2.1.2. Mejora regulatoria

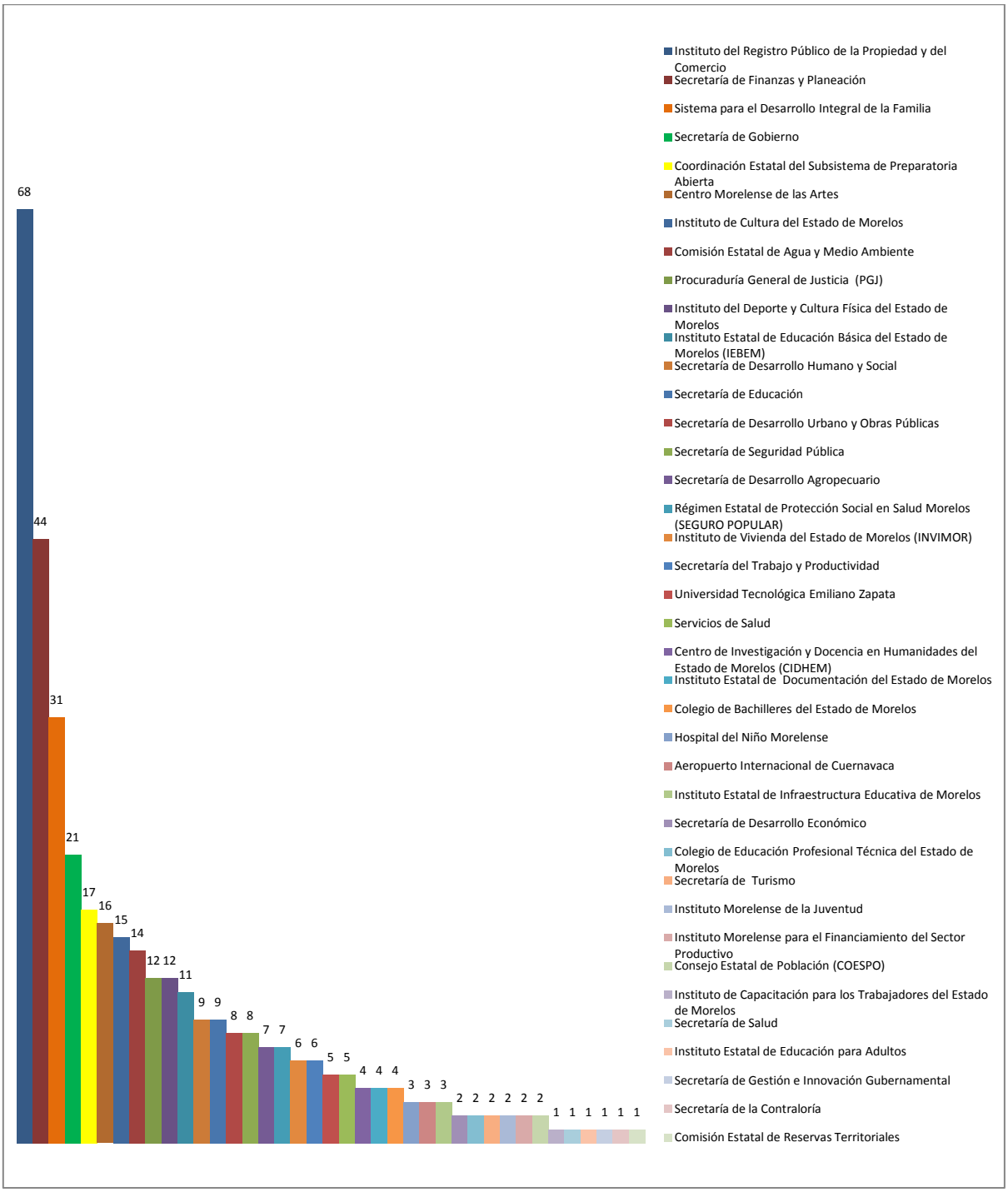
En lo que va del año 2012 se han eliminado 19 trámites y servicios y se han inscrito 70 que no se tenían contemplados, logrando con ello tener mayor certeza y control de la totalidad de trámites y servicios que lleva a cabo el Gobierno del Estado, resultando hasta la fecha tener inscritos 715 en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETyS).

Así mismo 316 trámites se modificaron para incorporar la aplicación del Registro Único de Personas Acreditadas, con el objeto de presentar una sola vez la información sobre la constitución y funcionamiento de las personas morales y la correspondiente a las personas físicas que así lo deseen, generando con ello un ahorro en tiempo y dinero para la ciudadanía.

Se impartió un Diplomado en Materia de Mejora Regulatoria por la Comisión Federal de Mejora Regulatoria a funcionarios del Gobierno del Estado de Morelos y ciudadanía en general, con la finalidad de contribuir en el ámbito de sus respectivas competencias al desarrollo de la Mejora Regulatoria, elevando así la calidad del marco normativo del Estado y los procesos administrativos que de este se deriven.

"Diplomado en Materia de Mejora Regulatoria" impartido el 22 de marzo de 2012 en Salón Morelos.

Se llevó a cabo la simplificación de 370 trámites y servicios, en cuanto a reducción de requisitos y tiempos de respuesta, claridad en los criterios de resolución, diversas modalidades de presentación, ampliación de horarios de atención y acciones de desregulación y regulación de los mismos.



Trámites simplificados por dependencia o entidad	
Dependencia / Entidad	*Cantidad*
Total	370
Instituto del Registro Público de la Propiedad y del Comercio	68
Secretaría de Finanzas y Planeación	44
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	31
Secretaría de Gobierno	21
Coordinación Estatal del Subsistema de Preparatoria Abierta	17
Centro Morelense de las Artes	16
Instituto de Cultura del Estado de Morelos	15
Comisión Estatal de Agua y Medio Ambiente	14
Procuraduría General de Justicia	12
Instituto del Deporte y Cultura Física del Estado de Morelos	12
Instituto Estatal de Educación Básica del Estado de Morelos	11
Secretaría de Desarrollo Humano y Social	9
Secretaría de Educación	9
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	8
Secretaría de Seguridad Pública	8
Secretaría de Desarrollo Agropecuario	7
Régimen Estatal de Protección Social en Salud Morelos	7
Instituto de Vivienda del Estado de Morelos	6
Secretaría del Trabajo y Productividad	6
Universidad Tecnológica Emiliano Zapata	5
Servicios de Salud de Morelos	5

Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos	4
Instituto Estatal de Documentación del Estado de Morelos	4
Colegio de Bachilleres del Estado de Morelos	4
Hospital del Niño Morelense	3
Aeropuerto Internacional de Cuernavaca	3
Instituto Estatal de Infraestructura Educativa de Morelos	3
Secretaría de Desarrollo Económico	2
Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Morelos	2
Secretaría de Turismo	2
Instituto Morelense de la Juventud	2
Instituto Morelense para el Financiamiento del Sector Productivo	2
Consejo Estatal de Población	2
Instituto de Capacitación para los Trabajadores del Estado de Morelos	1
Secretaría de Salud	1
Instituto Estatal de Educación para Adultos	1
Secretaría de Gestión e Innovación Gubernamental	1
Secretaría de la Contraloría	1
Comisión Estatal de Reservas Territoriales	1

Fuente: Secretaría de Gestión e Innovación Gubernamental. Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

Principales trámites y servicios simplificados (enero-agosto 2012)		
Secretaría, dependencia o entidad	*Trámites o servicios*	*Justificación*
Secretaría de Gobierno	Apostille de Documentos	Ampliación del horario de atención
Servicios de Salud de Morelos	Solicitud de Consulta para los Centros Nueva Vida y UNEME CISAME, para la prevención y control de las adicciones	Eliminación de requisitos innecesarios
Instituto Morelense de la Juventud	Organizaciones de fomento	Eliminación de requisitos innecesarios
Comisión Estatal del Agua y Medio Ambiente	Autorización para transporte de residuos de manejo especial	Eliminación de requisitos innecesarios
Instituto del Deporte y Cultura Física del estado de Morelos	• Examen Morfo-Funcional • Consulta Médica y/o Terapia Física	Unificación de trámites
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Solicitud de sobres de leche entera en polvo de 500 grs	Se unificó con otro trámite
	Solicitud de ingreso de la Red Estatal de Adultos Mayores	Se eliminó
	Solicitud para la integración de grupos comunitarios al Programa de Ecología y Sustentabilidad para el Desarrollo Humano y Comunitario	Se eliminó
Instituto Estatal de Infraestructura Educativa	Inscripción en el Padrón de contratistas	Eliminación de requisitos innecesarios
	Pago de Estimaciones de Obra	

	Pago de Proveedores de bienes y servicios	
Instituto Estatal de Documentación del Estado de Morelos	Platicas y entrevistas sobre historia regional del Estado de Morelos	Se eliminó
	Servicios de consulta del periódico oficial de Gobierno, periódico local y nacional, revistas, libros de historia, documentos históricos y servicios de internet para escolares y extensión de constancia	Se eliminó
Centro de Investigación y Docencia en Humanidades del Estado de Morelos	Solicitud de Constancia (de inscripción, aceptación o presentación)	Se modificó el trámite para mayor transparencia

Fuente: Secretaría de Gestión e Innovación Gubernamental. Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.

4.2.1.3 Registro Único de Personas Acreditadas Morelos (RUPA)

El Registro Único de Personas Acreditadas Morelos es una herramienta tecnológica, desarrollada por la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria (CEMER), mediante la cual el Gobierno del Estado de Morelos simplifica, moderniza y economiza la manera en que se realizan 348 trámites y servicios en beneficio de personas físicas y morales, así como de estudiantes. El RUPA Morelos, es una base de datos que tiene almacenados documentos digitalizados que acreditan la personalidad de quienes voluntariamente han decidido inscribirse; el objetivo del sistema es que no se presente más esa información en papel, que ha sido acreditada, cuando el ciudadano acuda a las oficinas gubernamentales a realizar una gestión administrativa.

"Implementación del Registro Único de Personas Acreditadas (RUPA Morelos)"y se llevo a cabo el día 5 de marzo de 2012, en casa Morelos.

Con la implementación del RUPA, la ciudadanía que realiza trámites y servicios ante el Gobierno del Estado de Morelos, dispone de una herramienta de vanguardia que optimiza y agiliza la interacción Sociedad-Gobierno.

Los ahorros económicos estimados, durante el primer año de implementación del RUPA, ascienden a 14 millones de pesos, por conceptos de: copias fotostáticas, copias certificadas, expedición de documentación y traslados.

Las personas físicas, morales y estudiantes contarán con un expediente digital seguro de su documentación, el cual podrá ser consultado exclusivamente por el usuario y los documentos que obren en el perfil podrán ser impresos para el uso conveniente.

Para el Gobierno del Estado, los beneficios se traducen en reducción de papel, no más archivos y documentos físicos en oficinas gubernamentales.

Al día de hoy contamos con cinco módulos ubicados en diferentes dependencias de Gobierno para acreditar a la ciudadanía, ubicados en el Registro Civil, Control Vehicular, Palacio de Gobierno, Servicio Nacional de Empleo y uno itinerante el cual está en las diferentes cámaras empresariales y sale a los diferentes municipios del Estado de Morelos.

Por otro lado se cuenta con diferentes convenios para acreditar a todo el alumnado del Colegio de Bachilleres con un total de 16 mil estudiantes; otro convenio con CONALEP Morelos el cual tiene una matrícula estudiantil de 5 mil alumnos, también se cuenta con una plataforma de 40 mil registros ligados con el Instituto de Registro Público de la Propiedad y del Comercio, a su vez, estamos

por concretar otros convenios con la Universidad Politécnica del Estado de Morelos y la Coordinación Estatal del Subsistema de Preparatoria Abierta.

4.2.1.4 Sistema de Gestión Documental

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria implementa este Sistema de Gestión Documental como una herramienta tecnológica que permitirá al Gobierno del Estado de Morelos, eficiencia, eficacia y agilidad en el intercambio de comunicaciones oficiales y el gasto en tiempo y recursos que se genera por el envío de oficios entre las secretarías, dependencias y entidades que conforman el Poder Ejecutivo, al tiempo de preservar la documentación y la información que obra en ésta, generando mayor productividad en los procesos administrativos gubernamentales.

Entre los objetivos generales del proyecto destacan: el uso de la firma electrónica; contar con un sistema automatizado de control de gestión por cada secretaría, dependencia y entidad; uso de la firma electrónica avanzada como medio de autenticación del documento electrónico gubernamental y como medio alternativo a la firma autógrafa; disminuir progresivamente el uso de papel y mensajería; reducir costos operacionales del Gobierno; disminuir archivos en oficinas gubernamentales y contar con la información oportuna.

Los alcances de impacto positivo con la implementación del presente proyecto, van direccionados a hacer más eficiente la comunicación dentro de todo el Poder Ejecutivo y tomando en consideración a los 33 ayuntamientos del Estado como beneficiarios del mismo.

El presente proyecto está planteado bajo una visión integral de largo plazo que garantice su continuidad y promueva el crecimiento económico con el cuidado ambiental, el desarrollo de la productividad, la competitividad, que redunde en bienestar y mayores oportunidades para la sociedad al consolidar esquemas de modernización administrativa y políticas transversales de simplificación.

(JOSUE)