Gobierno del Estado de Morelos
Fideicomiso Balneario
“Agua Hedionda”

INFORME DE LABORES DEL DIRECTOR GENERAL CORRESPONDIENTE AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2015

Martes 25 de agosto de 2015, 10:00 hrs.
SALA DE JUNTAS DEL CAT DE LA SECRETARÍA DE TURISMO
(Tiempo aproximado de la sesión, 120 minutos)

(Se recuerda presentar oficio de comisión para asistencia a la sesión)

ORDEN DEL DÍA DE LA CUARTA SESIÓN ORDINARIA
DE COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO
BALNEARIO AGUA HEDIONDA
DEL DÍA 25 DE AGOSTO DE 2015.

PRIMERA PARTE

1. Lista de asistencia.
2. Declaración del quórum legal.

SEGUNDA PARTE

1. Lectura, modificación y/o aprobación, del orden del día.
2. Seguimiento de asuntos pendientes.
- **2.1** Informe de Cortesías otorgadas por el Balneario Agua Hedionda. Acuerdo 11-10/12/2008
- **2.2** Informe del Juicio Agrario 87/2010. ante el Tribunal Agrario del Distrito 49, en Cuautla Morelos.
- **2.3** Informe del avance de las gestiones jurídicas, administrativas y contables necesarias para solicitar la devolución del Impuesto al Valor Agregado (IVA) que el Fideicomiso ha enterado al SAT durante los últimos cinco ejercicios fiscales.

3. Informe de logros obtenidos en la gestión de la Dirección General del 1 de enero al 30 de junio de 2015.
4. Asuntos Generales.
5. Clausura.

PRIMERA PARTE

1.- LISTA DE ASISTENCIA.

Lic. Mónica Reyes Fuchs Secretaria de Turismo.	Presidente del Comité Técnico Miembro
Dr. Matías Quiroz Medina Secretario de Gobierno	Miembro
C. Juan Carlos Salgado Ponce Secretario de Economía	Miembro
Lic. Adriana Flores Garza Secretaria de Hacienda	Miembro
C. Pedro Pimentel Rivas Secretario de Desarrollo Agropecuario	Miembro
Arq. Patricia Izquierdo Medina Secretaria de Obras Públicas	Miembro

Lic. Alberto Javier Barona Lavín Secretario de Administración	Miembro
M en D. Juan Jesús Salazar Núñez Consejero Jurídico	Secretario Técnico Miembro
C.P. José Enrique Félix Iñesta y Monmany Secretario de La Contraloría	Invitado
Lic. Raúl Abraham Gómez Ramírez Delegado Fiduciario de NAFIN S.A.	Fiduciario
C.P. Juan Carlos Pascual Abad Director General del FIBAH	Director
C.P. María Esther Burgos Campos. Comisaria Pública del FIBAH	Comisario Público

SALA DE JUNTAS DEL CAT DE LA SECRETARÍA DE TURISMO
MARTES 25 DE AGOSTO DE 2015
10:00 HORAS, TIEMPO ESTIMADO 120 MINUTOS

2. DECLARACIÓN DE QUÓRUM LEGAL

a) Verificación de la lista de asistencia.
b) Declaración de quórum.
c) Manifestación de fecha y hora.
d) Inicio de la Sesión.

SEGUNDA PARTE

1. LECTURA, MODIFICACIÓN Y/O APROBACIÓN, DEL ORDEN DEL DÍA.

_____, quien asiste en representación del Consejero Jurídico, y funge en esta ocasión como Secretario Técnico del Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, expone el punto número uno del orden del día, preguntando a los miembros de este Comité Técnico, si tienen alguna observación sobre el orden del día propuesto.

2. SEGUIMIENTO DE ASUNTOS PENDIENTES.

2.1 INFORME DE CORTESÍAS OTORGADAS POR EL BALNEARIO AGUA HEDIONDA. ACUERDO 1110/12/2008.

FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA
INFORME DE CORTESÍAS OTORGADAS

Beneficiario	junio	julio	Total
5o. Regimiento Mecanizado Cuautla	100	100	200
Costo Unitario	$ 49.11	$ 49.11	$ 49.11
Total	$ 4,911.00	$ 4,911.00	$ 9,822.00

2.2 INFORME DEL JUICIO AGRARIO 87/2010. ANTE EL TRIBUNAL AGRARIO DEL DISTRITO 49, EN CUAUTLA MORELOS.

El Tribunal Agrario del Distrito 49, en Cuautla, Morelos, se llevó a cambio de magistrado del Tribunal Unitario Agrario y se volvió a turnar para resolver, desde el 4 de junio del año de 2015.

2.3 INFORME DEL AVANCE DE LAS GESTIONES JURÍDICAS, ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES NECESARIAS PARA SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) QUE EL FIDEICOMISO HA ENTERADO AL SAT DURANTE LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS FISCALES.

El **C. P. Juan Carlos Pascual Abad** en su carácter de Director General del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, comenta a los miembros del Comité Técnico del mismo Fideicomiso, que en días pasados se reunió con el C.P. José Sánchez Ogando, representante del Despacho **Sánchez Ogando y Asociados S. C.”**, a quienes se les encargo la gestión para solicitar la devolución del IVA, comentando que presentarán por escrito a la Secretaría de Hacienda consultando si el Fideicomiso Balneario Agua Hedionda está sujeto a cumplir con esta obligación ya que es un balneario del sector público además de que es un centro recreativo sin fines lucrativos.

Por otro lado, se solicitó el apoyo a la Procuraduría fiscal de la Secretaría de Hacienda, a Consejería Jurídica y a la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON) a fin de emitir su valiosa opinión en relación si el Fideicomiso Balneario Agua Hedionda está sujeto a cumplir con la obligación de enterar el Impuesto al Valor Agregado, siendo que es un contribuyente que tributa en el Título III, como un balneario del sector público además de que es un centro recreativo sin fines lucrativos.

Se anexa al presente la siguiente documentación:

- Constancia de obligaciones fiscales.
- Opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales

3. INFORME DE LOGROS OBTENIDOS EN LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2015.

En cumplimiento al mandato contenido en el artículo 66 fracción X de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Morelos, que establece la facultad del Director General de este Fideicomiso presentar al Órgano de Gobierno (Comité Técnico) los informes mensuales del desarrollo de actividades, **razón por lo cual presenta el informe de gestión que esta Dirección General desarrolló durante el periodo del 01 de enero al 31 de mayo de 2015.**

FIDEICOMISO BALNEARIO AGUA HEDIONDA
INFORME DE LABORES
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE JUNIO DE 2015

INTRODUCCIÓN

El día 12 de enero del año en curso, fui designado por el Titular del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos; como Director General del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, a partir del día 16 de enero de este año, inicié las gestiones administrativas inherentes al cargo conferido.

En cumplimento al mandato contenido en la Ley Orgánica de la administración Pública del Estado de Morelos, articulo 66, fracciones VIII y X, se somete a la consideración del Órgano Colegiado del Fideicomiso Balneario agua Hedionda, el siguiente informe de labores:

Con la finalidad de equilibrar la situación económica que actualmente está enfrentando el balneario se emprendieron diversas estrategias y acciones para presentar positivamente la situación financiera del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda.

Partiendo de cuatro premisas **Organización, Control, Comunicación Orden y Limpieza; con el objetivo de incrementar los ingresos.**

Iniciamos acciones con impacto eficiente con la finalidad de posicionar turísticamente al Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, mediante el fortalecimiento de las **Campaña de Promoción Comercial**, **Programa de Mantenimiento correctivo a las Instalaciones para elevar la recaudación de ingresos, cumplir con las obligaciones contraídas por el Fideicomiso y fortalecer los programas sociales que se ofrecen a la comunidad de la región.**

ACCIONES

A. Esta administración está optimizando los recursos humanos y materiales, siempre con el objetivo de otorgar un servicio de calidad, con instalaciones gratas, limpias, seguras y dignas; con el propósito de posicionar turísticamente al Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, cumpliendo de esta forma el Acuerdo del Plan de Austeridad.

B. Transparencia

- En el cumplimiento en la difusión y actualización de la Información Pública de oficio a través de la página de Internet, en la primera evaluación se tuvo el 100% de cumplimiento, estamos en la espera de la segunda evaluación que se llevó a cabo en el mes de mayo-junio, del año en curso.

Poder Ejecutivo Auxiliar	
Fideicomiso Balneario Agua Hedionda	**Periodo evaluado**
	Enero-Abril 2015

100.0%

C. Otros asuntos Jurídicos

- Seguimiento al Juicio Agrario con número de expediente 87/2010, radicado en el Tribunal Unitario Agrario, Distrito 49, se presentó un escrito para ofrecer pruebas de hechos supervenientes, derivándose que el Tribunal Agrario, solicitó al RAN el expediente completo del Núcleo Ejidal Otilio Montaño.
  En próximos días el Tribunal Unitario Agrario, Distrito 49, emitirá la resolución que contendrá la sentencia.

- Seguimiento a demandas laborales.
  Se concluyó el juicio laboral de una trabajadora, llegando a un buen acuerdo, quedando pendiente el asunto del ex encargado de Despacho de la Dirección General quien demando al fideicomiso.
  Estamos cuidando las formas en los casos de que algún trabajador rescinda la relación laboral para que el fideicomiso no tenga alguna responsabilidad sobre esta materia.

- Seguimiento al asunto del pago predial.
  En los autos del expediente número TCA/1°S/192/14, se dictó la sentencia definitiva que a la letra dice:
  Expediente TCA/1°S/192/2014, Actor Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, Autoridad demandada, Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Cuautla, Morelos. Se declara la nulidad de la resolución de 19 de agosto del 2013, emitida en el recurso de revocación RV/01/2010, promovido por la parte actora, para el efecto de que el Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Cuautla, Morelos emita otra en la que atienda y de respuesta a todos y cada uno de los agravios que hizo valer la parte actora en el recurso de revocación en el sentido de que se encuentra exenta del pago de impuesto predial porque el inmueble es de dominio público.

  Se condena a la autoridad demandada Presidente Municipal del H. Ayuntamiento de Cuautla, Morelos para que dentro de de diez días de cumplimiento e informe a la primera Sala de este Tribunal, respecto al resolutivo que antecede, contados a partir de que cause ejecutoria la presente resolución.
-

D. Asuntos Laborales

- En el periodo de vacaciones de semana santa se crearon 50 fuentes de empleo bajo la modalidad eventual.
- Se realizan periódicamente reuniones con el personal administrativo para llevar una comunicación eficiente sobre los temas que atañe a cada área administrativa.
- Se realizan reuniones mensuales con el personal sindicalizado para fortalecer la buena relación laboral con cada uno de ellos y detectar debilidades en la operatividad del balneario.
- Se cumple con el reintegro de las cuotas sindicales retenidas a los trabajadores sindicalizados.

- Se cumplió en tiempo y forma con la entrega de equipo de seguridad a los trabajadores sindicalizados.
- Se cumplió en tiempo y forma con la entrega de uniformes y zapatos a los trabajadores sindicalizados.
- Se cumplió en tiempo y forma con la entrega de anticipos de salarios; prestación que tienen derecho los trabajadores sindicalizados; quienes lo van reintegrando parcialmente por vía nomina de tal manera que al 31 de diciembre, su saldo quede en ceros.
- Se pagaron las partes proporcionales, compensaciones y gratificaciones fuera de juicio al Ex director del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda Enrique Javier Laffitte.

E. Seguridad:

- Capacitación en el manejo de extintores a todo el personal de operaciones.
- Mantenimiento y colocación de anuncios de advertencia para los visitantes.
- Gestión con el H. Ayuntamiento de Cuautla y sus dependencias solicitando apoyo con seguridad pública para salvaguardar la integridad física de los turistas.
- Gestión con el 5° Regimiento Mecanizado de Cuautla solicitando apoyo con seguridad para salvaguardar la integridad física de los turistas en el interior del balneario durante el periodo vacacional de Semana Santa.
- Actualización del Programa Anual de Protección Civil para el ejercicio 2015.
- Se encuentra en proceso el Plan Interno de Manejo de Residuos Sólidos.
- Por medio de la Institución Cruz Roja nuestro personal de guardavidas recibió la capacitación de Primeros Auxilios y Rescate Acuático

F. Programa de Promoción Comercial y Publicidad

- Firma de 22 convenios de descuento con dependencias públicas y privadas.
  De los cuales destacan el convenio firmados con el Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado Libre y Soberano del Estado de Morelos.,
- Participación a eventos organizados por dependencias públicas y privadas.
- Inició campaña de promoción y publicidad en el D.F. por medio de promotores que mercadean cuponeras por el método de cambaceo
- Dos campaña de promoción y publicidad el Periódico el Origen de mi Medio, periódico con influencia en D.F., Querétaro y Toluca; enfocado al turismo extranjero y nacional, editando siempre en 4 idiomas, español, ingles, francés y alemán, distribución de 40,000 ejemplares veintenalmente de forma gratuita en los mejores restaurantes y hoteles, de México, Querétaro y Toluca. En este periódico se publicó un cintillo de la campaña promocional denominada:

¡VAMOS AL DOS POR UNO AL BALNEARIO AGUA HEDIONDA!:

- Se instaló la Pagina Web Oficial del Balneario Agua Hedionda, está continuamente se encuentra en mejora.

La dirección electrónica es:

www.balnearioaguahedionda.com

Este portal promociona al nuevo Balneario Agua Hedionda, cuenta con una galería de excepcionales fotos, mediante el cual se ofertan los servicios que se ofrecen, además cumple con la normatividad relacionada con las obligaciones de Transparencia, IFAI (solicitud de información Pública que puede realizar la ciudadanía), Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, Buzón de quejas de la Contraloría, Armonización Contable y las redes sociales de más influencia.
También cuenta con un correo electrónico insertado en el portal; mediante el cual los visitantes pueden solicitar información sobre los servicios que ofrece el balneario.

- Se celebró un contrato para entrar en el proyecto que tiene como objetivo: mostrar los productos y servicios de las PYMES de Morelos en los primeros resultados en las búsquedas en internet, por medio de campañas pagadas en el buscador Google México, con la finalidad de dar visibilidad privilegiada a los servicios y productos morelenses en la red, mediante una página de aterrizaje y una campaña en google, con una duración de un mes.

- Se inicio la campaña comercial que consiste en la de venta de cuponera, las cuales se comercializarán en ferias, exposiciones, plazas, restaurantes, centros comerciales, hoteles, etc.

- Se implementó la campaña “5X4 En Morelos no hay quinto malo”

G. Entretenimiento:

Uno de los objetivo de esta administración es promover que nuestros visitantes tengan una vida llena de salud, de entretenimiento, practicar deportes y fomentar la convivencia e integración familiar para lo cual se organizan diversas actividades de entretenimiento tales como:

- “Show de Grupos Musicales”.

- Música ambiental,
- Carpa de la diversión para niños (Taller de Dibujo),
- Concursos en la alberca para niños y adultos.
- Torneos de futbol en cancha con pasto sintético.
- Juegos infantiles
- Pista de Jogging
- Curso de verano Delfines

H. Apoyos de Bienestar Social

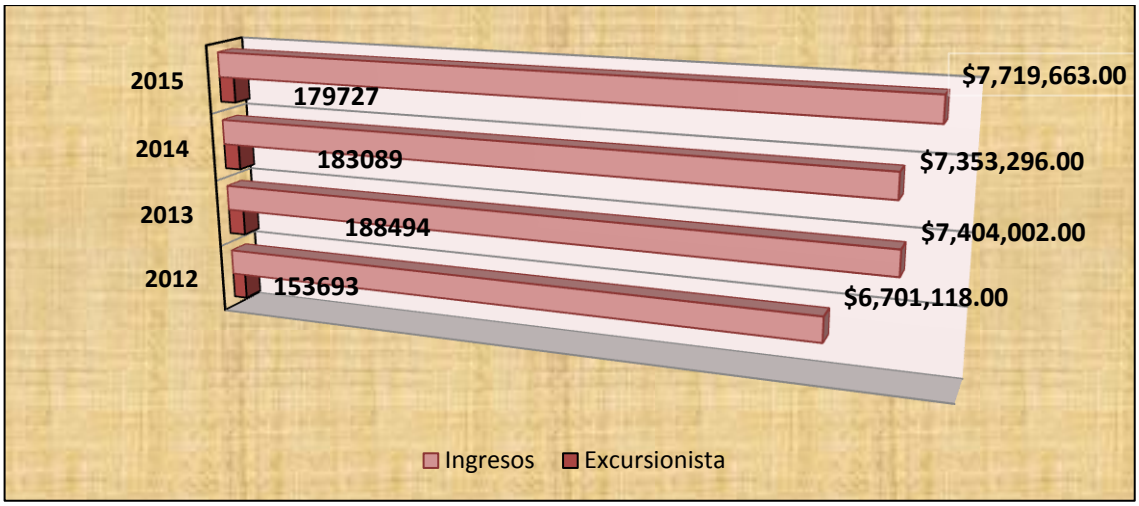
Como ya se comento, uno de los objetivos de esta administración es promover que nuestros visitantes tengan una vida llena de salud, de entretenimiento, practicar deportes y fomentar la convivencia e integración familiar para lo cual se fortalecieron los programas sociales en beneficio a hombres y mujeres de la Tercera Edad, personas con algún padecimiento, Hombres y mujeres Trabajadoras

Programa	Descripción	Personas beneficiadas
"Mas vida a tus 60",	Programa constituido para beneficiar a los adultos mayores de la tercera edad que residen en el Estado de Morelos; consiste en el acceso libre al balneario todos los días del año.	**3700**
Programa de Rehabilitación "Mas Salud para ti en Agua Hedionda"	Programa de rehabilitación de pacientes con problemas de salud, cuya recuperación requiera de actividad física en el agua.	**300**
Profesores Pensionados y Jubilados	Programa constituido para beneficiar a los maestros jubilados que residen en el Estado de Morelos; consiste en el acceso libre al balneario todos los días del año.	
" Aquaerobics"	Consiste en sesiones de ejercicios dentro de las albercas aplicado a personas de ambos sexos, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.	**250**
Programa Sirenitas Aquaerobics	Consiste en sesiones de ejercicios dentro de las albercas aplicado a personas de ambos sexos con complexión robusta, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.	**270**
Zumba Aquaerobics	Programa constituido para beneficiar a jóvenes y adultos mayores; consiste en ejercitar con el programa de Zumba.	**81**
Escuela de Natación "Charalitos"	Programa Social creado en coordinación con el 5to. Regimiento Mecanizado de Cuautla, Morelos, consiste en otorgar Becas a niños de escasos recursos y sobresalientes en su rendimiento escolar para recibir el curso de natación.	**250**
Dragoncitos	Éste programa se desarrolla en coordinación con el 5to. Regimiento Mecanizado de Cuautla, Morelos; con el cual se benefician a las personas que entran sin costo al Balneario Agua Hedionda.	**50**
	De diversos municipios del Estado, se apoyan a niños y adultos	

“Tiburón Down”	con capacidades diferentes, a fin de estimular su capacidad motora y coordinación a través de actividades acuáticas, además de fortalecer la convivencia y la integración familiar.	**60**
Curso de Verano de Natación “Delfines”	Programa Social creado para beneficiar a niños que no saben nadar para recibir el curso de natación.	**50**
Convenios con Sindicatos de Trabajadores del sector privado	Con la finalidad de apoyar la economía de la clase trabajadores, se celebraron convenios con Sindicatos de empresas del sector privado.	**2,700**
Convenios con Sindicatos de Trabajadores del sector público	Con la finalidad de apoyar la economía de los trabajadores del Gobierno Federal, Estatal y Municipal, se celebraron convenios con los Sindicatos de estos órdenes de gobierno.	**3,500**
Convenios con Hospitales	Programa de rehabilitación de pacientes con problemas de salud, cuya recuperación requiera de actividad física en el agua.	**155**
Convenios con empresas	Programa que consiste en motivar la derrama económica en la región y apoyar el bienestar social de su población; se han celebrado convenios con más de 275 negocios.	**450**
	Total	**11,816**

I. Comparativo de Resultados de ingresos captados y afluencia de excursionistas.

Con las estrategias que se iniciaron en esta administración, a continuación se presentan los resultados de enero al 30 de junio de 2015.



J. PROYECTOS POR EJECUTAR

a. Mejora Sección Playa.
b. Arenero para Sección Playa, Instalación de Velarias, Mejoramiento de piso e instalación de mesas de cemento, etc.
c. Gimnasio al aire libre.
d. Implementación de una fuente de sodas (Punto de venta).
e. Exposición o mercado de productos regionales y artesanías de Morelos.
f. Adecuación de un espacio para uso de bicicletas.
g. Capacitación con temas de integración, mercadotecnia y servicio al cliente

K. PROYECTOS REALIZADOS Y/O EN PROCESO.

a) Capacitación con temas de integración, mercadotecnia y servicio al cliente.
b) Instalación de dos locales con exposición de productos regionales.
c) Habilitación de un modulo de baños para discapacitados en la sección de planta baja.
d) Mejoras en el depósito de basura para iniciar con las gestiones de separación de basura, residuos peligrosos, etc. para dar cumplimiento a la normatividad de la ley de la materia.

4. ASUNTOS GENERALES.

5. CLAUSURA.

En uso de la palabra el Lic. ----------, en representación del Presidente del Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, agradece a todos su presencia y declara que siendo las _____ horas del día 25 de agosto del año 2015, se da por terminada, la Cuarta Sesión Ordinaria de Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, dándose por validos todos los acuerdos emitidos. Firmando al calce y al margen los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.