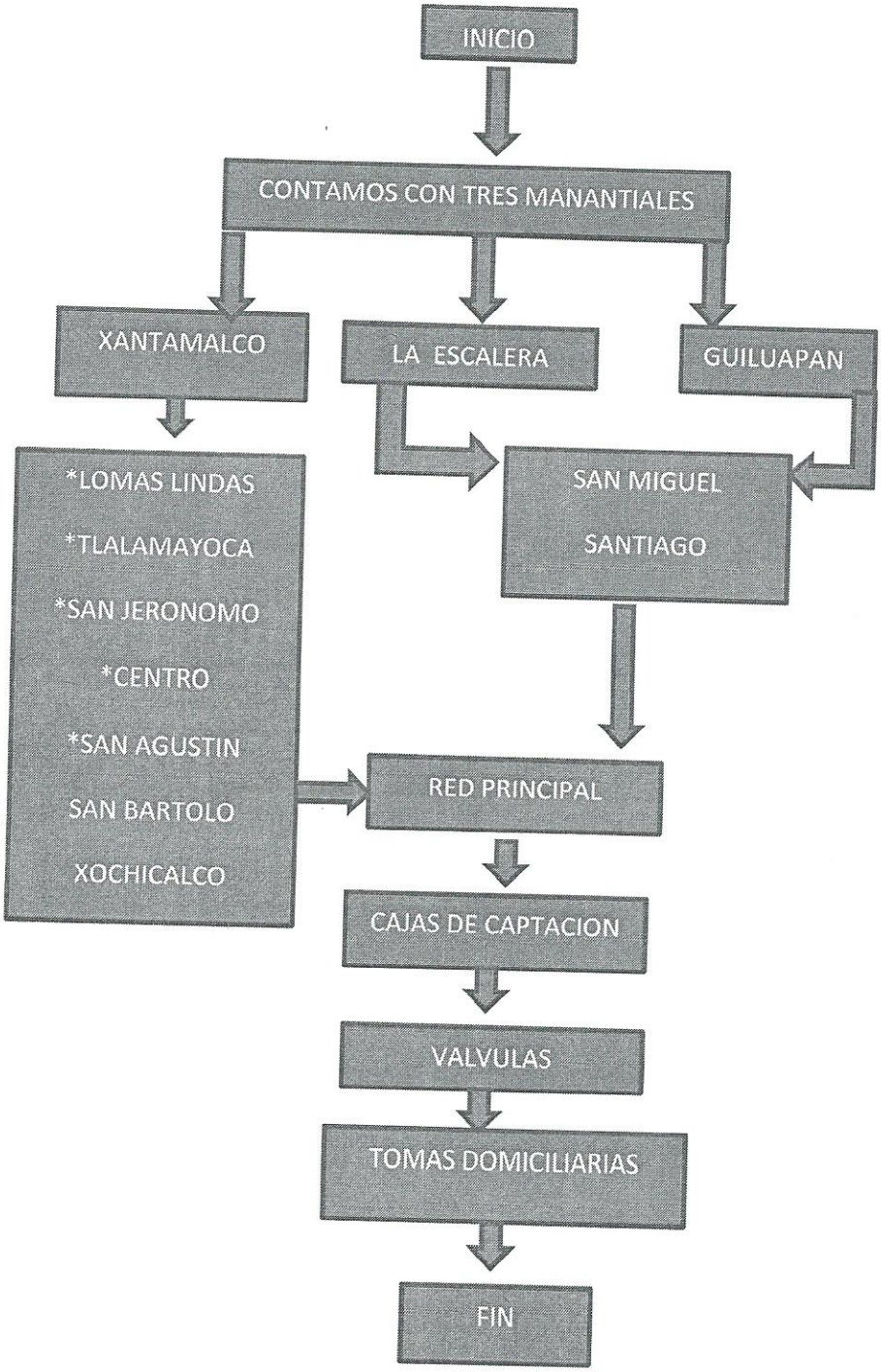
DIAGRAMA GENERAL DE LA RED DE AGUA POTABLE