Gobierno del Estado de Morelos
Fideicomiso Balneario
“Agua Hedionda”

INFORME DE ACTIVIDADES DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2015

Martes 28 de abril de 2015, 09:30 hrs.
SALA DE JUNTAS DEL CAT DE LA SECRETARÍA DE TURISMO
(Tiempo aproximado de la sesión, 120 minutos)

ORDEN DEL DÍA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA
DE COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO
BALNEARIO AGUA HEDIONDA
DEL DÍA 28 DE MARZO DE 2015.

PRIMERA PARTE

1. Lista de asistencia.
2. Declaración del quórum legal.

SEGUNDA PARTE

1. Seguimiento de asuntos pendientes.
3.1 Informe de Cortesías otorgadas por el Balneario Agua Hedionda. Acuerdo 11-10/12/2008
3.2 Informe del Juicio Agrario 87/2010. ante el Tribunal Agrario del Distrito 49, en Cuautla Morelos.
3.3 Informe del avance de las gestiones jurídicas, administrativas y contables necesarias para solicitar la devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA) que el Fideicomiso ha enterado al SAT durante los últimos cinco ejercicios fiscales.
2. Informe de logros obtenidos en la gestión de la Dirección General del 1 de enero al 31 de marzo de 2015.
3. Informe Financiero primer trimestre de 2015.
4. Clausura.

PRIMERA PARTE

1.- LISTA DE ASISTENCIA.

Lic. Mónica Reyes Fuchs Secretaria de Turismo.	Presidente del Comité Técnico Miembro
Dr. Matías Quiroz Medina Secretario de Gobierno	Miembro
C. Juan Carlos Salgado Ponce Secretario de Economía	Miembro
Lic. Adriana Flores Garza Secretaria de Hacienda	Miembro
C. Pedro Pimentel Rivas Secretario de Desarrollo Agropecuario	Miembro

Arq. Patricia Izquierdo Medina Secretaria de Obras Públicas	Miembro
Lic. Alberto Javier Barona Lavín Secretario de Administración	Miembro
M en D. Juan Jesús Salazar Núñez Consejero Jurídico	Secretario Técnico Miembro
C.P. José Enrique Félix Iñesta y Monmany Secretario de La Contraloría	Invitado
Lic. Raúl Abraham Gómez Ramírez Delegado Fiduciario de NAFIN S.A.	Fiduciario
C.P. Juan Carlos Pascual Abad Director General del FIBAH	Director
C.P. María Esther Burgos Campos. Comisaria Pública del FIBAH	Comisario Público

SALA DE JUNTAS DEL CAT DE LA SECRETARÍA DE TURISMO
MARTES 28 DE ABRIL DE 2015
09:30 HORAS, TIEMPO ESTIMADO 120 MINUTOS

2. DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL

a) Verificación de la lista de asistencia.
b) Declaración de quórum.
c) Manifestación de fecha y hora.
d) Inicio de la Sesión.

SEGUNDA PARTE

1. LECTURA, MODIFICACIÓN Y/O APROBACIÓN, DEL ORDEN DEL DÍA.

_____, quien asiste en representación del Consejero Jurídico, y funge en esta ocasión como Secretario Técnico del Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, expone el punto número uno del orden del día, preguntando a los miembros de este Comité Técnico, si tienen alguna observación sobre el orden del día propuesto.

1. Seguimiento de asuntos pendientes.

3.1 Informe de Cortesías otorgadas por el Balneario Agua Hedionda. Acuerdo 11-10/12/2008

FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA
INFORME DE CORTESÍAS OTORGADAS

Beneficiario	ENERO	FEBRERO	MARZO	Total
5o. Regimiento Mecanizado Cuautla	100	100	100	300
Costo Unitario	$ 49.11	$ 49.11	$ 49.11	$ 49.11
Total	**$ 4,911.00**	**$ 4,911.00**	**$ 4,911.00**	**$ 14,733.00**

3.2 Informe del Juicio Agrario 87/2010. ante el Tribunal Agrario del Distrito 49, en Cuautla Morelos.

El Tribunal Agrario del Distrito 49, en Cuautla, Morelos, solicitó al RAN el expediente del Ejido Otilio Montaño.

3.3 Informe del avance de las gestiones jurídicas, administrativas y contables necesarias para solicitar la devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA) que el Fideicomiso ha enterado al SAT durante los últimos cinco ejercicios fiscales.

El **C. P. Juan Carlos Pascual Abad** en su carácter de Director General del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, comenta a los miembros del Comité Técnico del mismo Fideicomiso, que en días pasados se reunió con el C.P. José Sánchez Ogando, representante del Despacho **Sánchez Ogando y Asociados S. C."**, a quienes se les encargo la gestión para solicitar la devolución del IVA, comentando que presentarán por escrito a la Secretaría de Hacienda consultando si el Fideicomiso Balneario Agua Hedionda está sujeto a cumplir con esta obligación ya que es un balneario del sector público además de que es un centro recreativo sin fines lucrativos.

2. INFORME DE LOGROS OBTENIDOS EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2015.

En cumplimiento al mandato contenido en el artículo 66 fracción X de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos, que establece la facultad del Director General de este Fideicomiso presentar al Órgano de Gobierno (Comité Técnico) los informes mensuales del desarrollo de actividades, **razón por lo cual presenta el informe de gestión que esta Dirección General desarrolló durante el periodo del 01 de enero al 31 de marzo de 2015.**

FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA
INFORME DE LABORES
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2015

INTRODUCCIÓN

El día 12 de enero del año en curso, fui designado por el Titular del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos; como Director General del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, a partir del día 16 de enero de este año, inicié las gestiones administrativas inherentes al cargo conferido.

El Balneario se recibió con un saldo disponible en la Tesorería del Fideicomiso la cantidad de $132 mil noventa y seis pesos, y con un pasivo de Un millón setecientos treinta y dos mil 365 pesos.

Por lo anteriormente expuesto, se emprendió a desarrollar diversas estrategias y acciones para contrarrestar la situación económica del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda.

Partiendo de cuatro premisas **Organización, Control, Comunicación Orden y Limpieza; con el objetivo de incrementar los ingresos.**

Iniciamos acciones con impacto eficiente con la finalidad de posicionar turísticamente al Fideicomiso Balneario Agua Hedionda mediante el fortalecimiento de las **Campaña de Promoción Comercial**, **Programa de Mantenimiento correctivo a las Instalaciones para elevar la recaudación de ingresos, cumplir con las obligaciones contraídas por el Fideicomiso y fortalecer los programas sociales que se ofrecen a la comunidad de la región.**

ACCIONES

A. Sumarnos al Acuerdo del plan de austeridad con el objetivo de optimizar los recursos humanos y materiales, siempre con el objetivo de otorgar un servicio de calidad, con instalaciones gratas, limpias, seguras y dignas con el propósito de posicionar turísticamente al Fideicomiso Balneario Agua Hedionda.

B. Transparencia

- En el cumplimiento en la difusión y actualización de la Información Pública de oficio a través de la página de Internet, en la primera evaluación se tuvo el 100% de cumplimiento.

Poder Ejecutivo Auxiliar	
Fideicomiso Balneario Agua Hedionda	**Periodo evaluado**
	Enero-Febrero 2015
	100.0%

C. Otros asuntos Jurídicos

- Seguimiento al Juicio Agrario con número de expediente 87/2010, radicado en el Tribunal Unitario Agrario, Distrito 49, se presentó un escrito para ofrecer pruebas de hechos supervenientes, derivándose que el Tribunal Agrario, solicitó al RAN el expediente completo del Núcleo Ejidal Otilio Montaño.

- Seguimiento a demandas laborales.
  Se concluyó el juicio laboral de una trabajadora, llegando a un buen acuerdo, quedando pendiente el asunto del ex encargado de Despacho de la Dirección General quien demando al fideicomiso.

D. Asuntos Laborales

- Se crearon 50 fuentes de empleo eventual.
- Se realizan periódicamente reuniones con el personal administrativo para llevar una comunicación eficiente sobre los temas que atañe a cada área administrativa.
- Se realizan periódicamente reuniones con el personal sindicalizado para fortalecer la buena relación laboral con cada uno de ellos.
- Se cumplió con el reintegro de las cuotas sindicales retenidas a los trabajadores sindicalizados.
- Se cumplió con la entrega de equipo de seguridad a los trabajadores sindicalizados.
- Se cumplió con la entrega de uniformes y zapatos a los trabajadores sindicalizados.
- Se cumplió con la entrega de anticipos de salarios prestación a que tienen derecho los trabajadores sindicalizados; quienes lo van reintegrando parcialmente por vía nomina de tal forma que al 31 de diciembre, su saldo quede en ceros.

E. Seguridad:

- Capacitación en el manejo de extintores a todo el personal de operaciones.
- Mantenimiento y colocación de anuncios de advertencia para los visitantes.
- Gestión con el H. Ayuntamiento de Cuautla y sus dependencias solicitando apoyo con seguridad pública para salvaguardar la integridad física de los turistas.
- Actualización del Programa Anual de Protección Civil para el ejercicio 2015, mismo que se encuentra en proceso.
- Se encuentra en proceso el Plan interno de Manejo de residuos sólidos.

F. Programa de Promoción Comercial y Publicidad

- Firma de 15 convenios de descuento con dependencias públicas y privadas.
- Participación a eventos organizados por dependencias públicas y privadas.
- Inició campaña de promoción y publicidad en el D.F. por medio de promotores que mercadean cuponeras por el método de cambaceo
- Campaña de Promoción y publicidad el Periódico el Origen de mi Medio, periódico con influencia en D.F., Querétaro y Toluca; enfocado al turismo extranjero y nacional, editando siempre la portada historia de México en 4 idiomas, español, ingles, francés y alemán, distribución de 40,000 ejemplares veintenalmente de forma gratuita en los

mejores restaurantes y hoteles, de México, Querétaro y Toluca. En este periódico se publicó un cintillo de la campaña promocional denominada:

¡VAMOS AL DOS POR UNO AL BALNEARIO AGUA HEDIONDA!:

- **Se instaló la Pagina Web Oficial del Balneario Agua Hedionda.**
  La dirección electrónica es:

  www.balnearioaguahedionda.com

  Este portal promociona al nuevo Balneario Agua Hedionda, cuenta con una galería de fotos excepcionales, mediante el cual se ofertan los servicios que se ofrecen, además cumple con la normatividad relacionada con las obligaciones de Transparencia, IFAI (solicitud de información Pública que puede realizar la ciudadanía), Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, y el Buzón de quejas de la Contraloría, y las redes sociales de más influencia. También cuenta con un correo electrónico insertado en el portal; mediante el cual los visitantes pueden solicitar información sobre los servicios que ofrece el balneario.

G. Entretenimiento:

Uno de los objetivo de esta administración es promover que nuestros visitantes tengan una vida llena de salud, de entretenimiento, practicar deportes y fomentar la convivencia e integración familiar para lo cual se organizan diversas actividades de entretenimiento tales como:

- "Show de Grupos Musicales".
- Música ambiental,
- Carpa de la diversión para niños (Taller de Dibujo),
- Concursos en la alberca para niños y adultos.
- Torneos de futbol en cancha con pasto sintético.
- Juegos infantiles
- Pista de Jogging

H. Apoyos de Bienestar Social

Como ya se comento, uno de los objetivo de esta administración es promover que nuestros visitantes tengan una vida llena de salud, de entretenimiento, practicar deportes y fomentar

la convivencia e integración familiar para lo cual se fortalecieron los programas sociales en beneficio a hombres y mujeres de la Tercera Edad, personas con algún padecimiento, Hombres y mujeres Trabajadoras

Programa	Descripción	Personas beneficiadas
"Mas vida a tus 60",	Programa constituido para beneficiar a los adultos mayores de la tercera edad que residen en el Estado de Morelos; consiste en el acceso libre al balneario todos los días del año.	**3700**
Programa de Rehabilitación "Mas Salud para ti en Agua Hedionda"	Programa de rehabilitación de pacientes con problemas de salud, cuya recuperación requiera de actividad física en el agua.	**300**
Profesores Pensionados y Jubilados	Programa constituido para beneficiar a los maestros jubilados que residen en el Estado de Morelos; consiste en el acceso libre al balneario todos los días del año.	
" Aquaerobics"	Consiste en sesiones de ejercicios dentro de las albercas aplicado a personas de ambos sexos, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.	**250**
Programa Sirenitas Aquaerobics	Consiste en sesiones de ejercicios dentro de las albercas aplicado a personas de ambos sexos con complexión robusta, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.	**270**
Zumba Aquaerobics	Programa constituido para beneficiar a jóvenes y adultos mayores; consiste en ejercitar con el programa de Zumba.	**81**
Escuela de Natación "Charalitos"	Programa Social creado en coordinación con el 5to. Regimiento Mecanizado de Cuautla, Morelos, consiste en otorgar Becas a niños de escasos recursos y sobresalientes en su rendimiento escolar para recibir el curso de natación.	**250**
Dragoncitos	Éste programa se desarrolla en coordinación con el 5to. Regimiento Mecanizado de Cuautla, Morelos; con el cual se benefician a las personas que entran sin costo al Balneario Agua Hedionda.	**50**
"Tiburón Down"	De diversos municipios del Estado, se apoyan a niños y adultos con capacidades diferentes, a fin de estimular su capacidad motora y coordinación a través de actividades acuáticas, además de fortalecer la convivencia y la integración familiar.	**60**
Convenios con Sindicatos de Trabajadores del sector privado	Con la finalidad de apoyar la economía de la clase trabajadores, se celebraron convenios con Sindicatos de empresas del sector privado.	**2,700**
Convenios con Sindicatos de Trabajadores del sector	Con la finalidad de apoyar la economía de los trabajadores del Gobierno Federal, Estatal y Municipal, se celebraron convenios con los Sindicatos de estos órdenes de gobierno.	**3,500**

público		
Convenios con Hospitales	Programa de rehabilitación de pacientes con problemas de salud, cuya recuperación requiera de actividad física en el agua.	**155**
Convenios con empresas	Programa que consiste en motivar la derrama económica en la región y apoyar el bienestar social de su población; se han celebrado convenios con más de 275 negocios.	**450**
	Total	**11,766**

I. Resultados en el periodo vacacional de Semana Santa y de Pascua.

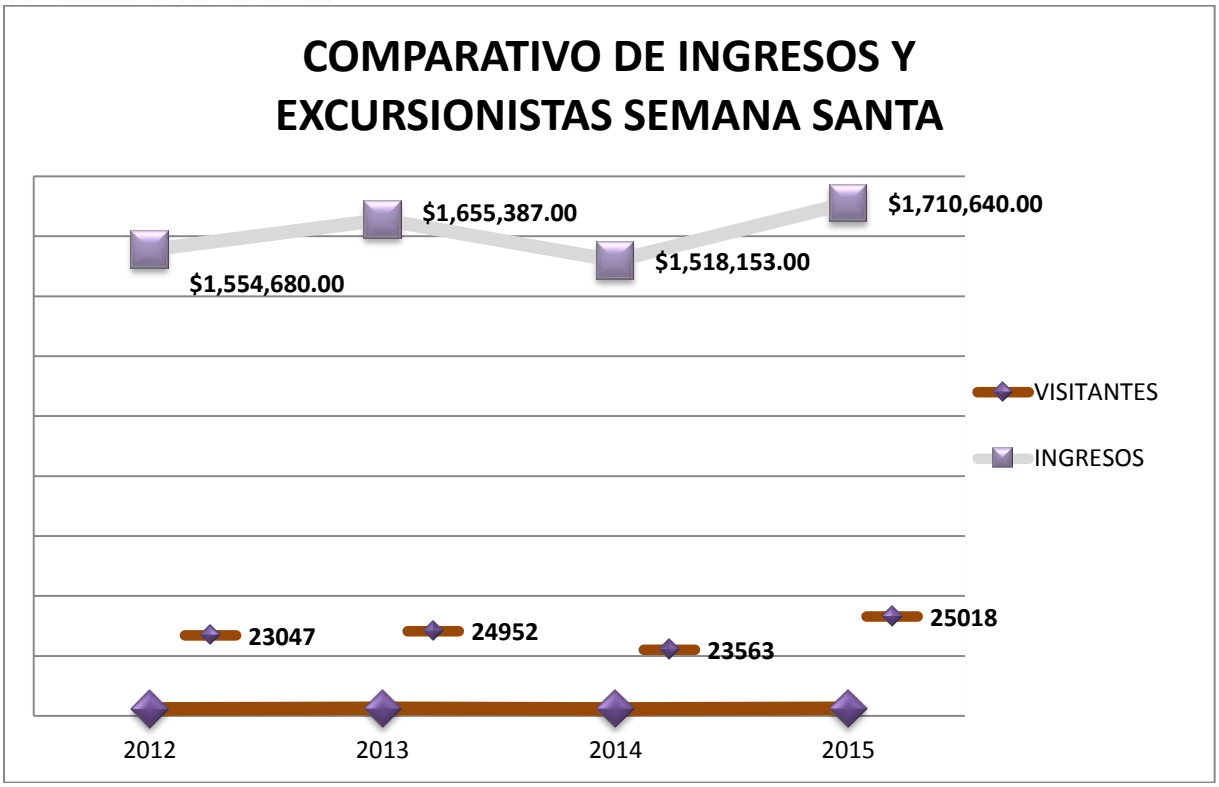
Con las estrategias que se iniciaron en esta administración, a continuación se presentan los resultados en las vacaciones de Semana Santa y de Pascua

FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA

COMPARATIVO DE AFLUENCIA DE EXCURSIONISTA

Periodo de Semana Santa, Ejercicio del 2012 al 2015

AÑO	2012	2013	2014	2015
VISITANTES	23047	24952	23563	25018
INGRESOS	$1,554,680.00	$1,655,387.00	$1,518,153.00	$1,710,640.00



FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA

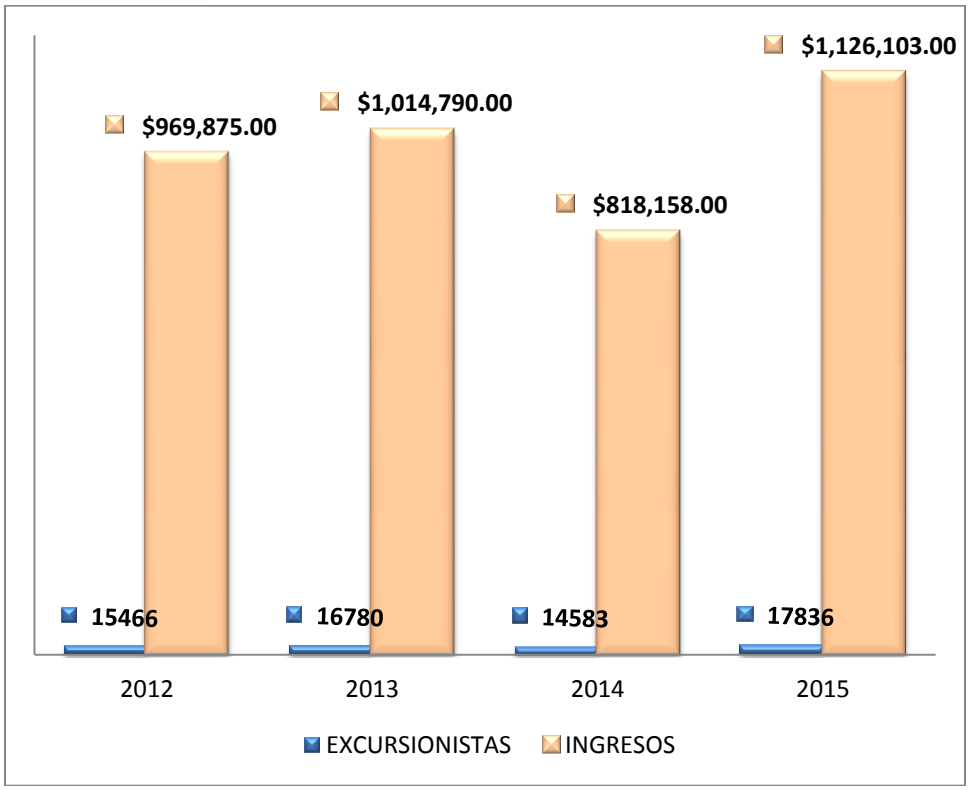
COMPARATIVO DE INGRESOS EJERCICIO DEL 2012 AL 2015

Periodo de Semana de Pascua, Ejercicio del 2012 al 2015

AÑO	2012	2013	2014	2015
VISITANTES	15466	16780	14583	17836
INGRESOS	$ 969,875.00	$1,014,790.00	$ 818,158.00	$1,126,103.00

COMPARATIVO DE INGRESOS EJERCICIO DEL 2012 AL 2015

Periodo de Semana de Pascua, Ejercicio del 2012 al 2015



J. PROYECTOS POR EJECUTAR

a. **Mejora Sección Playa.**
b. **Arenero para Sección Playa, Instalación de Velarias, Mejoramiento de piso e instalación de mesas de cemento, etc.**
c. **Gimnasio al aire libre.**
d. **Implementación de una fuente de sodas (Punto de venta)**
e. **Exposición o mercado de productos regionales, artesanías de Morelos**
f. **Adecuación de un espacio para uso de bicicletas.**
g. **Capacitación con temas de integración, mercadotecnia y servicio al cliente**

3. ASUNTOS GENERALES.

4. CLAUSURA.