



GRUPO GRG

MARKETING | MEDIOS | CONSULTORÍA

www.grupogrg.com.mx



Encuesta Institucional 2012 / Morelos

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

Objetivo de la Encuesta Institucional

Evaluar las percepciones de los elementos operativos de las Instituciones de Seguridad Pública del Estado de Morelos mediante una encuesta de opinión sobre los resultados directos de la ejecución de los Programas con Prioridad Nacional financiados con recursos del Fondo y Subsidios, con base en la metodología dispuesta por los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación de la Dirección General de Planeación del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

Las percepciones que se tomarán en cuenta son:

- a) Relativas a la calidad y utilidad de la capacitación recibida.
- b) Equipamiento proveído.

Nota: El levantamiento y análisis de la información se realizó con base en la metodología dispuesta por el propio Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Morelos, a través de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, en su Título Sexto, Capítulo II, Artículo 110, Fracción III, IV, V y VI.

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

METODOLOGÍA

Herramienta de investigación: Entrevistas cara a cara (Encuestas).

Diseño de la herramienta: Las preguntas de la herramienta de investigación fueron estructuradas y desarrolladas por la Dirección General de Seguridad Pública.

Tipo de estudio: Cualitativo/Cuantitativo.

Público Objetivo: Elementos policiales que integran las instancias de Seguridad Pública del Estado de Morelos:

- a) Policía Preventivo Municipal.
- b) Policía Preventivo Estatal.
- c) Policía Ministerial.
- d) Peritos.
- e) Ministerio Público.
- f) Custodio Penitenciario.

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

CÁLCULO DE MUESTRA

Muestra: 439 entrevistas efectivas.

Método de Muestreo: Aleatorio estratificado.

Selección de la Muestra: Se basó en las probabilidades proporcionales al tamaño de los elementos muestrales en cada estrato, por separado, es decir, la selección es independiente de un estrato a otro.

Cada estrato se dividió de la siguiente manera:

- a) Policía Preventivo Municipal.
- b) Policía Preventivo Estatal.
- c) Policía Ministerial.
- d) Peritos.
- e) Ministerio Público.
- f) Custodio Penitenciario.

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

TOTALES

PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO						
1	Descripción	Estado de Fuerza		Muestra	Meta	
	Policia Ministerial	415	49%	47		90
	Ministerio Público	271	32%	30		
	Peritos	164	19%	18		

TOTALES 850 15% 90

SSP (POLICÍA PREVENTIVA)					
2	Descripción	Estado de Fuerza		Muestra	Meta
	Policia Preventiva	1,547	100%	120	120

TOTALES 28%

REINSERCIÓN SOCIAL (CUSTODIOS)					
3	Descripción	Estado de Fuerza		Muestra	Meta
	Custodios	591	100%	65	65

TOTALES 10%

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

CENTRO DE DIAGNOSTICO DE TRATAMIENTO DE MENORES					
4	Descripción	Estado de Fuerza		Muestra	Meta
	Tutelar de Menores	15	100%	5	5

TOTALES 1%

SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL					
5	Descripción	Estado de Fuerza		Muestra	Meta
	Seguridad Pública Municipal	2,589	100%	150	150

TOTALES 46%

Descripción	Estado de Fuerza		Muestra	Meta
TOTALES	5,592	100%	439	430

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

Distribución Municipal

SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL

Municipio	Muestra Total
Cuernavaca	42
Jiutepec	10
Temixco	11
Xochitepec	10
Cuatla	35
Yautepec	10
Ayala	10
Jojutla	12
Puente de Ixtla	10

TOTAL DE ENCUESTAS

150

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

TRABAJO DE CAMPO (Implementación).

- 1) Capacitación del personal (Encuestadores, Supervisores).
- 2) Comprensión de la encuesta Institucional 2012, todo el equipo de trabajo.
- 3) Selección de las corporaciones a encuestar (Lugares, Horarios), siendo estos:
 - Policía Preventivo Estatal: (Torre 11) Palo Escrito, Emiliano Zapata.
 - Policía Preventivo Municipal: Cuernavaca, Jiutepec, Xochitepec, Jojutla, Ciudad Ayala, Cuautla, Temixco, Puente de Ixtla, Yautepec.
 - Policía Ministerial: Instalaciones PGJ.
 - Peritos: Instalaciones PGJ.
 - Ministerio Público: Instalaciones PGJ.
 - Custodio Penitenciario: Atlacholoaya y Alpuyeca.

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

TRABAJO DE CAMPO (Implementación).

4) Solicitud de enlaces de cada corporación a fin de contactar física y/o telefónicamente previo a las encuestas para la optimización de los tiempos.

5) Generación de encuestas (Cara a Cara).

6) Envío electrónico diario de avances a la Dirección General de Seguimiento y Evaluación, del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.

7) Conclusión de encuestas.

8) Captura de reactivos en SPSS v.20.

NOTA: Para efectos de la presentación gráfica y para el reactivo número 3 (EDAD), se generó una tabla de rangos de edad quedando de la siguiente manera: (1) 18-23, (2) 24-29, (3) 30-35, (4) 36-41, (5) 42-47, (6) 48-53, (7) 54 o Más

Encuesta Institucional 2012 / Morelos

TRABAJO DE CAMPO (Implementación).

- 9) Revisión y Validación de la BD VS Encuestas Físicas.
- 10) Generación de Informe Gráfico.
- 11) Generación y entrega de reporte final, Etapa 1.

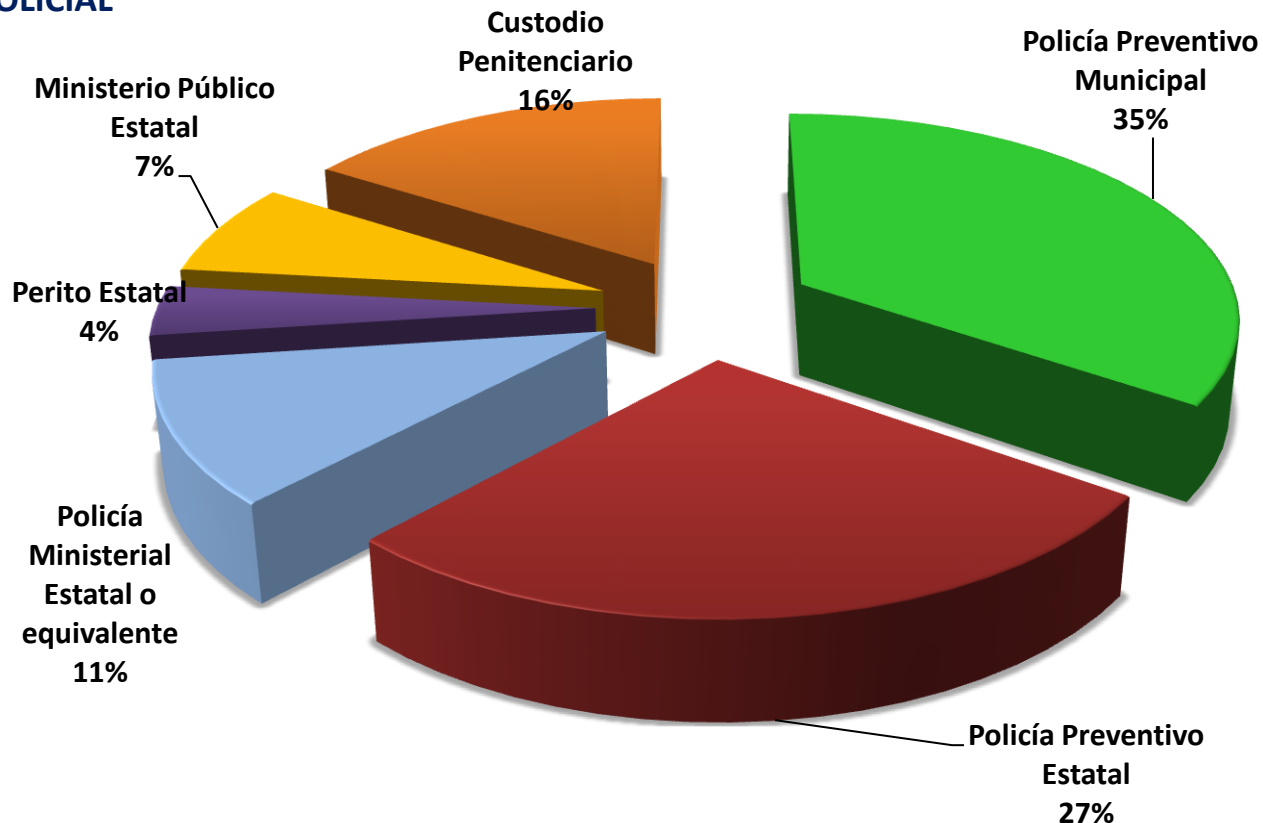
TIEMPOS.

Implementación de la Encuesta Institucional: Del 5 al 17 de noviembre de 2012.

Captura, depuración y análisis de resultados de la Encuesta Institucional: 19 y 20 de noviembre de 2012.

Entrega de base de Datos de Encuesta Institucional e informe de resultados: 28 de noviembre de 2012.

PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL



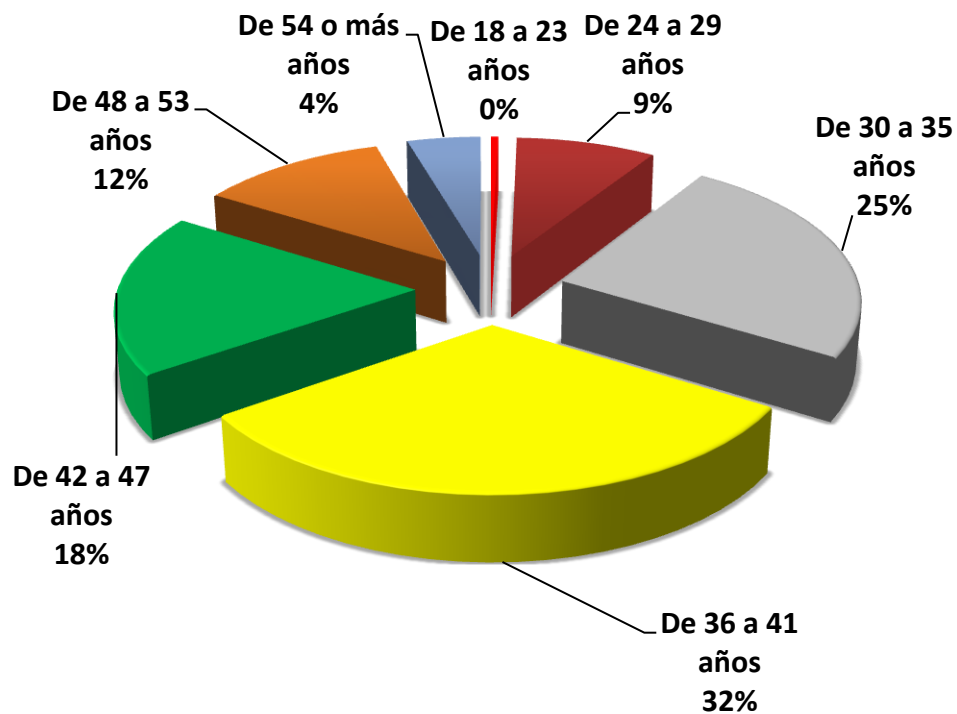
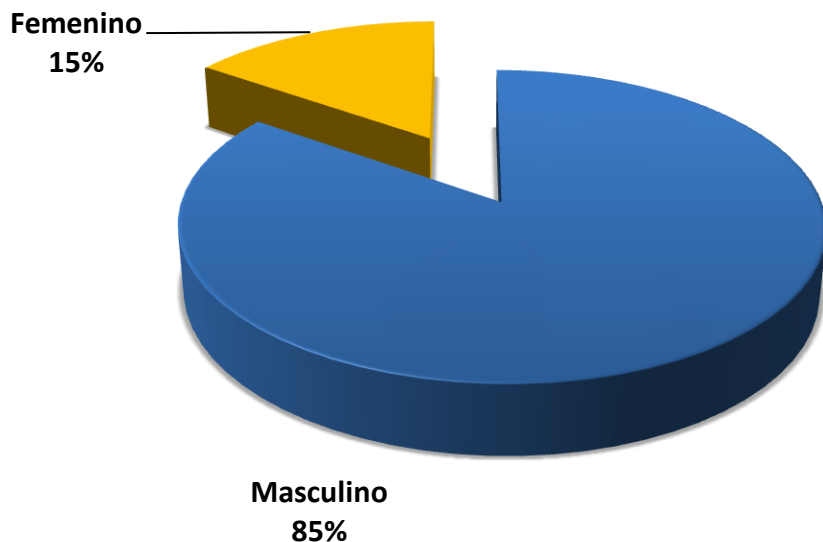
Pregunta 1

FUNCIÓN

¿Cuál es la función que usted desempeña actualmente?



PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL



Pregunta 2

SEXO

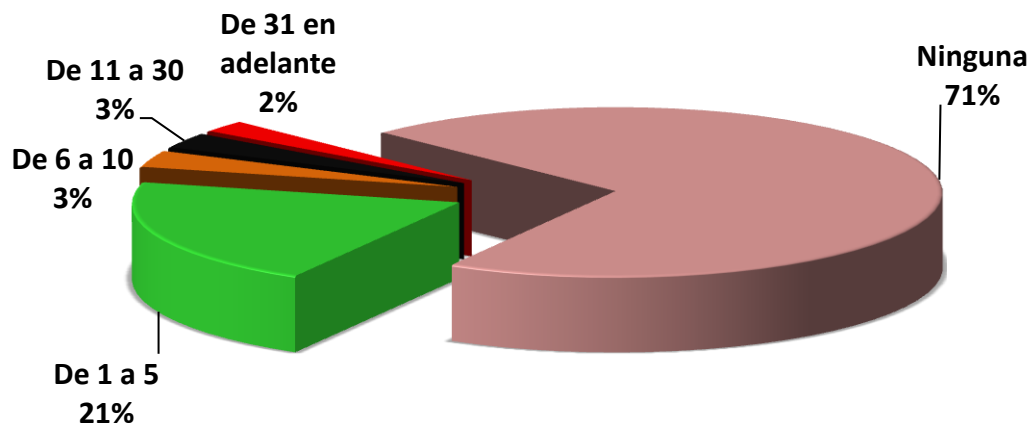
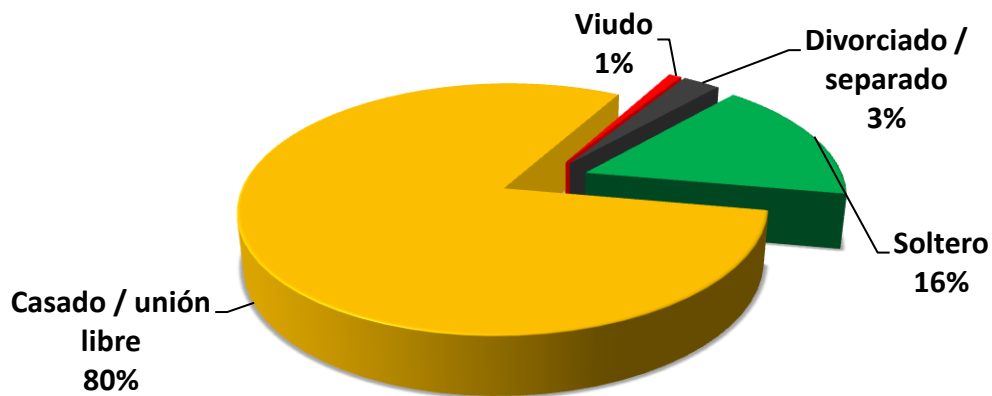
Pregunta 3

EDAD

¿Cuántos años cumplidos tiene usted?



PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL



Pregunta 4

ESTADO CIVIL

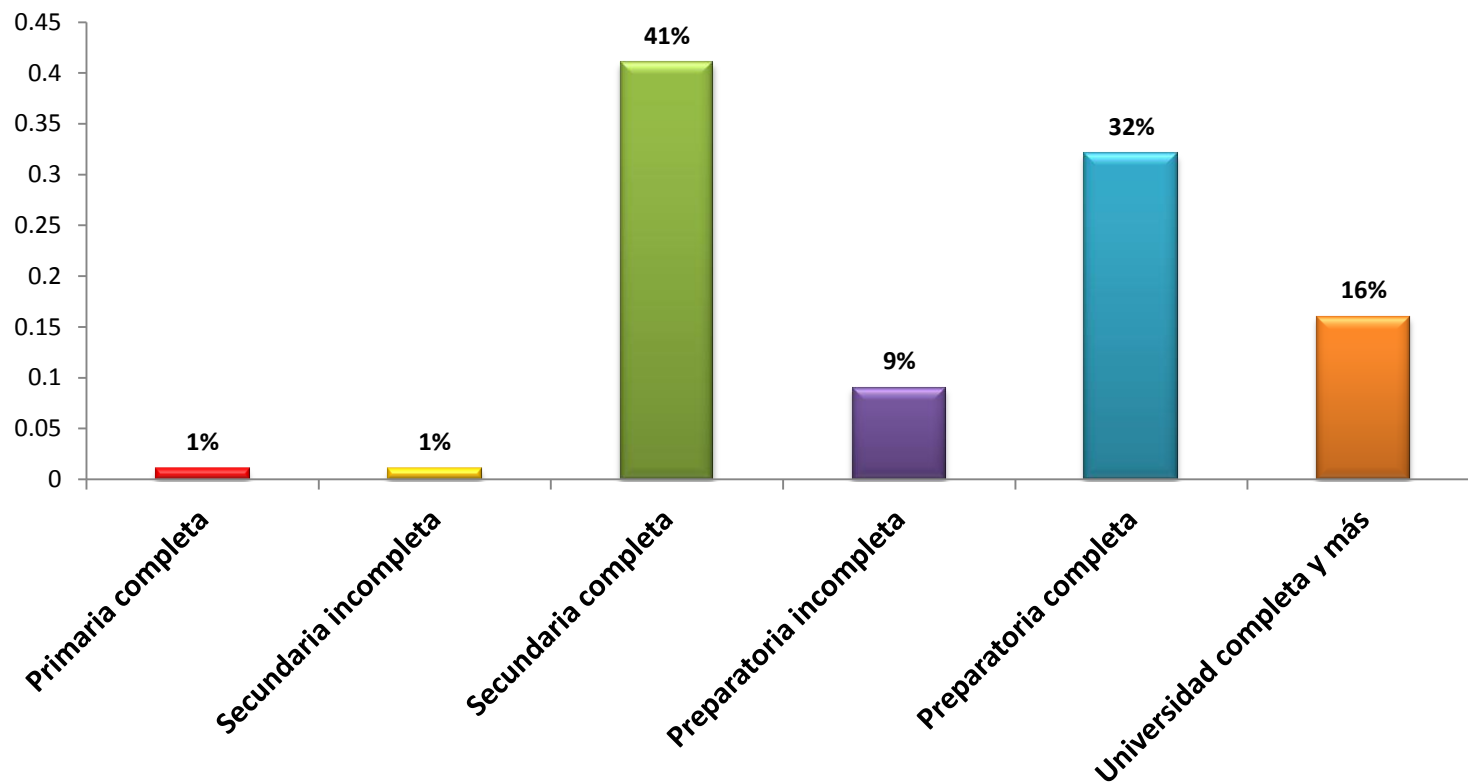
¿Es usted...?

Pregunta 5

SUBORDINADOS

¿Cuántas personas tiene usted bajo su mando o Responsabilidad?

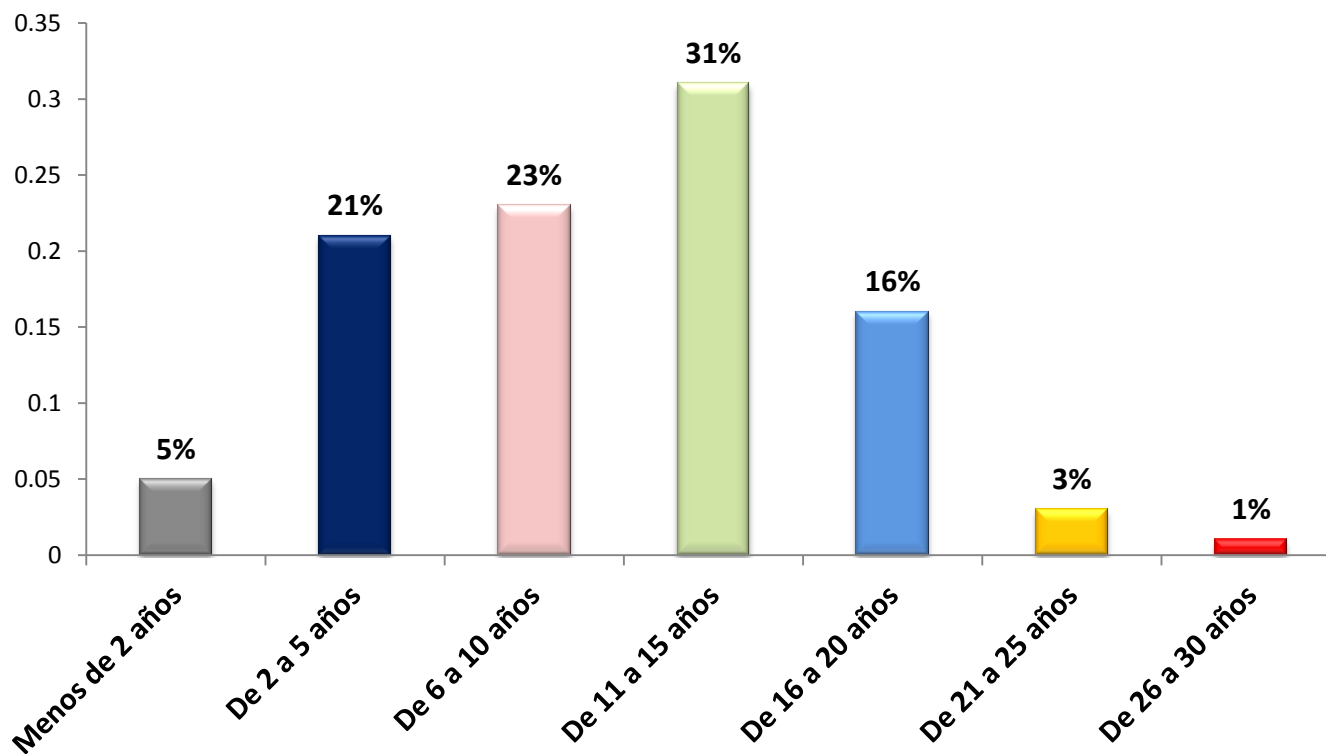
PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL



Pregunta 6

Escolaridad | ¿Cuál fue su último año escolar terminado?

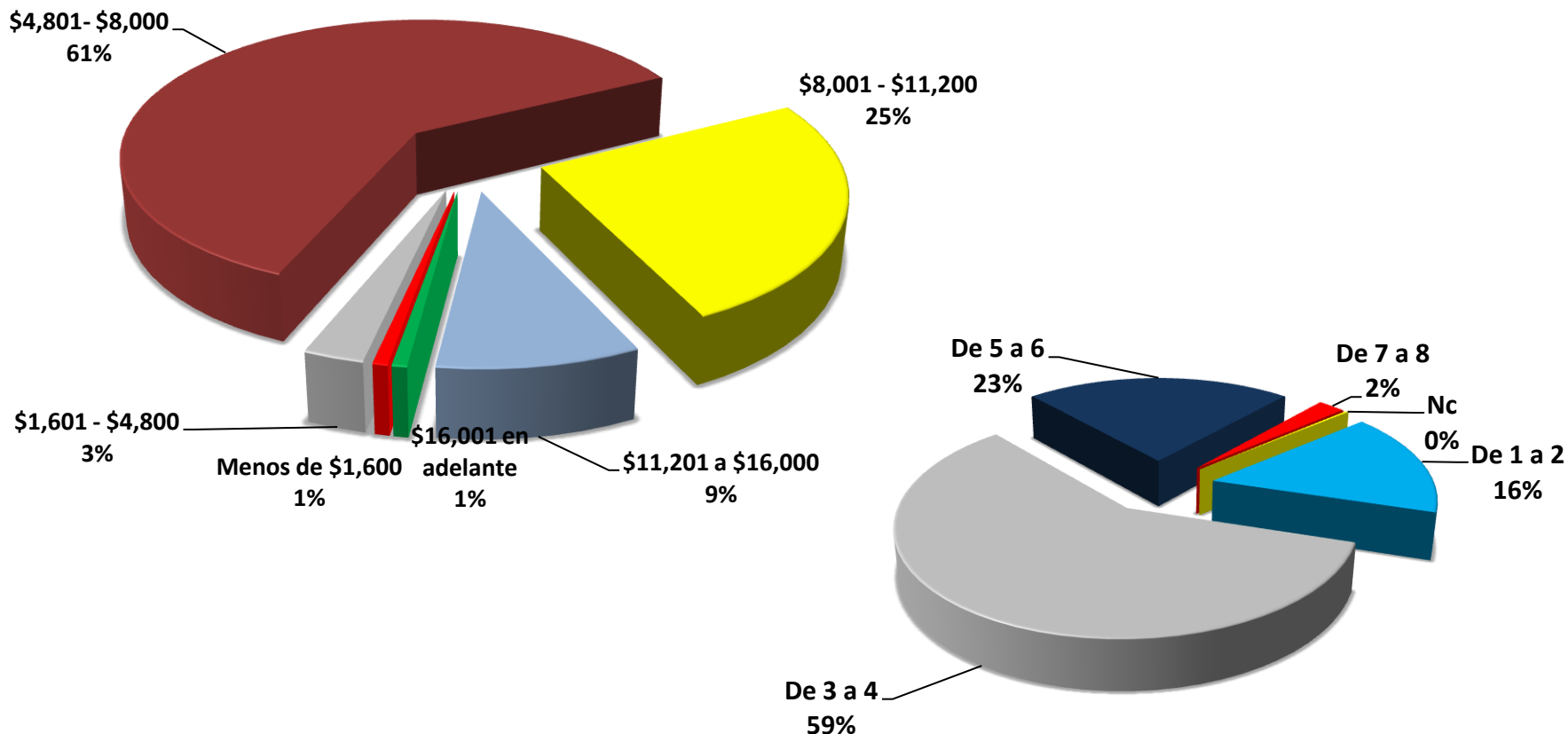
PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL



Pregunta 7

Antigüedad | ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual Corporación?

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS



Pregunta 8

Ingresos

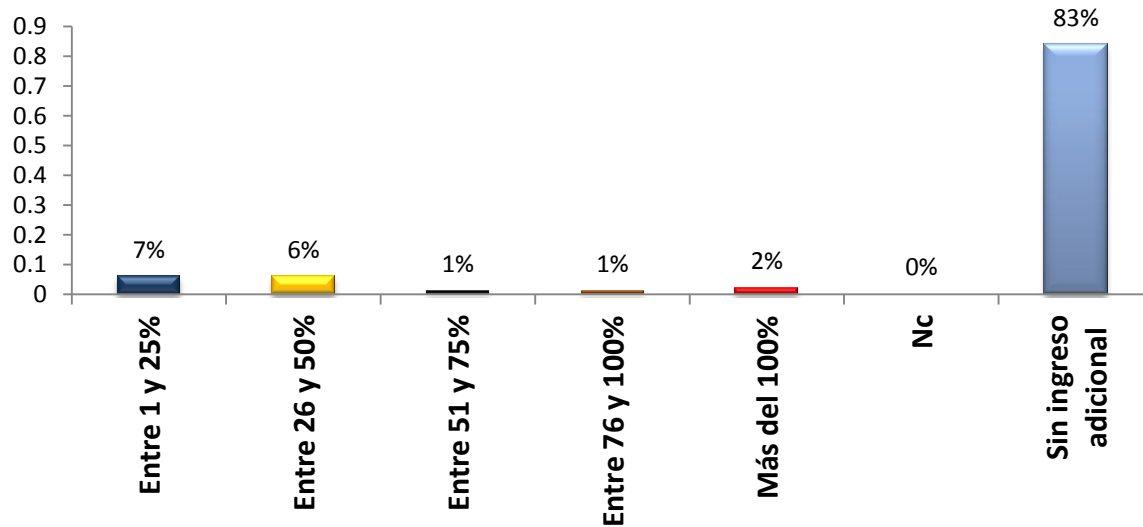
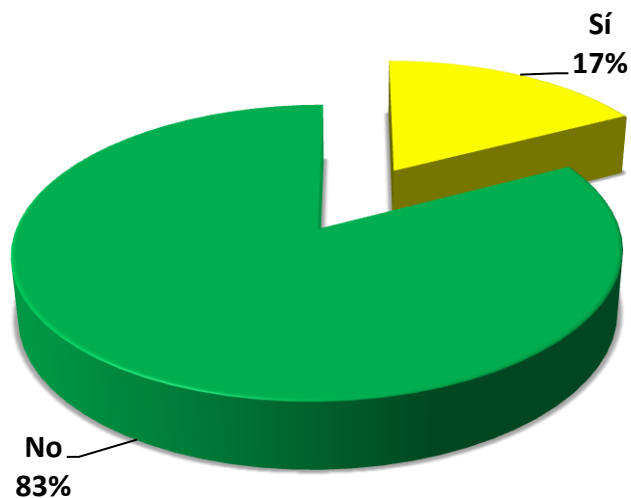
¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Pregunta 9

Dependientes

Incluyéndose a usted, ¿Cuántas personas dependen de este ingreso?

ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS



Pregunta 10

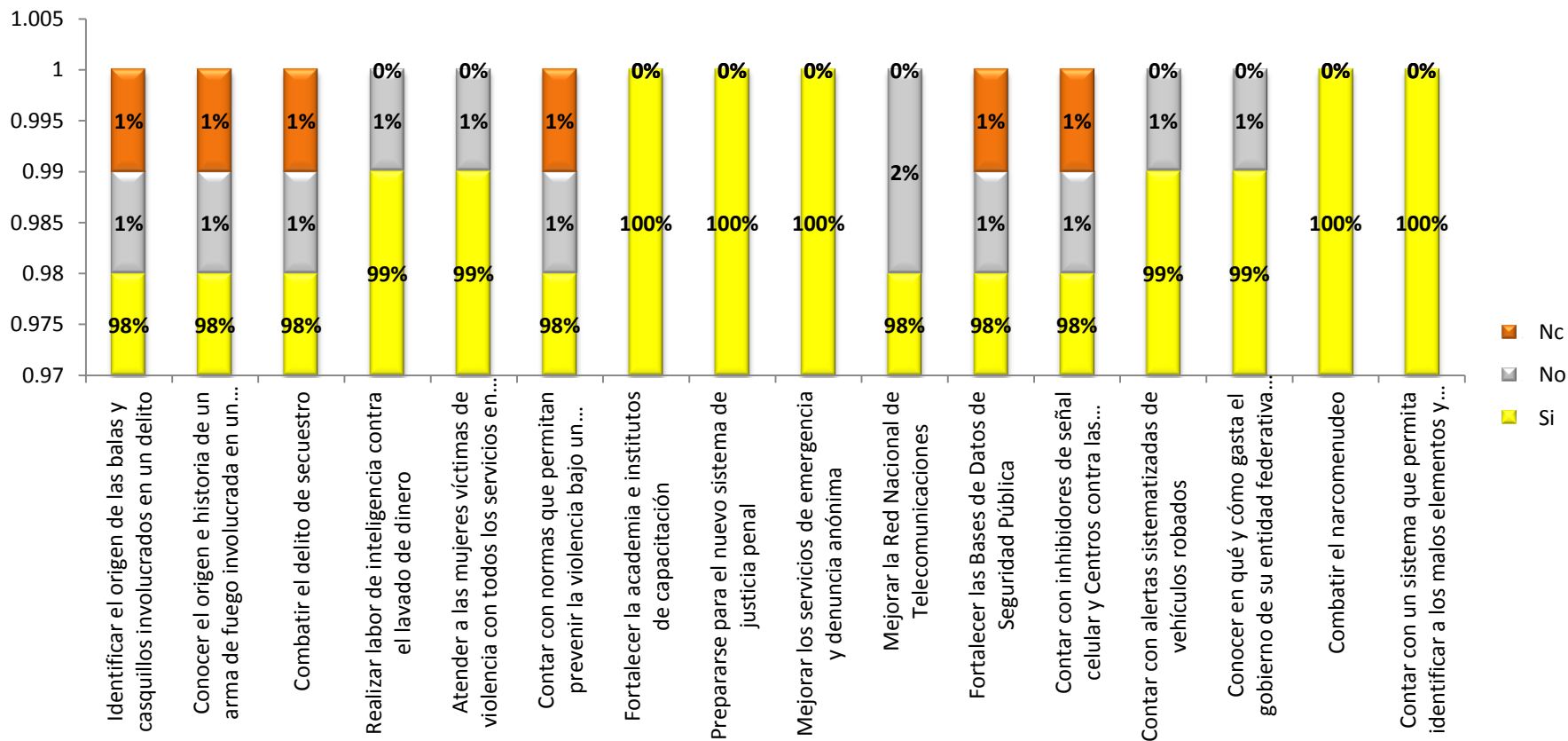
Ingreso Adicional

Además de su trabajo en la institución, ¿tiene otro trabajo?

Pregunta 10.1

Comparado su ingreso como... ¿Qué porcentaje de ingreso adicional obtiene de ese otro trabajo?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

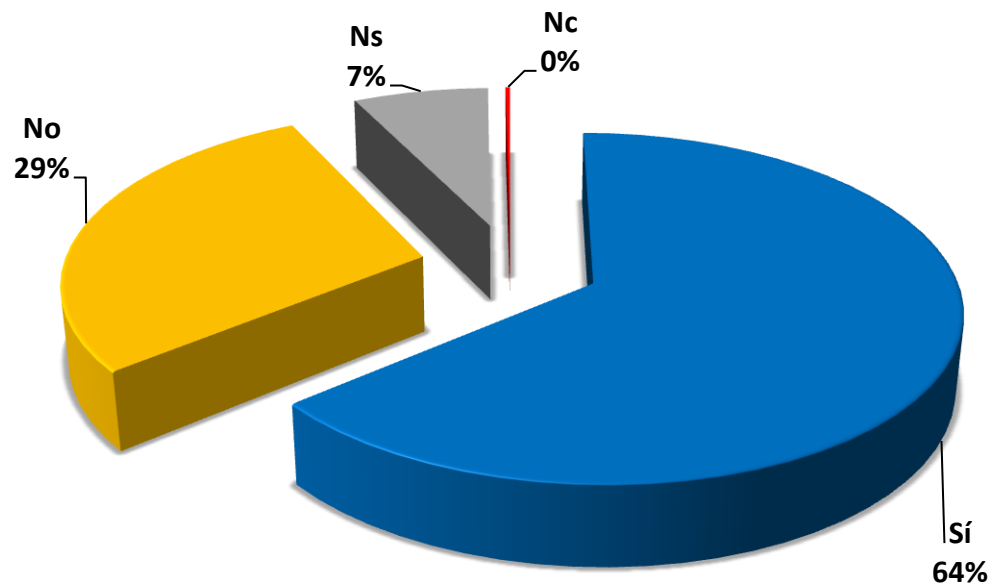


Pregunta 11

¿Considera Importante que el Gobierno de su Entidad, destine recursos y establezca acciones para...?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

PROFESIONALIZACIÓN

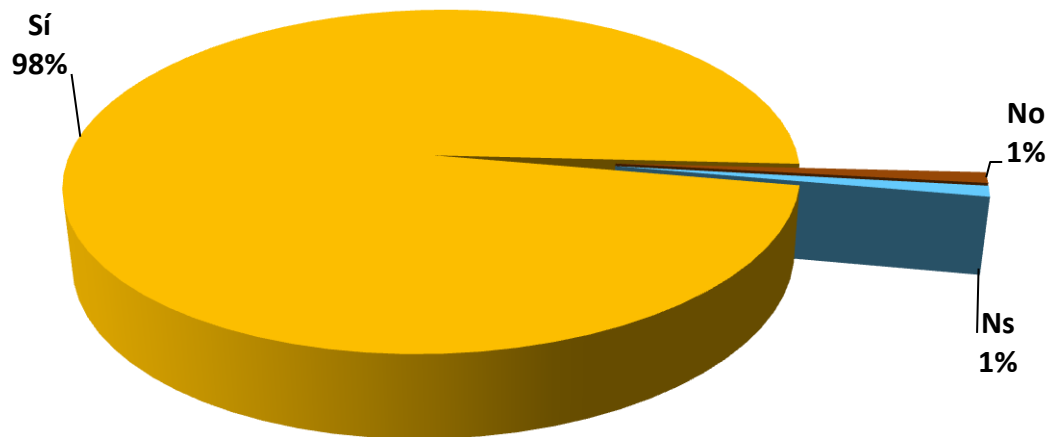


Pregunta 12

¿Su Institución cuenta con Servicio de Carrera?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

PROFESIONALIZACIÓN

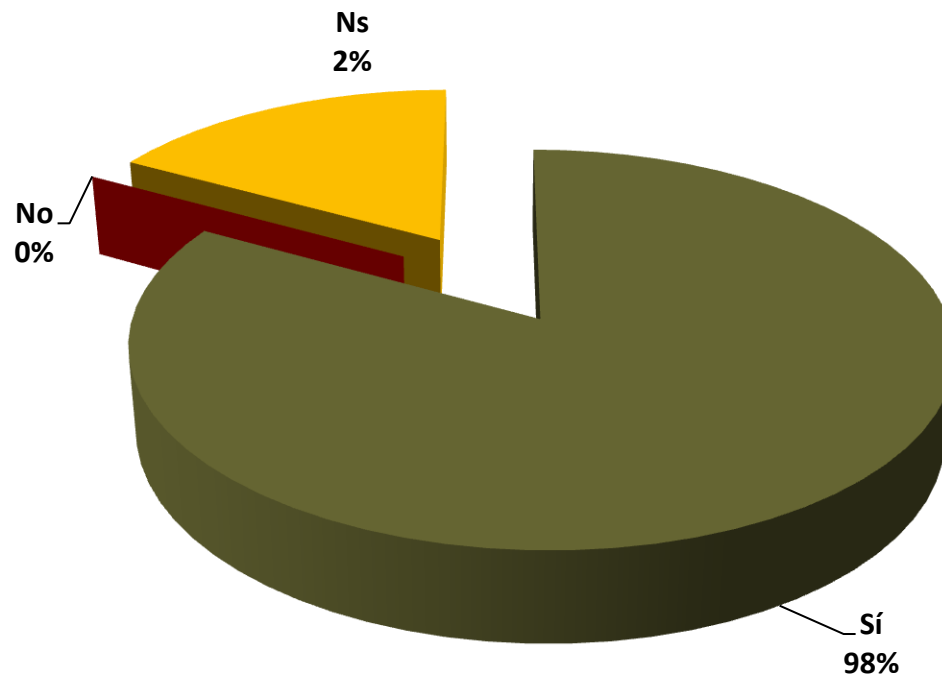


Pregunta 13

¿Usted se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Seguridad Pública?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

PROFESIONALIZACIÓN

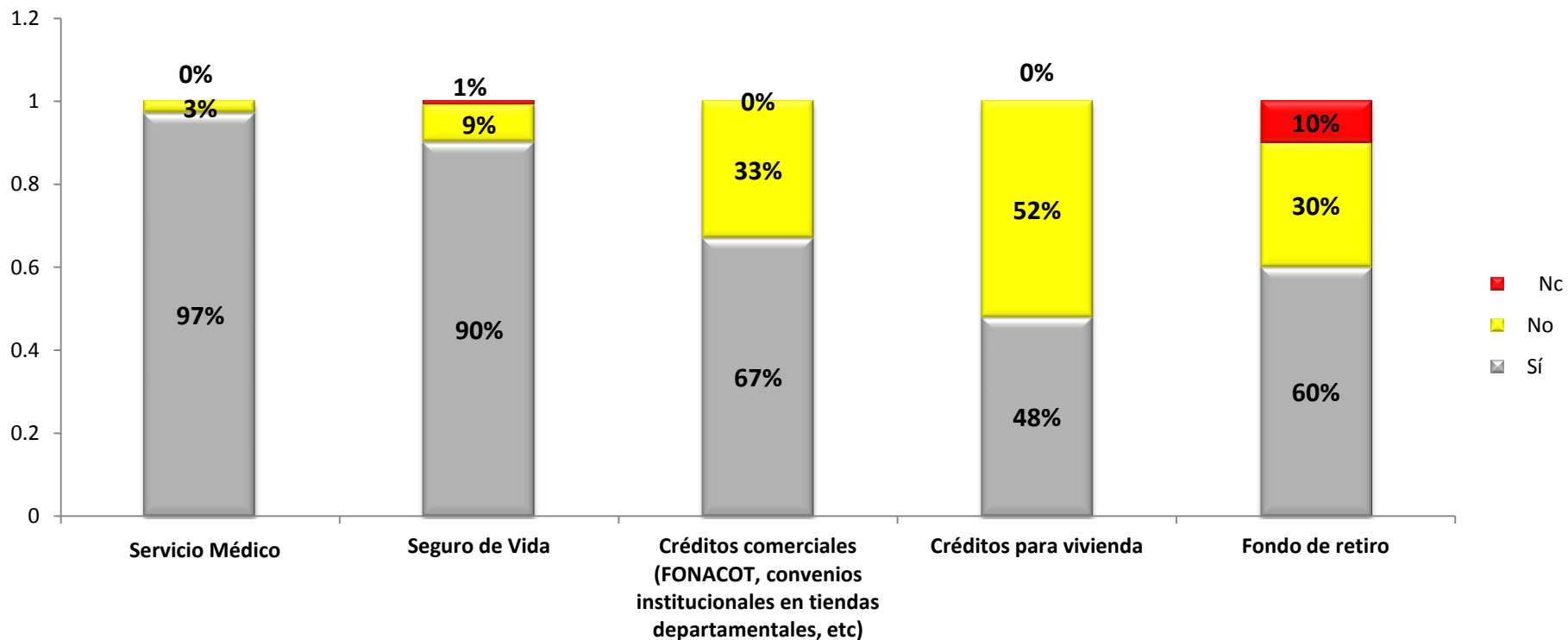


Pregunta 14

¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

PROFESIONALIZACIÓN

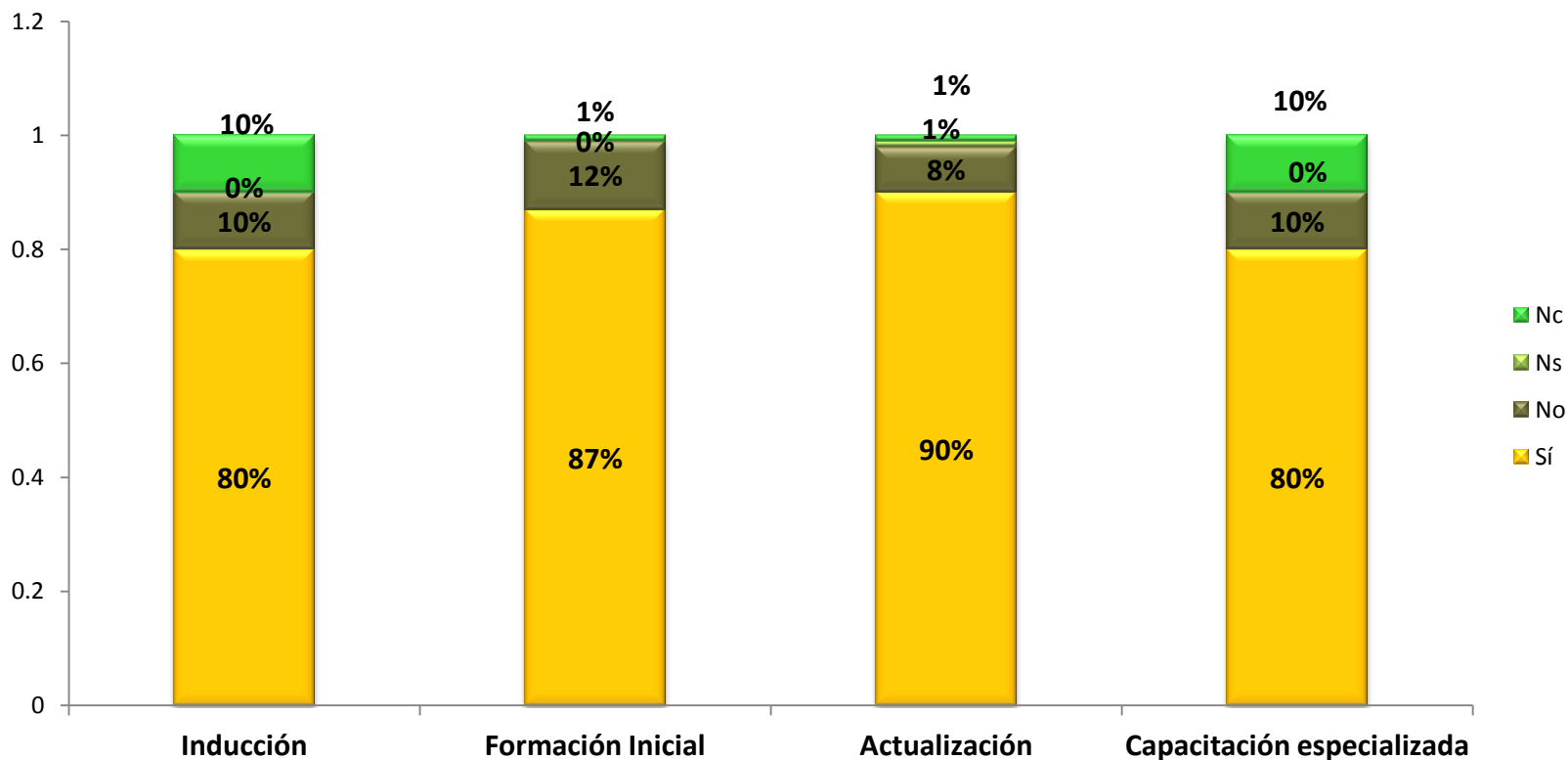


Pregunta 15

¿Cuenta con las siguientes Prestaciones?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN

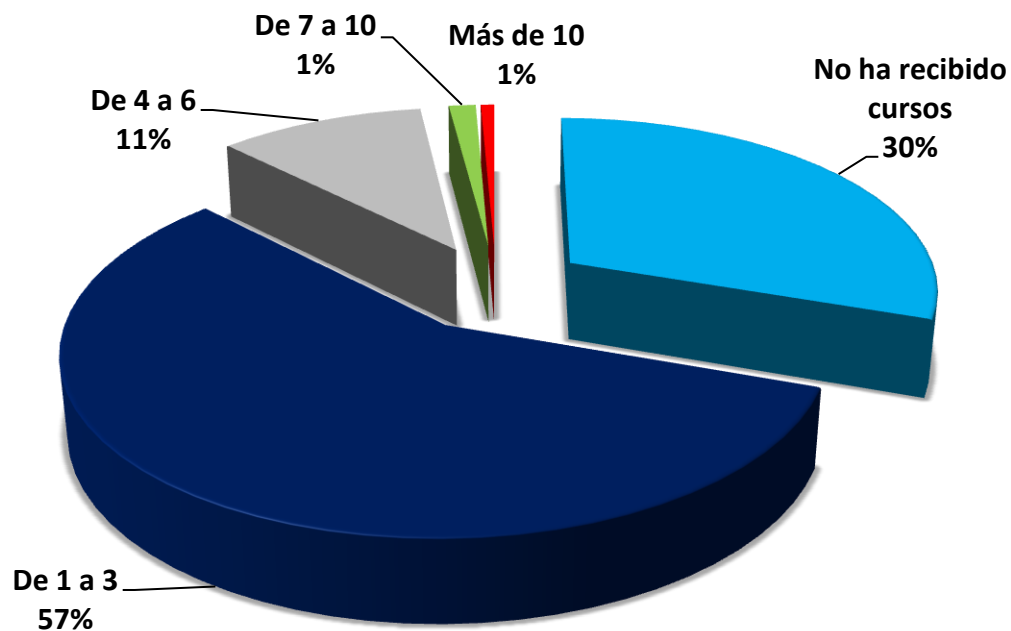


Pregunta 16

Dígame si desde que ingresó a esta Corporación, recibió cursos de...

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN



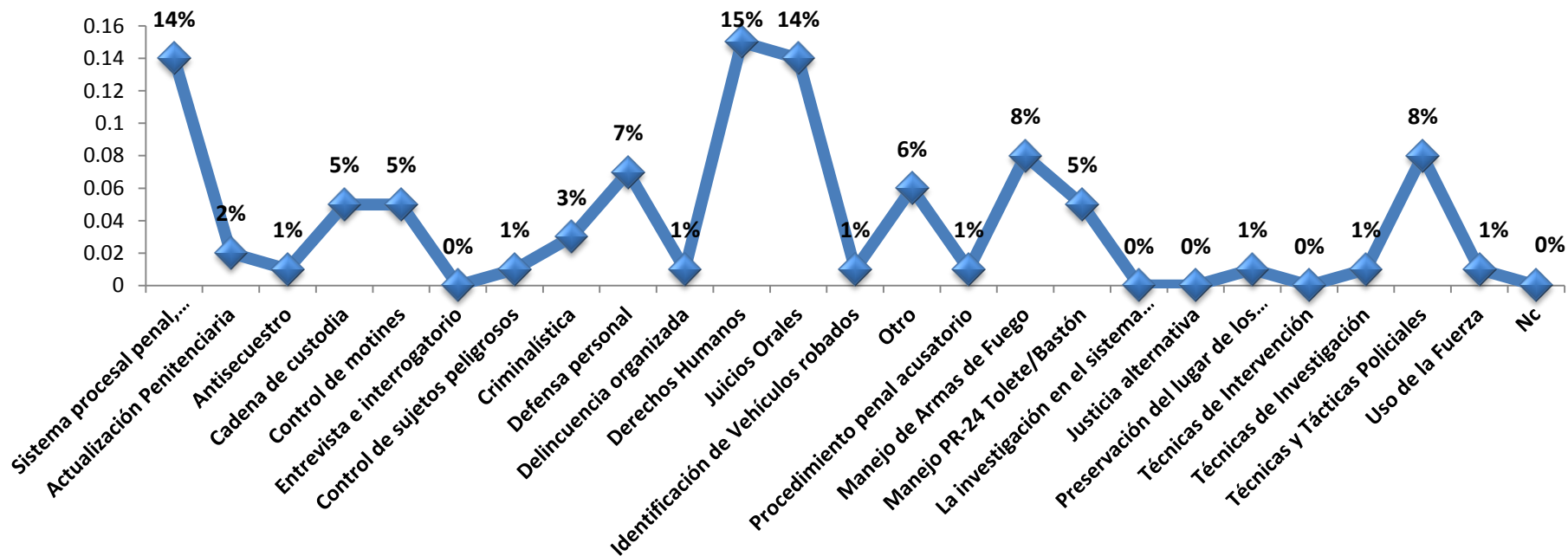
Pregunta 17

Dígame aproximadamente, ¿Cuántos Cursos de Capacitación ha recibido en el último año?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN

Importancia 1



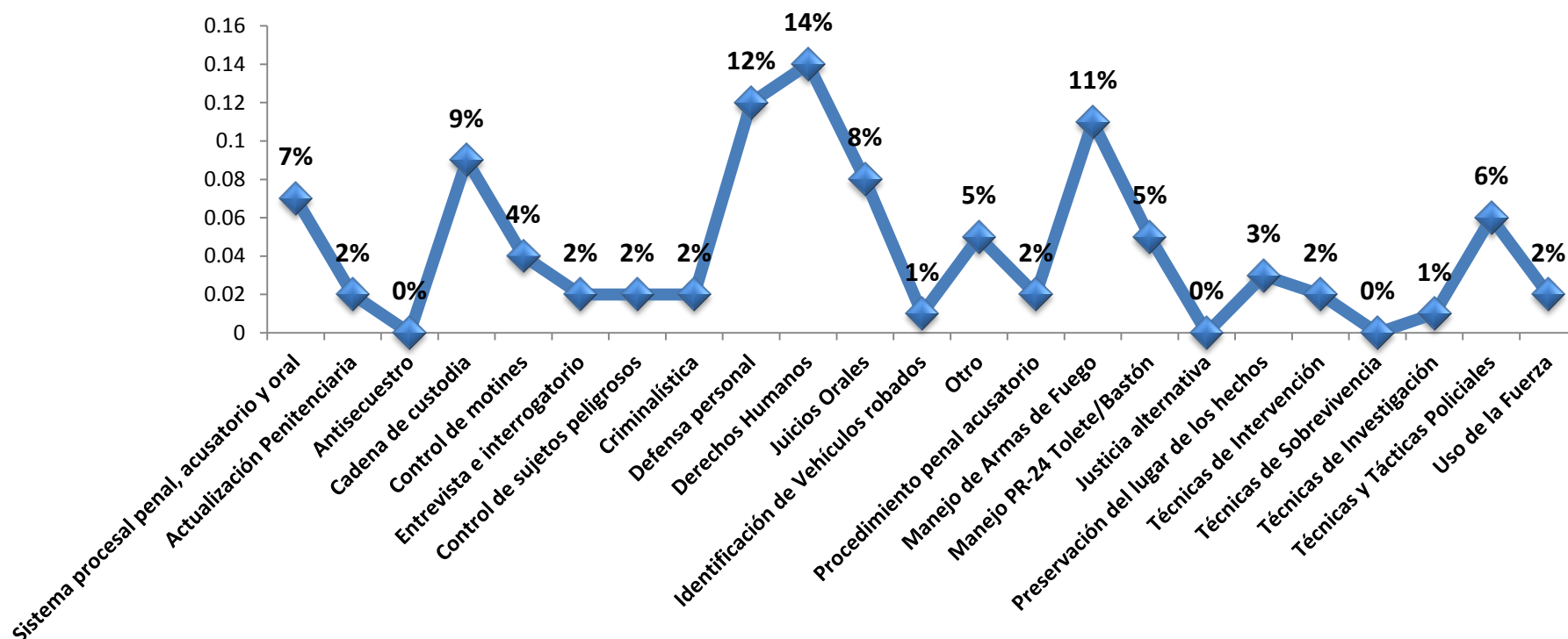
Pregunta 17.1

Indique los temas de los cursos más relevantes a los que asistió en el último año.

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN

Importancia 2



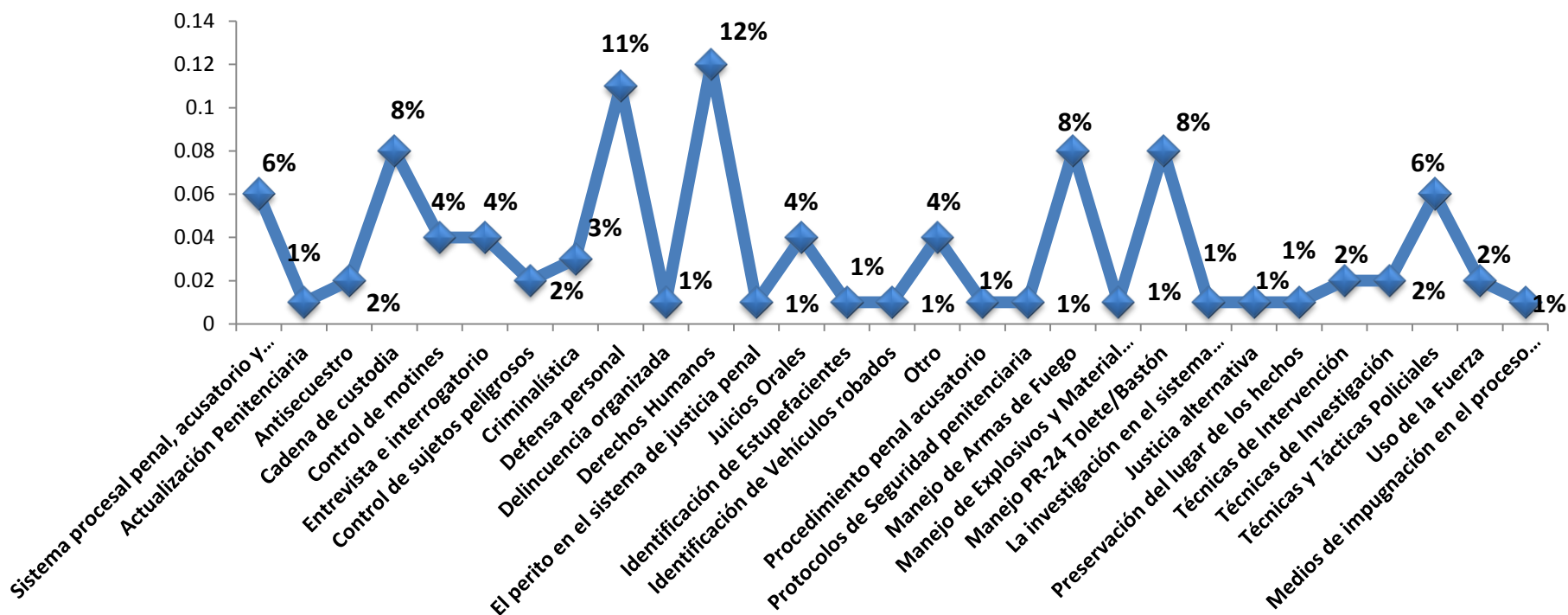
Pregunta 17.2

Indique los temas de los cursos más relevantes a los que asistió en el último año.

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN

Importancia 3

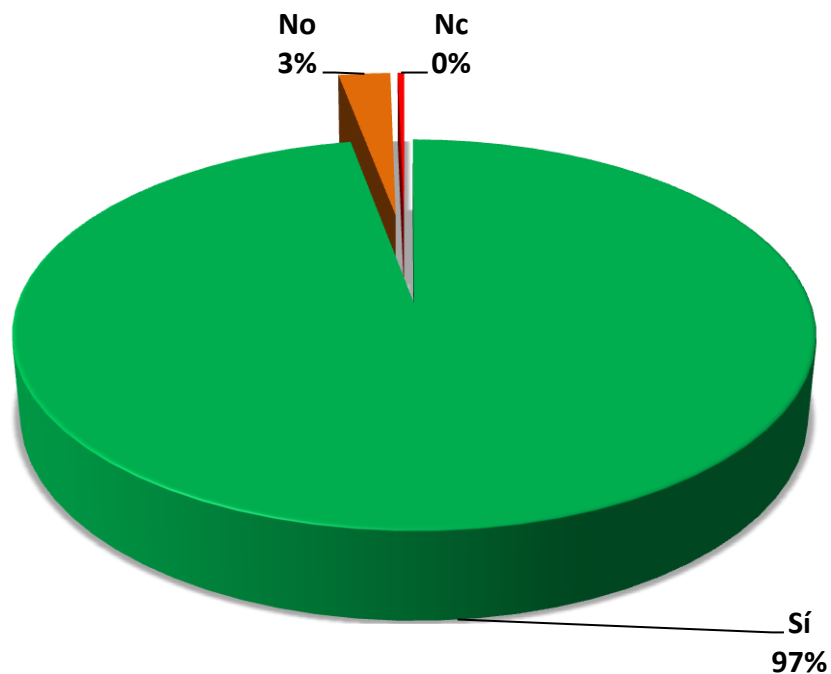


Pregunta 17.3

Indique los temas de los cursos más relevantes a los que asistió en el último año.

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN



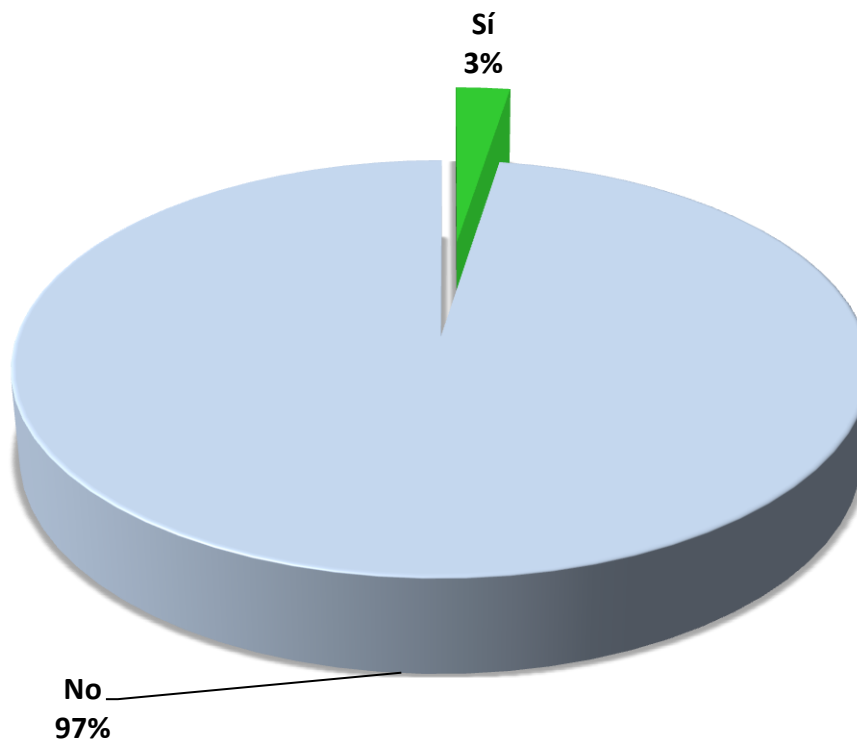
Pregunta 17.2



¿Le han servido los cursos para el desempeño de sus funciones?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN



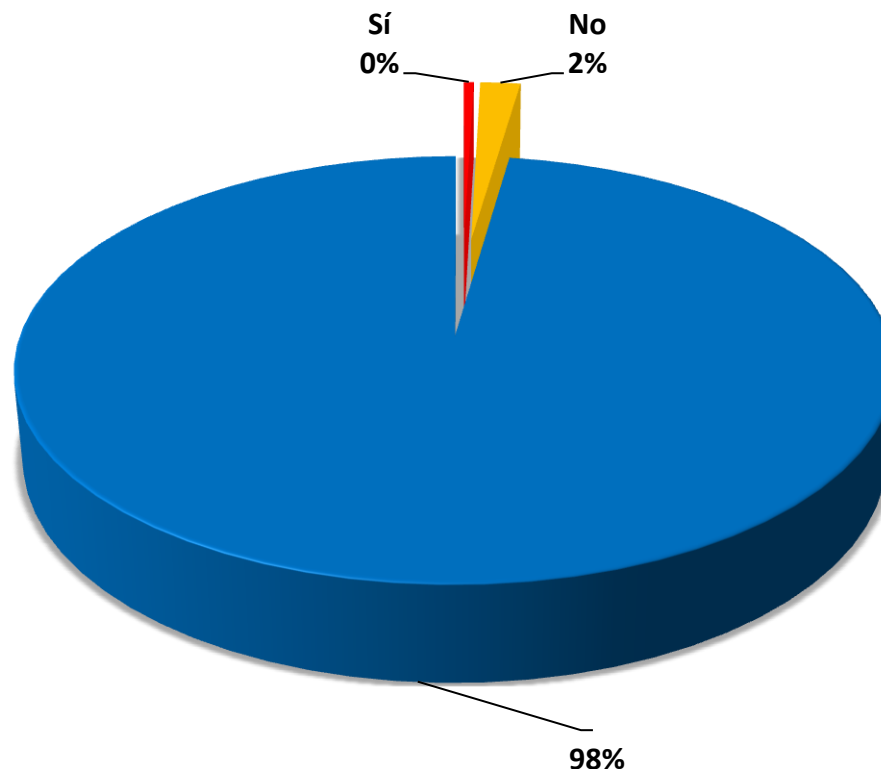
Pregunta 18



¿En los últimos 5 años, ha recibido capacitación fuera de nuestro País?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CAPACITACIÓN



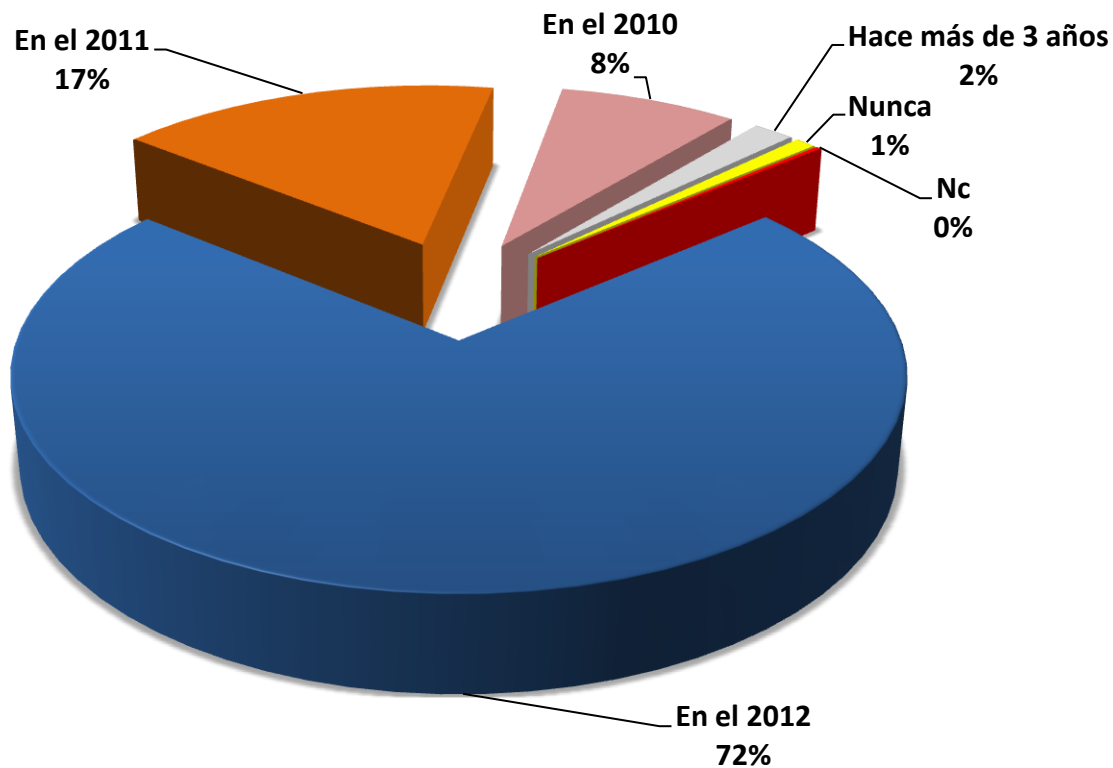
Pregunta 18.1



¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, usted ha impartido cursos al Personal Operativo?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

EVALUACIÓN



Pregunta 19

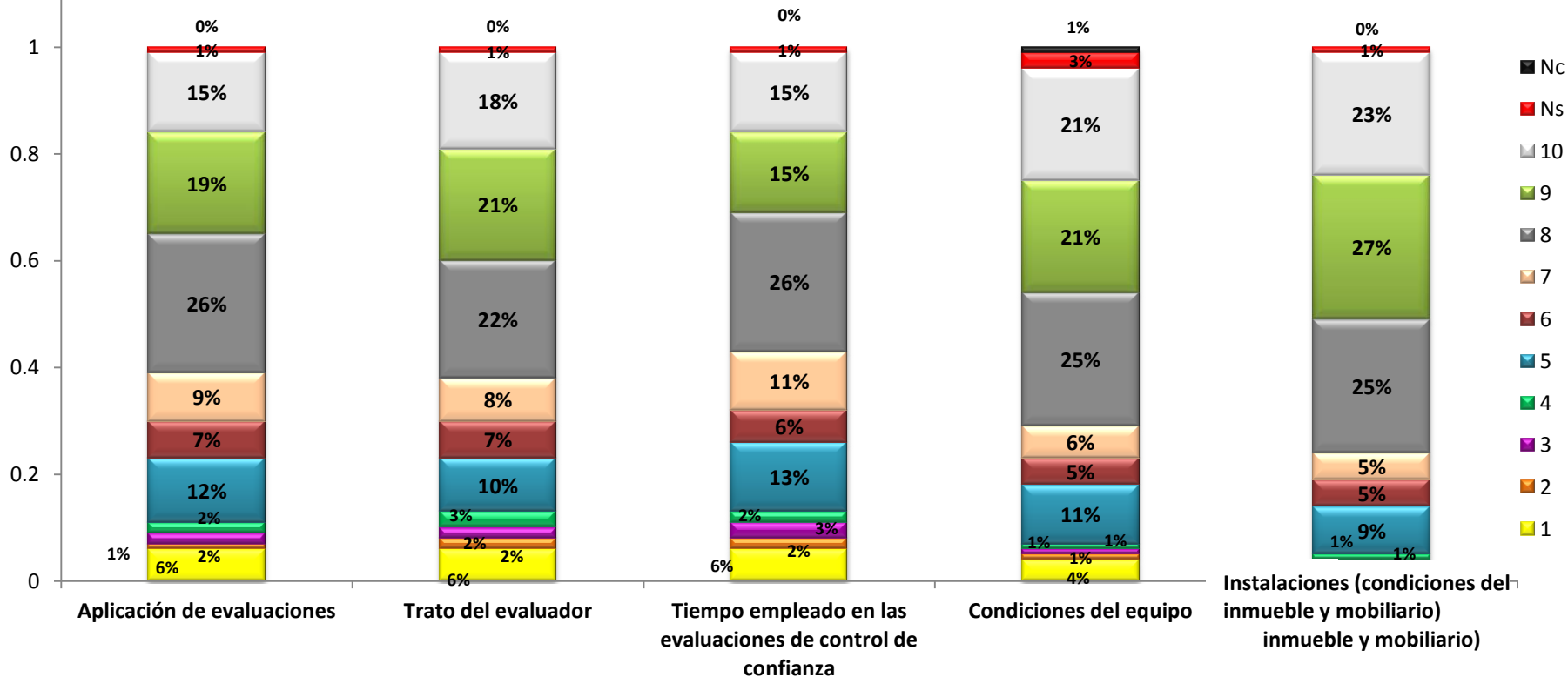


Dígame ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron los exámenes de Control de Confianza?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



EVALUACIÓN

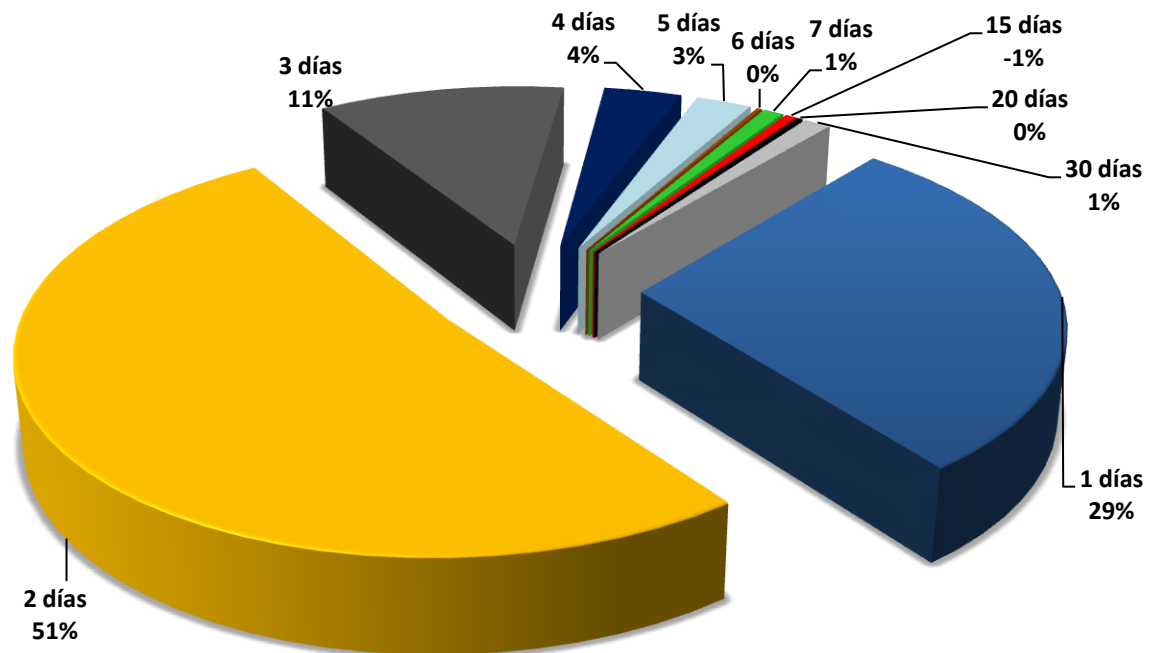


Pregunta 19.1

Dígame en una escala del 1 al 10, donde UNO es "muy malo" y DIEZ es "muy bueno" ¿Cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

EVALUACIÓN



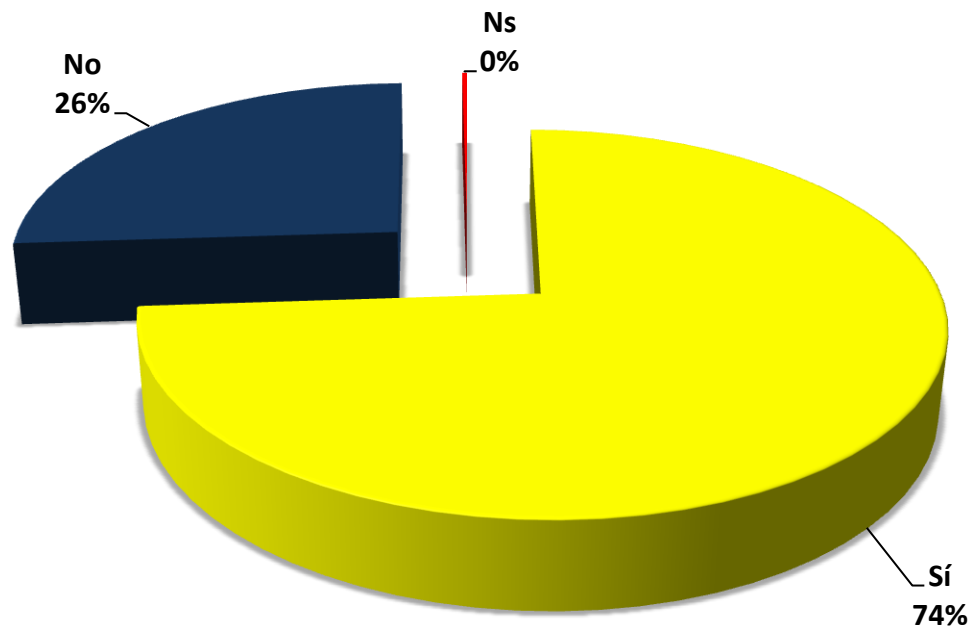
Pregunta 19.2



¿En cuantos días le aplicaron los exámenes de Control de Confianza?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

EVALUACIÓN



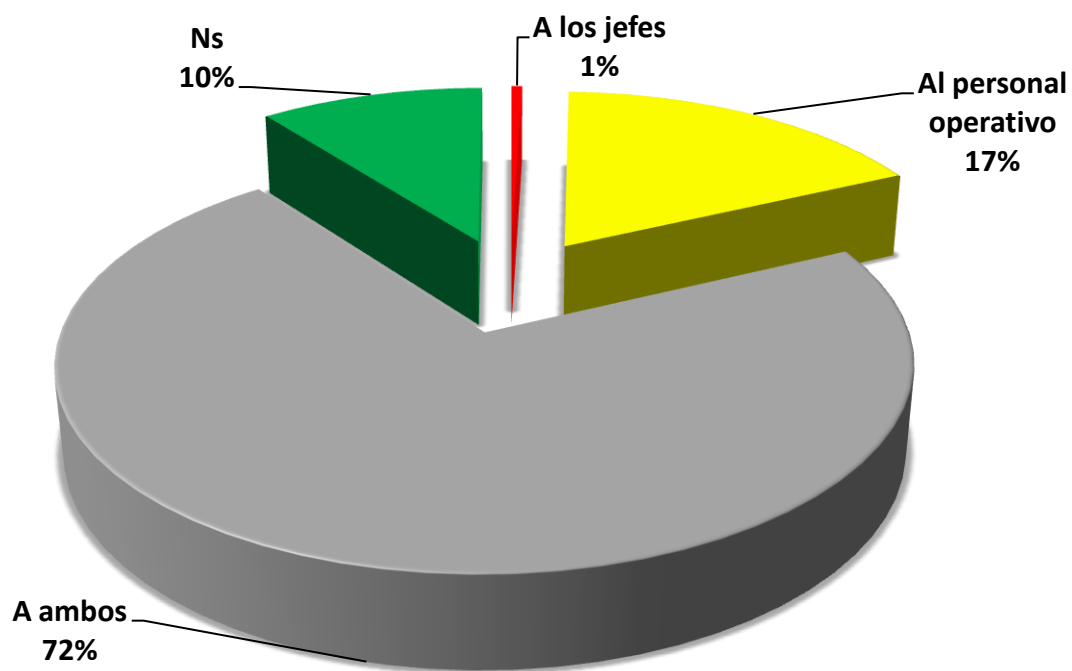
Pregunta 19.3



Usted considera que ¿La evaluación de Control de Confianza, nos puede ayudar a mejorar nuestras instituciones?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

EVALUACIÓN



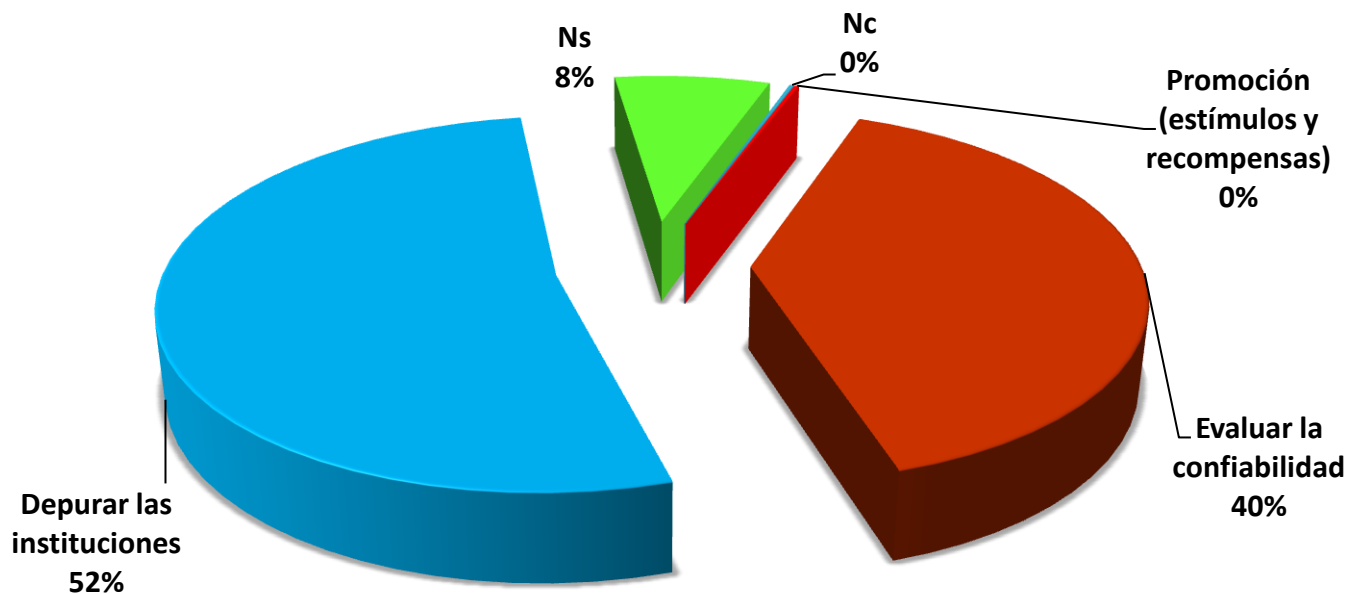
Pregunta 19.4



¿Sabe a quienes les están aplicando los exámenes de Control de Confianza?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

EVALUACIÓN

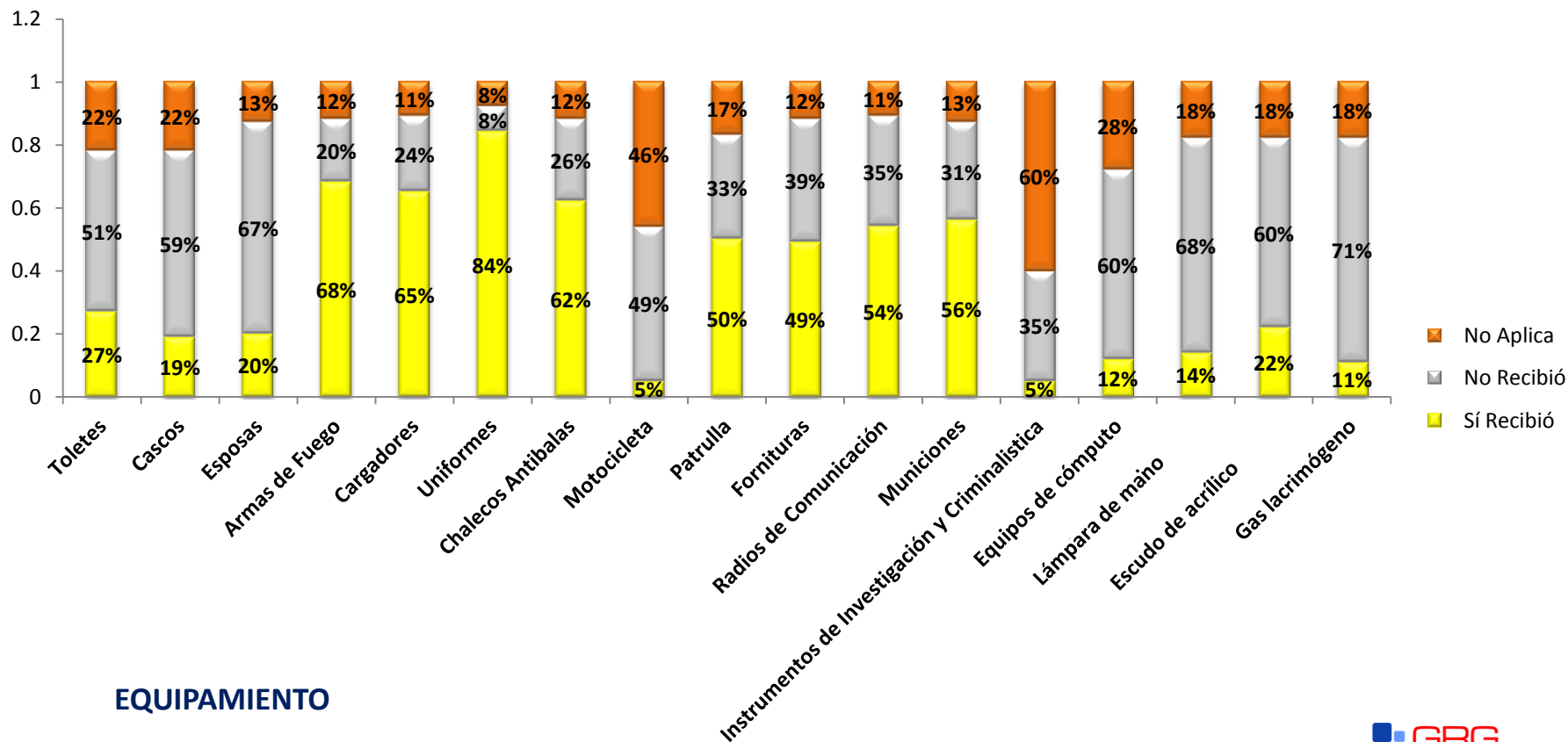


Pregunta 19.5



¿Conoce el objetivo de la aplicación de los exámenes de Control de Confianza?

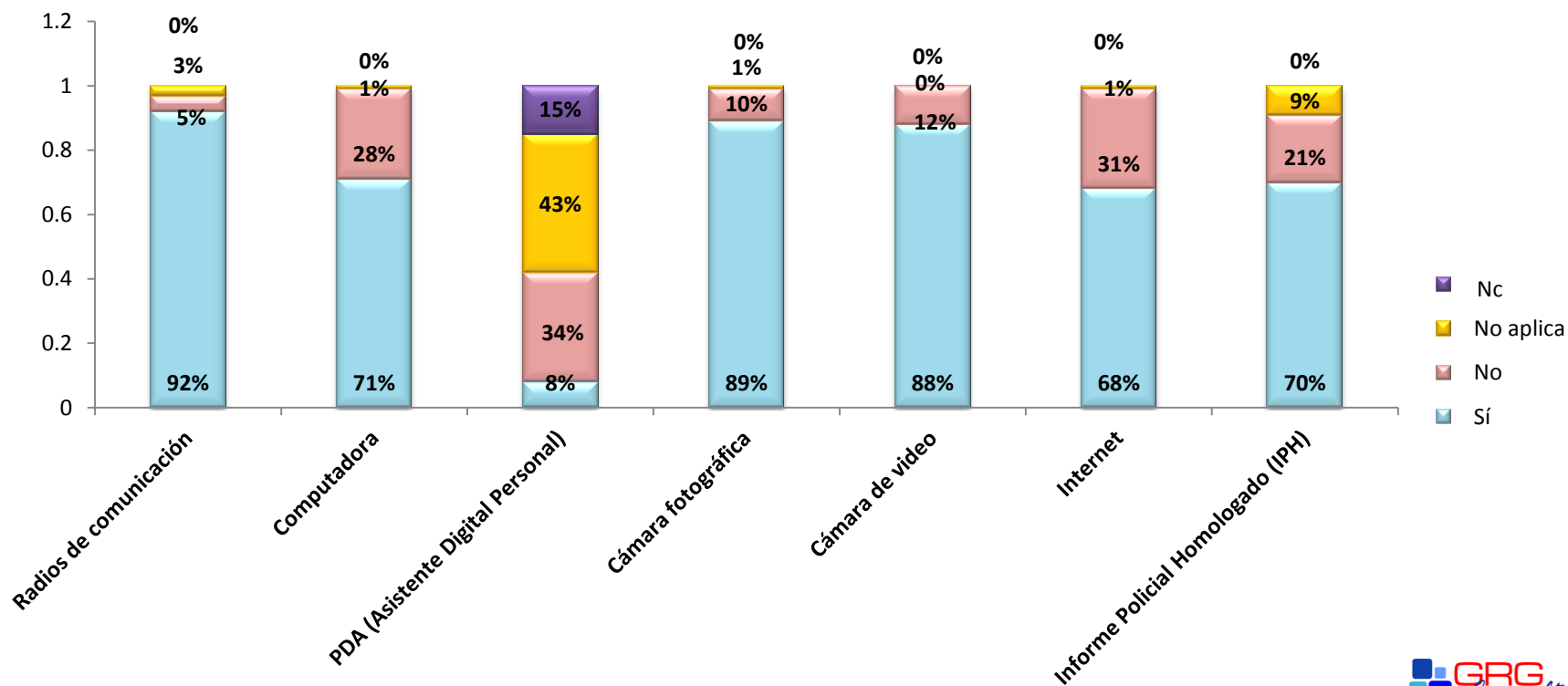
ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



EQUIPAMIENTO

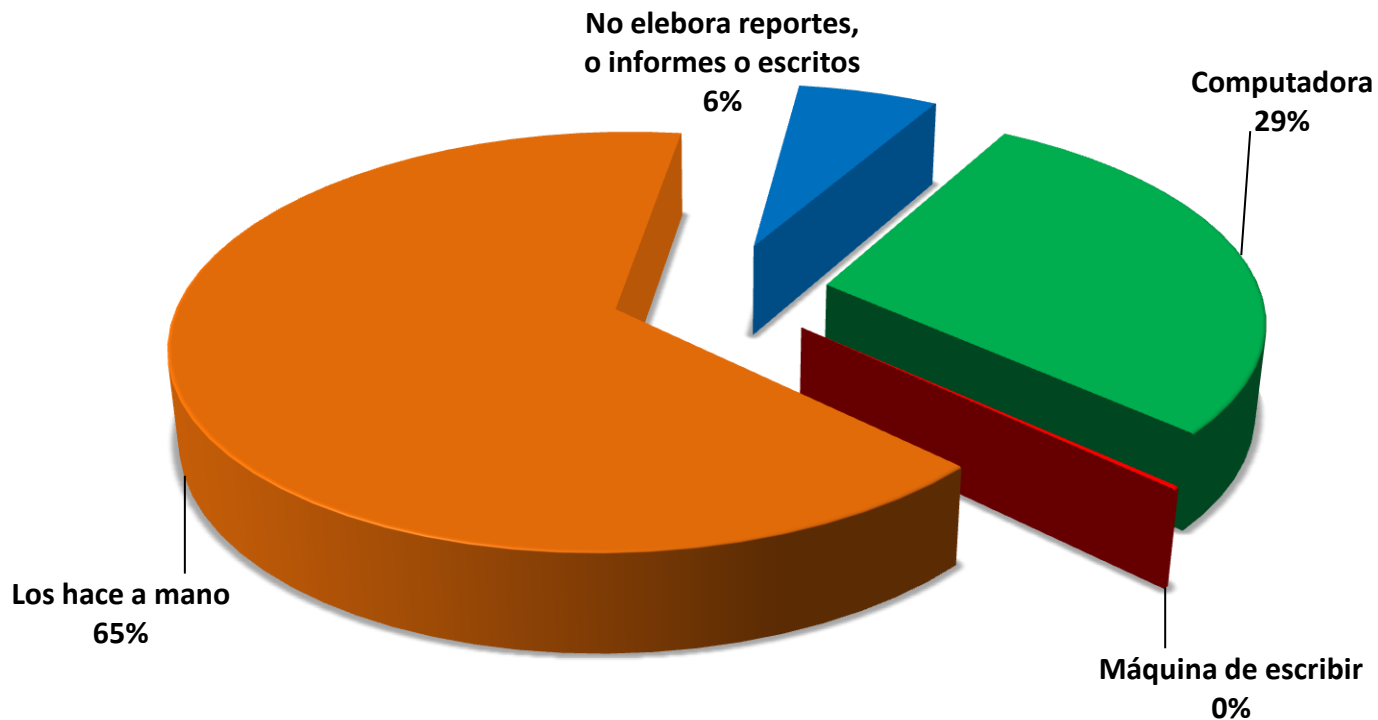
ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

USO DE TECNOLOGÍA



ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

USO DE TECNOLOGÍA

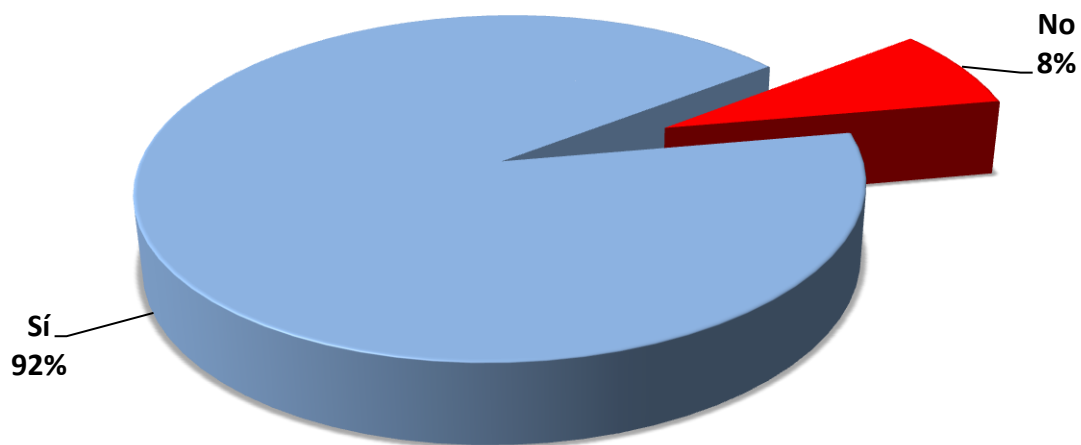


Pregunta 22

¿ Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?

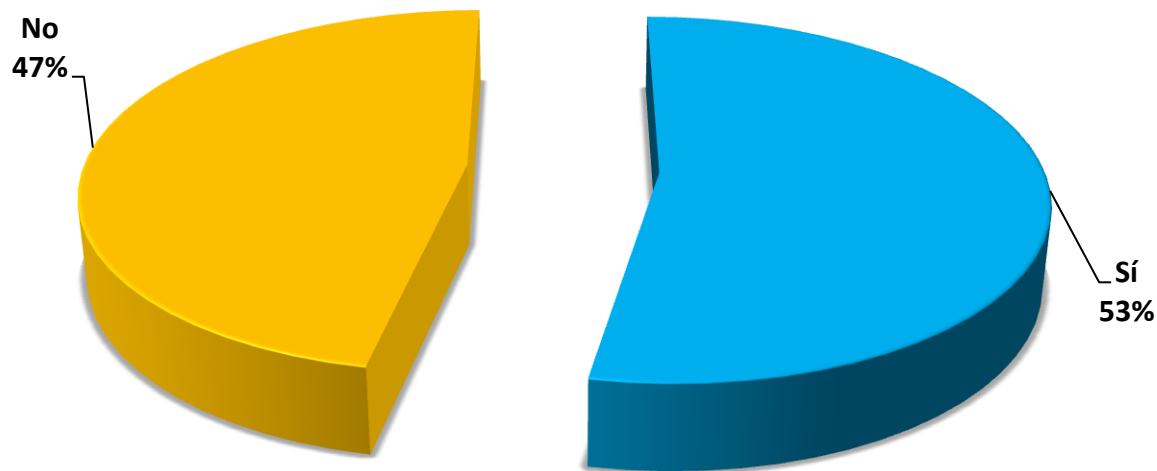
ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

USO DE TECNOLOGÍA



ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

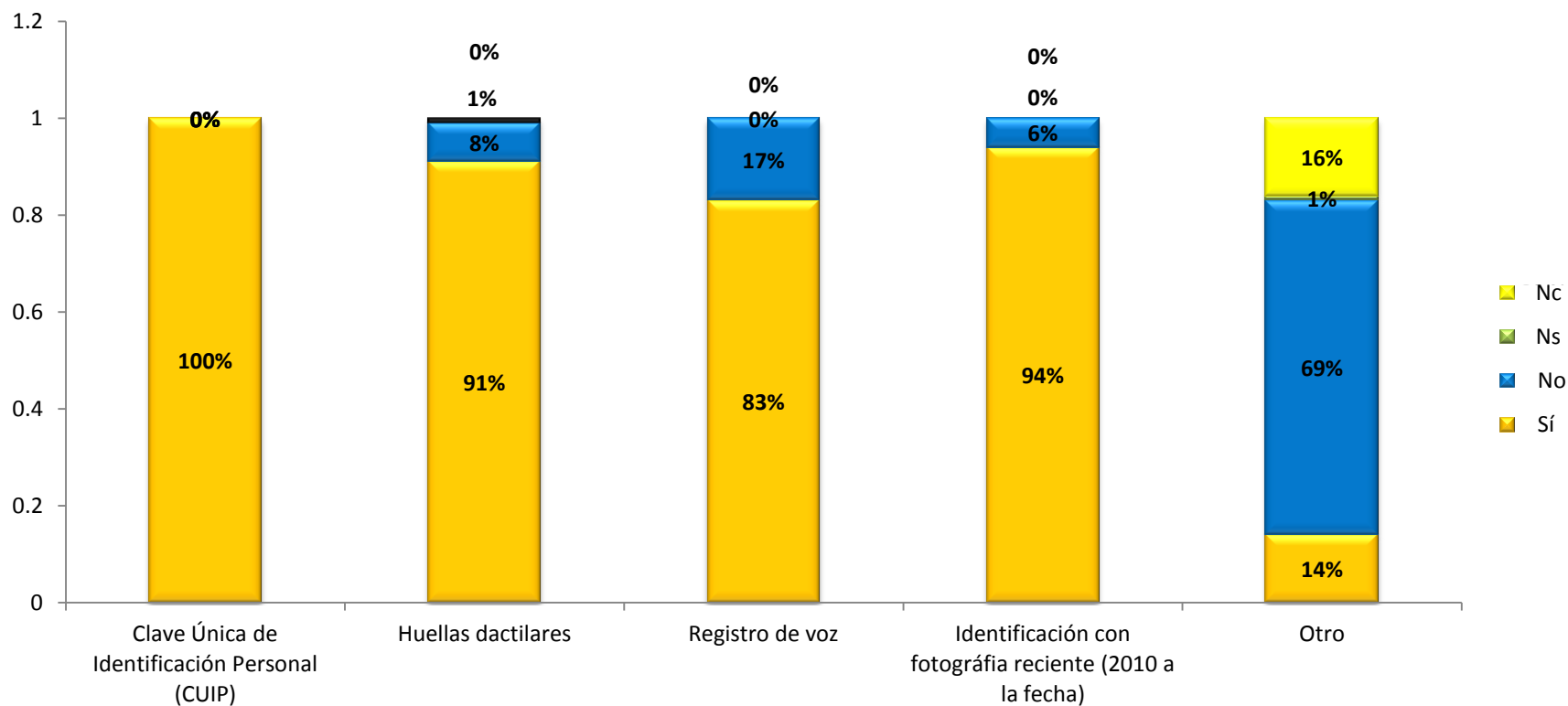
USO DE TECNOLOGÍA



ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



USO DE TECNOLOGÍA

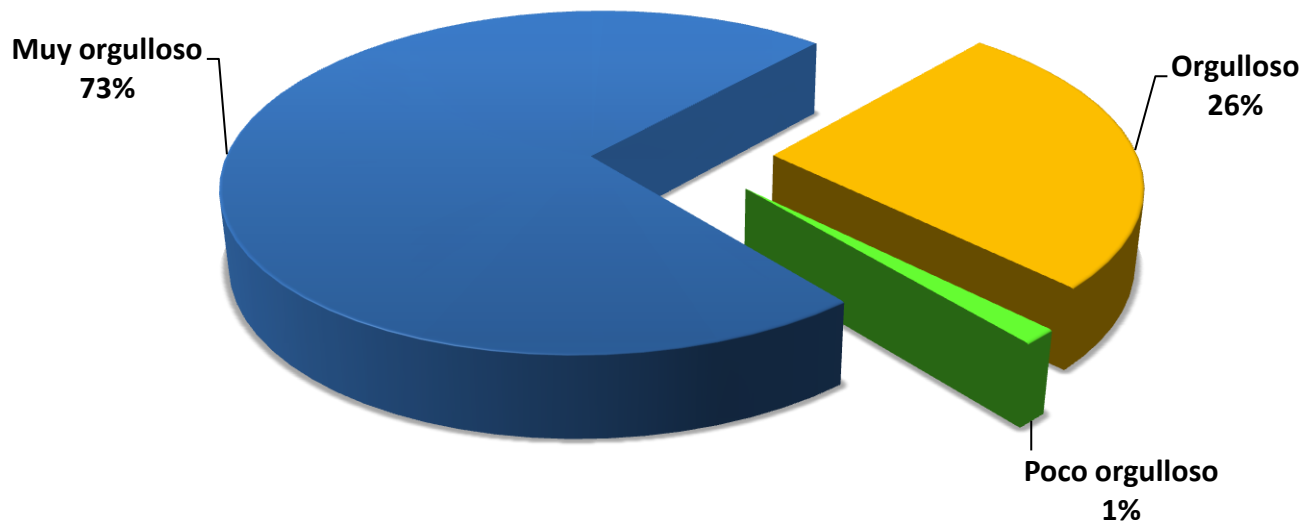


Pregunta 25

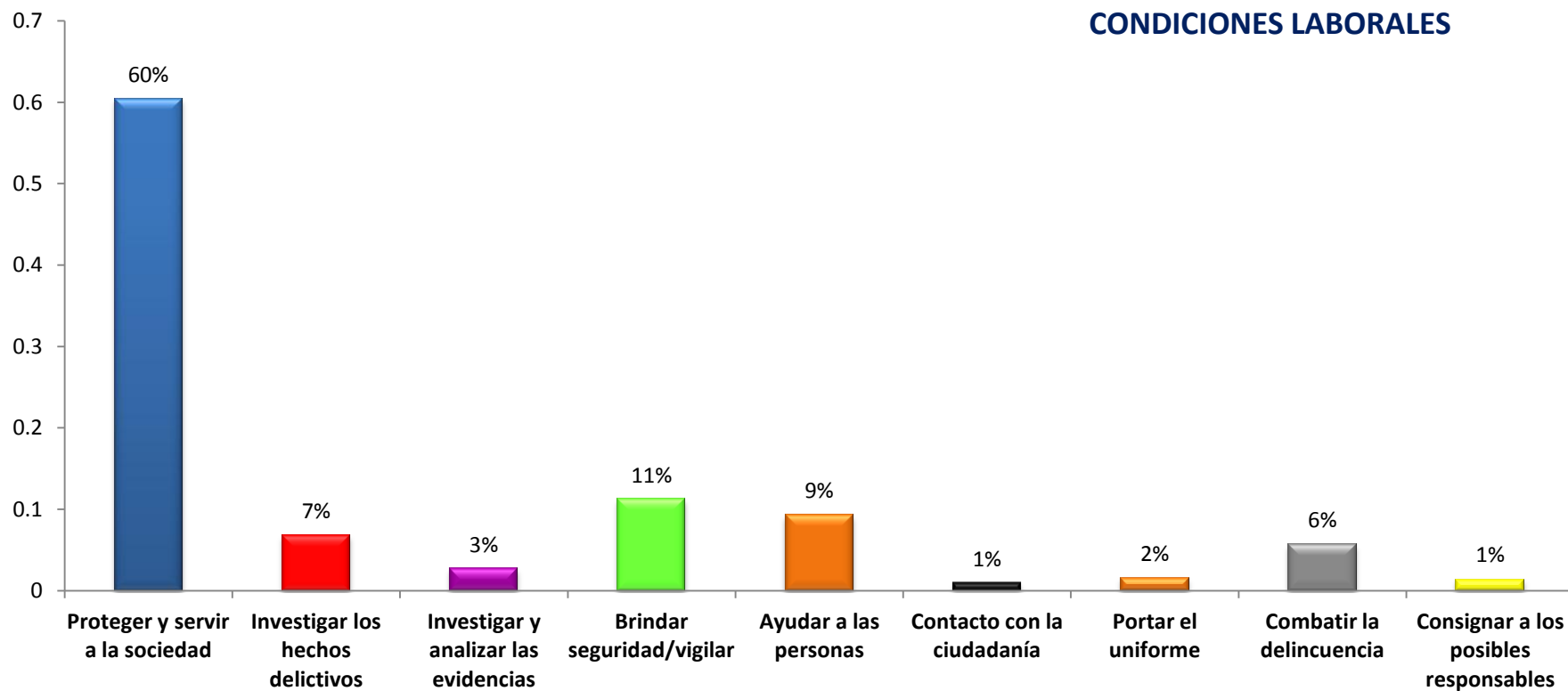
De la siguiente lista, dígame ¿si su Corporación cuenta con las siguientes formas de identificación en su registro de personal?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CONDICIONES LABORALES



ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



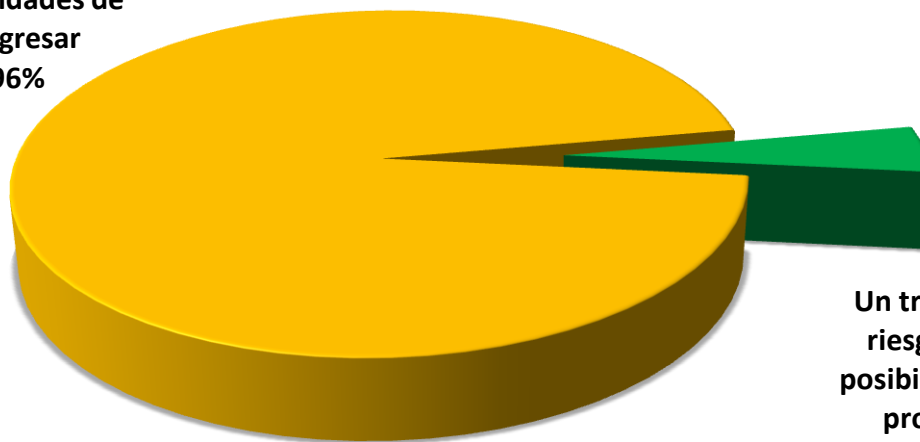
Pregunta 27

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo como.....

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CONDICIONES LABORALES

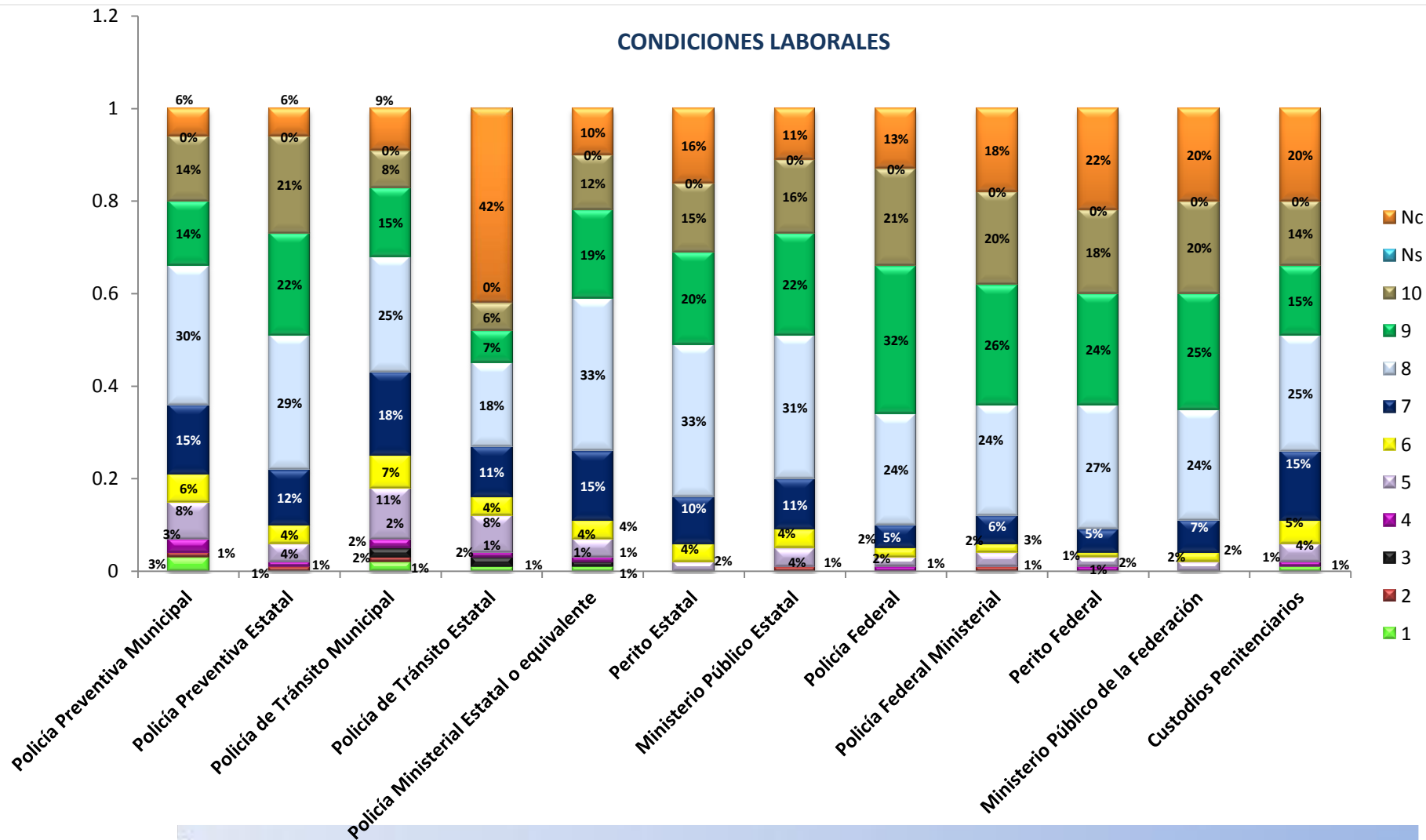
Un trabajo con
riesgos pero con
posibilidades de
progresar
96%



Un trabajo sin
riesgos y sin
posibilidades de
progresar
4%



CONDICIONES LABORALES

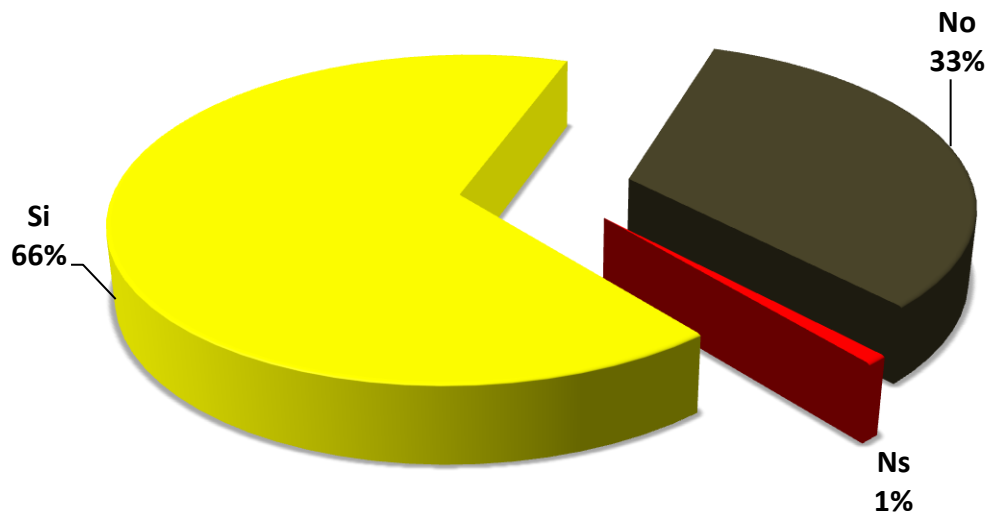


Pregunta 29

En una escala del 1 al 10, donde UNO es “pésima” y DIEZ es “excelente”, ¿qué calificación le daría al trabajo que desempeña cada una de estas corporaciones

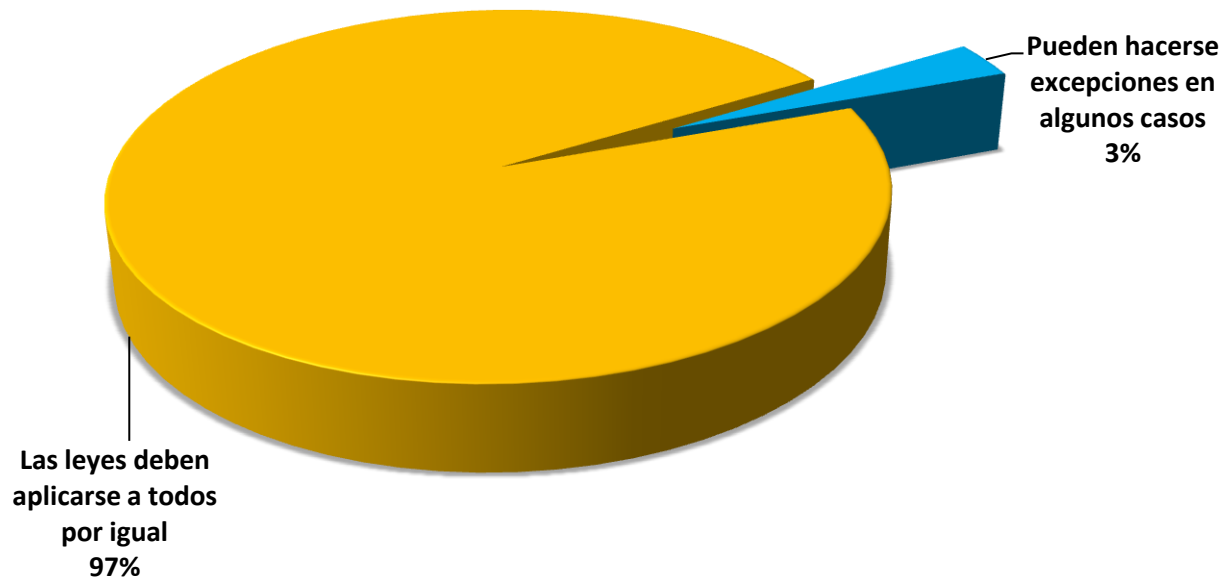
ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

CONDICIONES LABORALES



ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

HÁBITOS EN EL TRABAJO



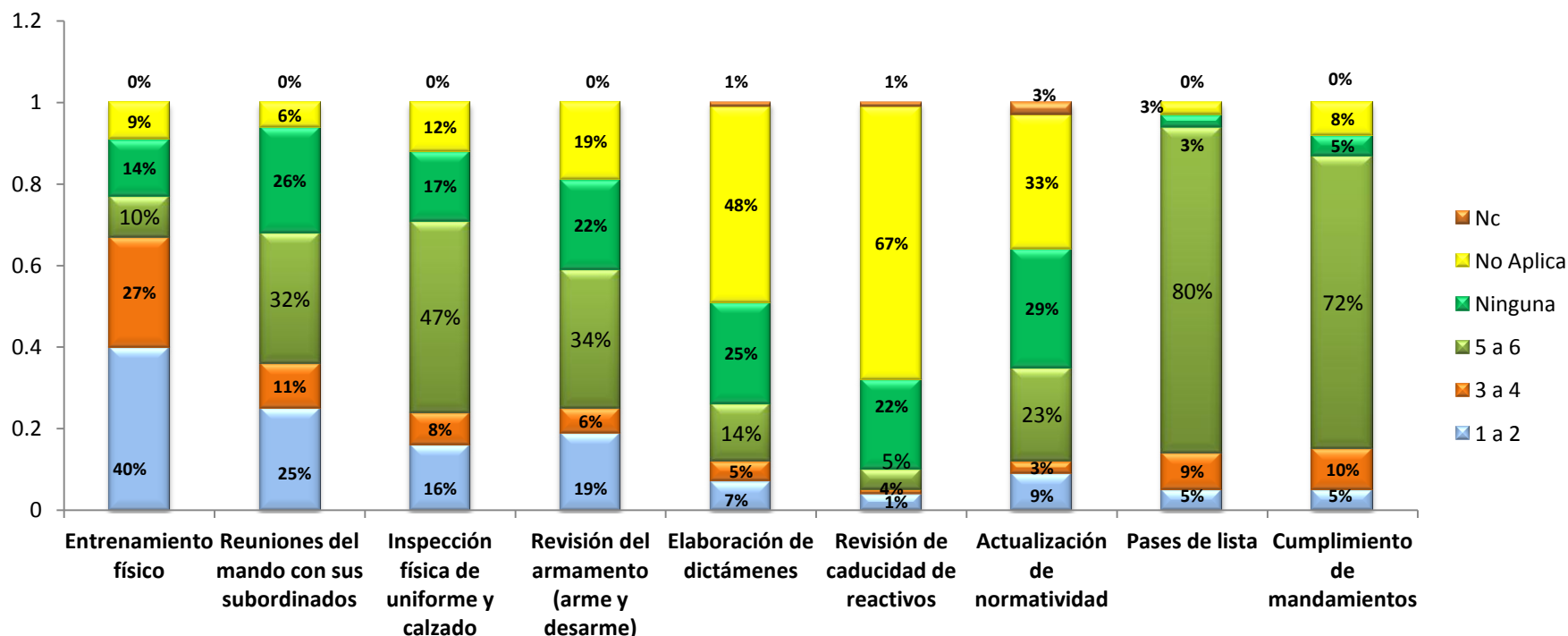
Pregunta 31

¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



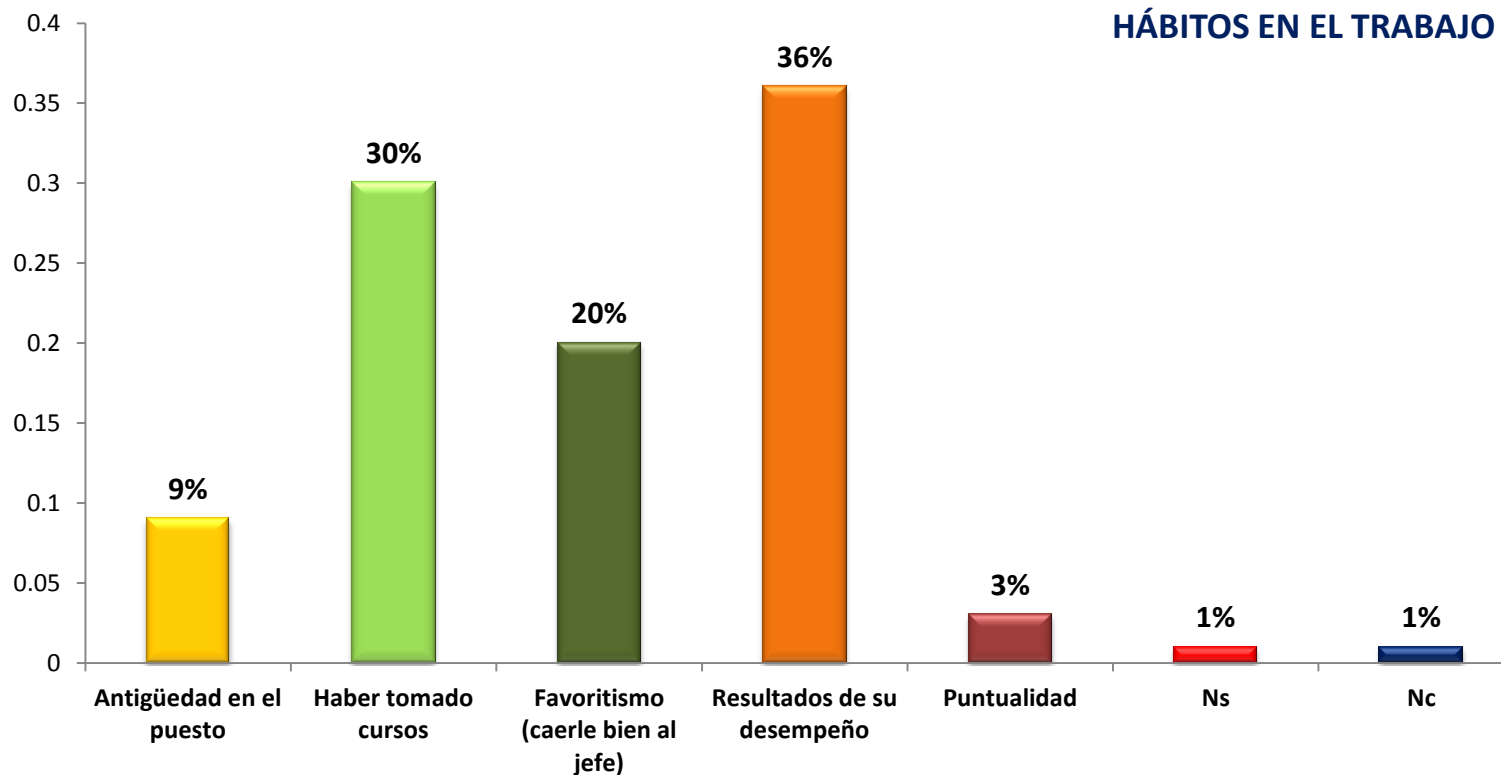
HÁBITOS EN EL TRABAJO



Pregunta 32

¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

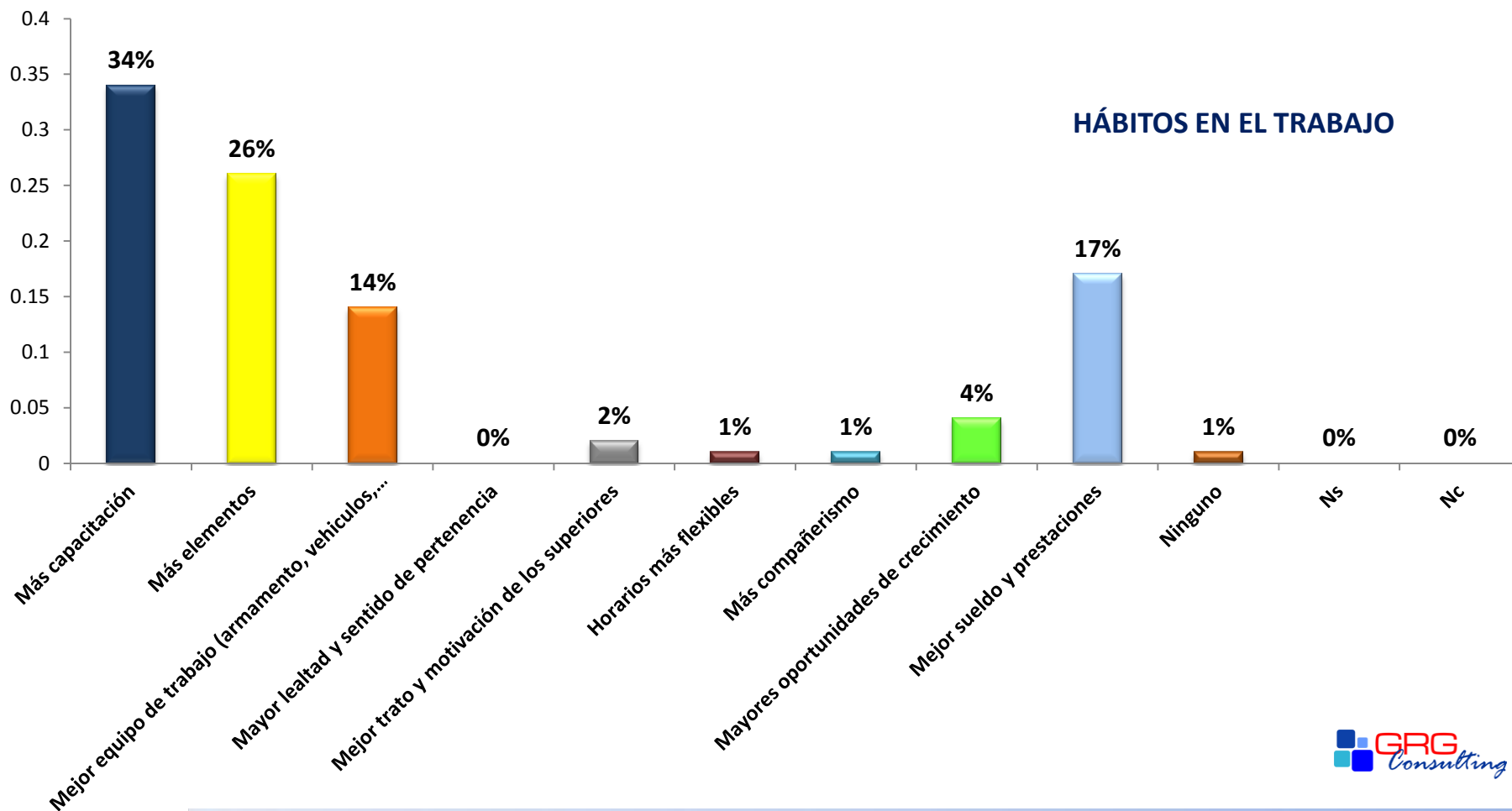
ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



Pregunta 33

Dígame ¿Cuál de los siguientes criterios es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

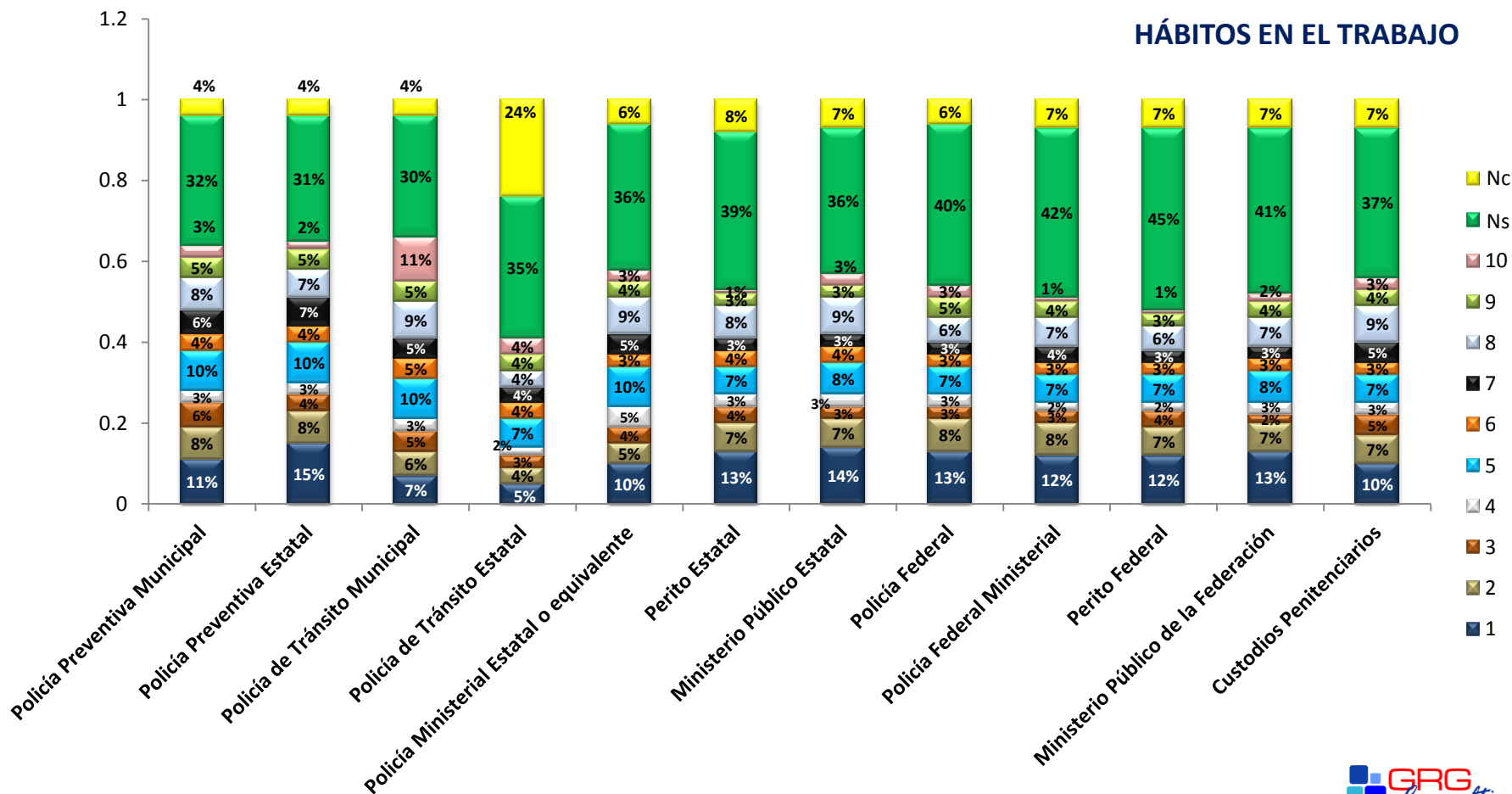


Pregunta 34

De la siguiente lista, dígame ¿qué considera hace más falta en su institución para mejorar su trabajo?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

HÁBITOS EN EL TRABAJO

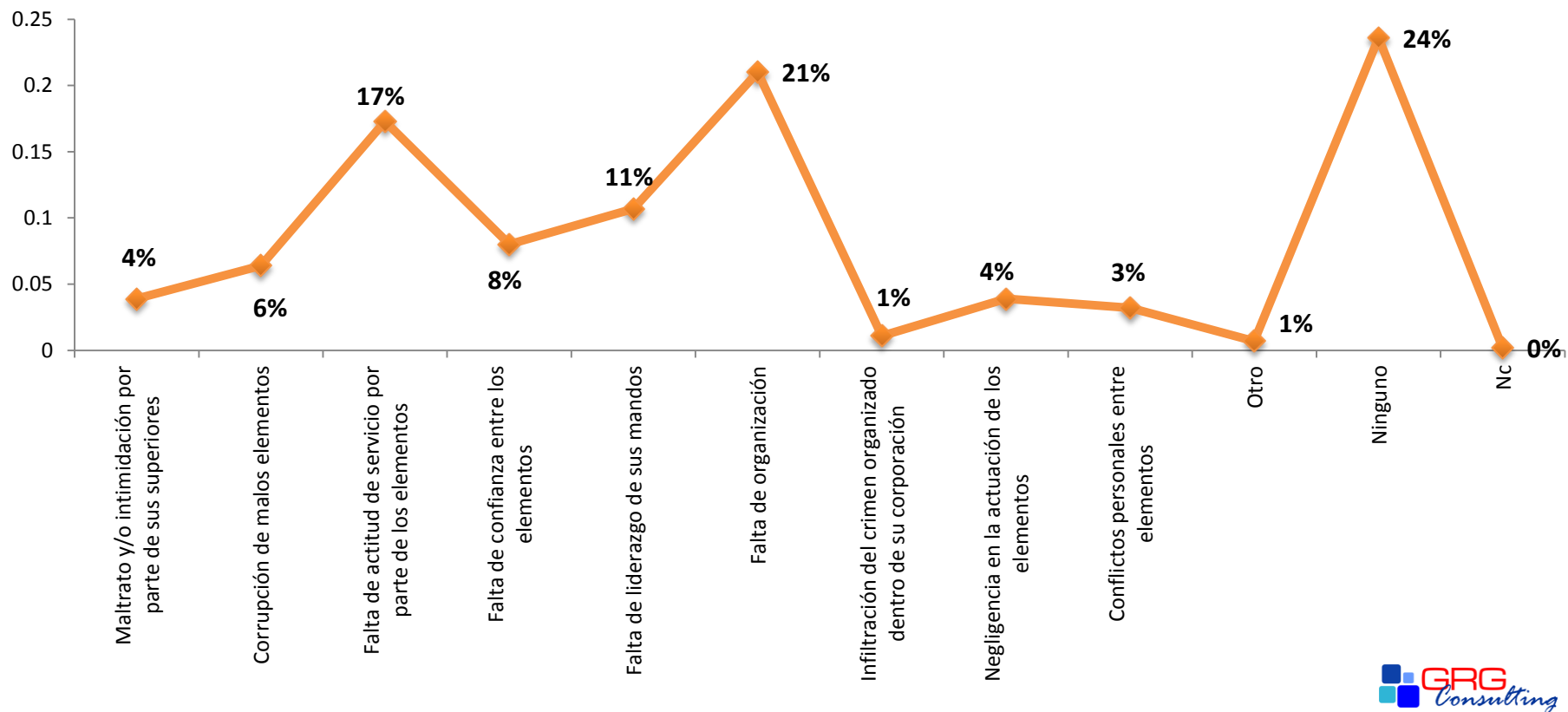


Pregunta 35

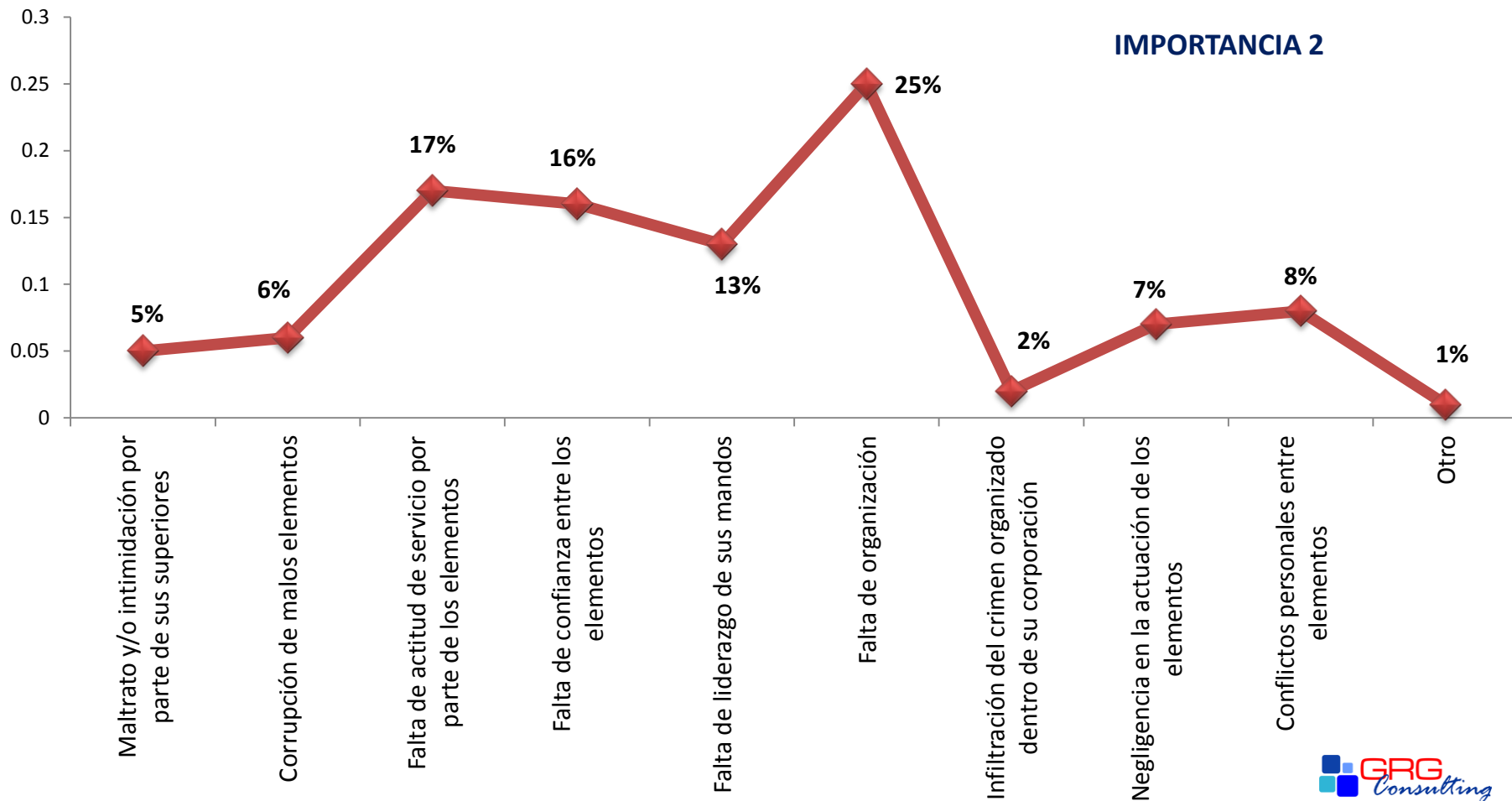
En una escala del 1 al 10, donde UNO es “Nada corrupta” y DIEZ es “Totalmente corrupta”, dígame, con lo que usted sabe, ¿qué tanta corrupción hay en la....?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO

IMPORTANCIA 1



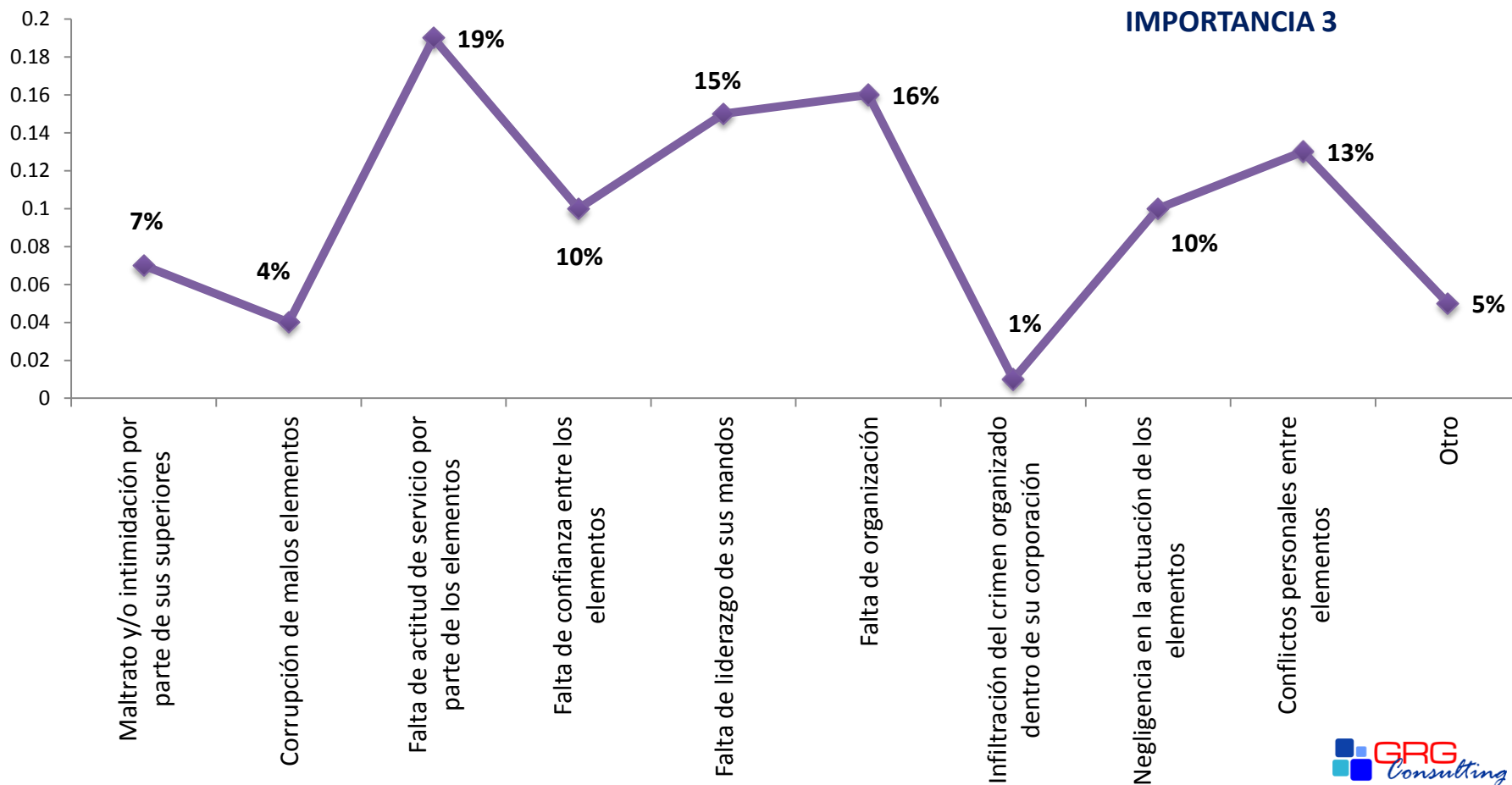
ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



Pregunta 36

De la siguiente lista de problemas, dígame ¿Cuáles son los que considera que existen dentro de su Corporación?

ACCIONES DESARROLLADAS A PARTIR DE CADA EJE ESTRATÉGICO



Pregunta 36

De la siguiente lista de problemas, dígame ¿Cuáles son los que considera que existen dentro de su Corporación?