MORELOS | Comisión Estatal de Mejora Regulatoria

Nombre del trámite o servicio: *Solicitud de Exámenes del Instituto Estatal de Educación para Adultos.* ***Clave:*** INEEA/DG/01	
Dependencia u organismo responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta	**Instituto Estatal de Educación para Adultos.** **Av. Junto al Río Núm. 21, Col. Fracc. Junto al Río C.P. 62584, Temixco, Mor.** **Teléfono: 01 800 0046 332 362 43 41, 362 43 58, 362 43 68, 362 43 51 ó 326 36 13 Ext. 502, 521, 522, 536 y 549** **Web: http://ineea.morelos.gob.mx**
Unidad administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.	**Delegación Regional 01 Cuernavaca.-Av. Morelos Sur No.64 Col. Chipitlán, Cuernavaca, Mor., C.P. 62050 Tel. (777) 3-10-15-62** **Delegado Regional.** **Delegación Regional *02 Yautepec.- Calle Sor Juana Inés de la Cruz #20, Barrio Santiago, C.P. 62731,Yautepec, Mor. Tel. 01 735 394 56 37*** **Delegado Regional.** **Delegación Regional 03 Cuautla.- Calle Lourdes No. 644 Col. Manantiales, Cuautla, Mor. C.P. 62743 Tel. 01 (735) 3-53-56-23** **Delegado Regional.** ***Delegación Regional 04 Jojutla.- Avenida Vicente Guerrero 503, Col Cuauhtémoc, C.P. 62900, Jojutla, Morelos. Tel 01 734 34 254 15*** **Delegado Regional.** **Delegación Regional 05 Emiliano Zapata, Calle de la Cruz No. 5 esquina Av. México Col. Centro, Emiliano Zapata, Mor. C. P. 62760 Tel 01 (777) 3-25-34-59** **Delegado Regional.**

¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	**En Plazas Comunitarias de Servicios Integrales.** 01 **C.S.S. IMSS Fidel Velázquez**.-Boulevard Cuauhnáhuac Km 2.5 S/N, Col. Ramón Hernández Navarro, C.P. 62385, Cuernavaca, Mor., Tel: 319 8357. 02 **Tlayacapan**.- Justo Sierra S/N, Col. Centro, C.P. 62540, Tlayacapan, Mor., Tel: 735 357 7793. 03 **Yecapixtla**.- Calle 2 de Abril S/N, Col. Centro, C.P. 62820 Yecapixtla, Mor., Tel: 731 357 5341. 04 **Amador Salazar**.- La Paz S/N, Col. Amador Salazar, C.P. 62735, Yautepec, Mor. 05 **Mapachtlan**.- Aquiles Serdán Esq. Rodrigo Avelar S/N, Col. Centro, C.P. 62700, Ciudad Ayala Tel: 735 108 0476. 06 **Centro Social y Deportivo**.- Carret. Cuautla-Axochiapan Col. Centro, C.P. 62742, Jonacatepec, Mor. (Plazas Emiliano Zapata). 07 **IMSS Puente de Ixtla**.- Boulevard Gilberto Figueroa Esq. Allende Núm. 702, Col. San Mateo C.P. 62660 Puente de Ixtla, Mor., Tel: 751 344 1909. 08 **Xoxocotla**.- 20 de Noviembre S/N, Col. Centro, C.P. 62680, Xoxocotla, Mpio. de Puente de Ixtla, Tel: 734 345 6484. 09 **Coatetelco**.- Calle Patria S/N, Col. Centro, C.P. 62606, Coatetelco, Mpio de Miacatlan, Mor. Tel: 737 373 5604. 10 **Pilares de la Educación**.- Emiliano Zapata No. 34, Col. Centro, C.P. 62760, Emiliano Zapata Tel: 368 5517. 11 **El Paraíso**.- Real de Yautepec S/N, El Paraíso, C.P. 62573, Tejalpa, Mpio. de Jiutepec, Mor. Tel: 319 6801
¿Quién puede presentar el trámite y en qué casos?	Lo presenta el adulto para solicitar la aplicación de examen del módulo que curse.
Medio de presentación del trámite o servicio.	Impreso (formato y después se capturan en la base datos del INEEA.)
Horario de Atención a la ciudadanía	8:00 a 15:00 Hrs. de lunes a viernes en Delegaciones Regionales y Plazas Comunitarias de Servicios Integrales de 10:00 a 18:00 Hrs.
¿Plazo máximo de resolución?	6 días hábiles.
Vigencia	*No aplica*
Ante el silencio de la autoridad aplica.	*Afirmativa ficta*

Documentos que se requieren				
No.		Original	Copia	Adjunto

1	El alumno deberá presentar módulo completo y hoja de avance al aplicador de examen firmada por el asesor, la cual acredita que el adulto estudió su libro, para poder presentar el examen, para los que estudian en mevyt virtual en línea presentan hoja de avance foliada y formato de seguimiento de actividades..	1	0	
2	Credencial de identificación del solicitante.	1	0	

Costo y forma de determinar el monto:	***Área de pago:***
Es gratuito.	
Observaciones Adicionales:	
Para la solicitud de exámenes en línea, el trámite es de 3 a 4 días hábiles.	

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO: *Cumplir con los requisitos que se solicitan en el trámite.*

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO: *Decreto de creación INEA 31 de Agosto de 1981, Art 2 Fracc. I,II,IV,VI y VII y Decreto de Creación del INEEA Estatal publicado el 21 de julio de 1999 Art. 3 Fracc. I,III,IV,VII, VIII en el Periódico Oficial No.3989 y Acuerdo número. 17/12/14 por el que se emiten la Reglas de Operación del Programa Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) para el ejercicio fiscal 2015.*

QUEJAS EN EL SERVICIO: *Comisaria Pública del INEEA Tel. 3 62-43-47, 01 800046332 ó 3 26 36 13 Ext. 512. correo electrónico minerva.bahena@morelos.gob.mx*

NOTA IMPORTANTE:

* De conformidad con el artículo 41 no podrá exceder de 30 días naturales, el término para que la Dependencias o Entidades resuelvan lo que corresponda, salvo que en otra disposición de carácter general se establezca otro plazo.

Transcurrido el plazo aplicable, se entenderán las resoluciones en sentido positivo al promovente, a menos que en otra disposición de carácter general se prevea lo contrario.

* De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Estatal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato. En caso contrario por favor repórtelo en la dirección y/o teléfonos indicados en el apartado de "Quejas" o bien a los correos electrónicos de CEMER, siendo estos: cemer@morelos.gob.mx o cemer.morelos@gmail.com

* De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de las Dependencias o Entidades que la presentan ante la Comisión.