

ACUSE



MORELOS
PODER EJECUTIVO

Informes de Gestión Gubernamental 2016

Secretaría del Trabajo

Reportes de avance físico-financiero al segundo trimestre de los proyectos registrados en el Programa Operativo Anual 2016, de las siguientes Unidades Responsables de Ejecución:

1. Oficina del Secretario del Trabajo
2. Dirección de la Unidad de Enlace Jurídico
3. Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo
4. Dirección General del Servicio Nacional de Empleo
5. Dirección de Enlace Administrativo
6. Junta Local de Conciliación y Arbitraje

7. Dirección General de Conciliación
8. Dirección General de Inspección del Trabajo

Organismos sectorizados

1. Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje



Julio, 2016

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

15/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría del Trabajo		Unidad Administrativa: Oficina del Secretario del Trabajo
Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Eje estratégico: 3. Morelos atractivo, competitivo e innovador	Finalidad: 3. Desarrollo Económico
	Objetivo: 3.9. Promover la operación de políticas públicas que apoyan la generación de empleos	Función: 3.1. Asuntos económicos, comerciales y laborales en general
		Subfunción: 3.1.2. Asuntos laborales generales

Proyecto: 1. Estabilidad laboral, fomento al empleo y productividad.

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre.	
			Meta	Meta	Meta	Meta	
1. Porcentaje de personas atendidas que presentan propuestas y peticiones en materia de capacitación, empleo y productividad.	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se atendieron 290 solicitudes en materia de capacitación, empleo y productividad, al mes de junio de 2016.
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
			Avance programado del proyecto	25.0%	50.0%	75.0%	
Avance real del proyecto			25.0%	50.0%			

Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
Verde (Menor a 20%)
Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%)
Rojo (Mayor a 40%)

LCF Luis Alfredo Ramos Sánchez
Director de Enlace Administrativo

MCPS Gabriela Gómez Ornela
Secretaría del Trabajo

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

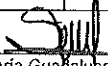
Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016


15/07/2016

Dependencia/Organismo:	Secretaría del Trabajo	Unidad Administrativa:	Dirección de la Unidad de Enlace Jurídico
Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador	Finalidad:	3. Desarrollo Económico
	Objetivo: 3.10 Fortalecer la prevención de los conflictos en materia de trabajo.	Función:	3.1 Asuntos económicos, comerciales y laborales en general
		Subfunción:	3.1.2 Asuntos laborales generales

Proyecto: 2. Asesorar a la Secretaría del Trabajo y sus unidades administrativas con la finalidad de otorgar certeza jurídica a su actuar y mantener la estabilidad legal.

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre.	
2. Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos por la Dirección de la Unidad de Enlace Jurídico de la Secretaría del Trabajo.	Porcentaje	100.00%	Meta	Meta	Meta	Meta	Se atendieron 244 Asuntos Jurídicos por la DUEJ, al mes de junio de 2016.
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
Avance programado del proyecto			25.0%	50.0%	75.0%	100.0%	Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
Avance real del proyecto			25.0%	50.0%			Verde (Menor a 20%) Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%) Rojo (Mayor a 40%)


Lic. María Guadalupe Vázquez Zambrano
Profesional Ejecutivo y Encargada de Despacho de la Unidad de Enlace Jurídico


Lic. María Guadalupe Vázquez Zambrano
Profesional Ejecutivo y Encargada de Despacho de la Unidad de Enlace Jurídico

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

07/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría del Trabajo	Unidad Responsable de Ejecución: Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo
Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Finalidad: 1. Gobierno
Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador.	Función: 1.2. Justicia
Objetivo: 3.10 Fortalecer la prevención de conflictos en materia del trabajo.	Subfunción: 1.2.2. Procuración de Justicia

Proyecto: 3. La conciliación como medio preventivo de conflictos laborales

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre Meta	2do. Trimestre Meta	3er. Trimestre Meta	4to. Trimestre. Meta	
1. Porcentaje de asesorías realizadas a los trabajadores por la Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo del Estado de Morelos	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Esta institución ha proporcionado a los trabajadores, sus beneficiarios y sindicatos 8, 086 asesorías en forma gratuita, evitando de esta manera posibles conflictos laborales, contribuyendo así a la economía y estabilidad de la fuente de empleo en el Estado.
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
2. Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncia por la Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo del Estado de Morelos.	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	A través de la conciliación, como medio eficaz de la prevención de conflictos, se elaboraron de enero a junio del año en curso; 759 convenios dentro y fuera de juicio y/o renuncias, obteniendo un beneficio económico para los trabajadores de \$8, 141,500.01 (ocho millones ciento cuarenta y un mil quinientos pesos 01/100 M. N.).
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
3. Porcentaje de trabajadores representados en juicio laboral por la Procuraduría Estatal de la defensa del Trabajo	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	La Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo, en protección de los derechos de los trabajadores, cuenta con la representación y patrocinio de 662 juicios laborales, ante las Juntas Especiales de Conciliación y Arbitraje y el Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje del Estado de Morelos.
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
Avance programado del proyecto			25.0%	50.0%	75.0%	100.0%	Semaforización: Diferencia entre Programado y realizado*
Avance real del proyecto			25.0%	50.0%			Verde (Menor a 20%) Amarillo (Mayor a 20% y menor igual a 40%) Rojo (Mayor a 40%)

LIC. ANEIDA MAGALHÃEZ CORRALES
AUXILIAR JURÍDICO

LIC. MARÍA REYNA VALENCIA REYES
PROCURADORA ESTATAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO DEL ESTADO DE MORELOS

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

11/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría del Trabajo	Unidad Responsable de Ejecución: Dirección General del Servicio Nacional de Empleo
Vinculación al Plan Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador	Finalidad: 3. Desarrollo Económico
Objetivo: 3.9 Promover la operación de políticas públicas que apoyen la generación de empleos.	Función: 3.1 Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
	Subfunción: 3.1.2 Asuntos Laborales Generales

Proyecto: 4. Capacitación y Colocación de Buscadores de Empleo

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre.	
1. Personas colocadas por ferias de empleo y bolsa de trabajo.	Persona Colocada	17,331	Meta 3,801	Meta 8,278	Meta 13,679	Meta 17,331	
Avance programado del proyecto			4,356	11,000			
Avance real del proyecto			22%	48%	79%	100%	Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
							Verde (Menor a 20%)
							Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%)
							Rojo (Mayor a 40%)

Lic. Lilia González López
Coordinación de Desarrollo Humano y Administración de Recursos

Mtra. Elvia Teresa Aguilar Sanders
Directora General del Servicio Nacional de Empleo Morelos

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

11/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría del Trabajo

Unidad Responsable de Ejecución: Dirección General del Servicio Nacional de Empleo

Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador
	Objetivo: 3.9 Promover la operación de políticas públicas que apoyen la generación de empleos.

Finalidad: 3. Desarrollo Económico
Función: 3.1 Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General
Subfunción: 3.1.2 Asuntos Laborales Generales

Proyecto: 11. Autoempleo y Capacitación

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre.	
			Meta	Meta	Meta	Meta	
1. Personas capacitadas para la inserción en el ámbito laboral	Persona Capacitada	7,942	1,841	4,973	7,400	7,942	
			2,147	6,740			
2. Personas apoyadas para el equipamiento de su negocio	Persona Apoyada	114	30	75	114	114	
			43	158			
Avance programado del proyecto			25%	64%	97%	100%	Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
Avance real del proyecto			32%	112%			Verde (Menor a 20%) Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%) Rojo (Mayor a 40%)

Lic. Lilia González López
Coordinación de Desarrollo Humano y Administración de Recursos

Mtra. Elvia Teresa Aguirre Sanders
Directora General del Servicio Nacional de Empleo Morelos

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

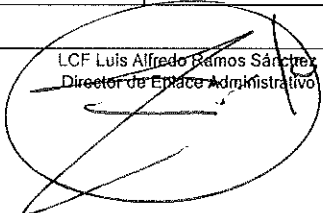
Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

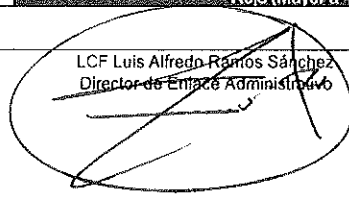
15/07/2016

Dependencia/Organismo:	Secretaría del Trabajo	Unidad Administrativa:	Dirección de Enlace Administrativo
Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Eje estratégico: 5. Morelos transparente y con democracia participativa	Finalidad:	1. Gobierno
	Objetivo: 5.8 Impulsar la reducción del gasto destinado a las actividades administrativas y de apoyo en las dependencias.	Función:	1.8 Otros servicios generales
		Subfunción:	1.8.1 Servicios registrales, administrativos y patrimoniales

Proyecto: 5. Administración de los recursos humanos, financieros, materiales e informáticos de la Secretaría del Trabajo.

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre Meta	2do. Trimestre Meta	3er. Trimestre Meta	4to. Trimestre. Meta	
1. Porcentaje de eficiencia en los trámites de recursos humanos, financieros, materiales, e informáticos atendidos.	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Atención de trámites en Recursos Humanos 278, Recursos Financieros 284, Recursos Materiales 181 e Informáticos 145.
Avance programado del proyecto			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
Avance real del proyecto			25.0%	50.0%			Verde (Menor a 20%) Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%) Rojo (Mayor a 40%)


LCF Luis Alfredo Ramos Sánchez
Director de Enlace Administrativo


LCF Luis Alfredo Ramos Sánchez
Director de Enlace Administrativo

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

15/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría del Trabajo

Unidad Responsable de Ejecución: Junta Local de Conciliación y Arbitraje

Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador	Finalidad: 1. Gobierno
	Objetivo: 3.11 Eficientar la Actividad Jurisdiccional para abatir el número de procesos y conflictos entre el estado y sus trabajadores	Función: 1.2 Justicia
		Subfunción: 1.2.1 Impartición de Justicia

Proyecto: 6. Modernización integral de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre Meta	2do. Trimestre Meta	3er. Trimestre Meta	4to. Trimestre. Meta	
1. Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias por la Junta Local de Conciliación y Arbitraje.	Porcentaje	50.00%	26.00%	30.00%	40.00%	50.00%	Al mes de junio se consideraron 2,437 demandas con 2,597 convenios fuera de juicio, 475 desistimientos y 1000 convenios dentro de juicio.
2. Estabilidad laboral (Huelgas)	Huelga	0	26.00%	30.00%	0.00%	0.00%	Al mes de junio se realizaron 358 emplazamientos a huelga.
			.00	.00	.00	.00	
			.00	.00	.00	.00	
Avance programado del proyecto			38.5%	55.0%	77.5%	100.0%	Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
Avance real del proyecto			38.5%	55.0%			Verde (Menor a 20%)
							Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%)
							Rojó (Mayor a 40%)

LIC. ROGELIA GÓMEZ VARGAS
PRESIDENTA DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

LIC. ROGELIA GÓMEZ VARGAS
PRESIDENTA DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

11/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría del Trabajo	Unidad Responsable de Ejecución: Dirección General de Conciliación
Vinculación al Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Finalidad: 3. Desarrollo Económico
Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador	Función: 3.1 Asuntos Económicos, comerciales y laborales en general
Objetivo: 3.10 Fortalecer la prevención de conflictos en materia de trabajo	Subfunción: 3.1.2 Asuntos Laborales Generales

Proyecto: 9. Atención de conflictos laborales y burocráticos en el Estado de Morelos

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre.	
1. Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias por la Dirección General de Conciliación.	Porcentaje	100.00%	Meta	Meta	Meta	Meta	1640 conciliaciones atendidas. De las cuales 1408 son conciliaciones solucionadas. Mediante renuncias, convenios fuera de juicio y dentro de juicio, de los meses de enero a junio.
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
2. Porcentaje de usuarios satisfechos	Porcentaje	100.00%	Meta	Meta	Meta	Meta	En razón al promedio de los meses de Enero 95.0; Febrero 92.0; Marzo 90.0; Abril 97.3; Mayo 98.0 y Junio 98.1
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
Avance programado del proyecto			25.0%	50.0%	75.0%	100.0%	Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
Avance real del proyecto			22.2%	45.5%			Verde (Menor a 20%) Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%) Rojo (Mayor a 40%)

C. Marlene Márquez García
Secretaría

Lic. Mauricio Xavier Garduño Montoya
Director General

Gobierno del Estado de Morelos
Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

22/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría del Trabajo	Unidad Responsable de Ejecución: Dirección General de Inspección del Trabajo
Vinculación al Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador	Finalidad: 3. Desarrollo Económico
Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018	Función: 3.1 Asuntos Económicos, comerciales y laborales en general
Objetivo: 3.10 Fortalecer la prevención de conflictos en materia del trabajo	Subfunción: 3.1.2 Asuntos laborales generales

Proyecto: 1. Control y vigilancia Sanitaria

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre Meta	2do. Trimestre Meta	3er. Trimestre Meta	4to. Trimestre Meta	
1. Porcentaje de centros de trabajo que cumplen con las condiciones generales de trabajo	Porcentaje	35.00%	5.00%	15.00%	25.00%	35.00%	Durante el periodo al mes de junio del presente año, se informa que se practicaron 214 visitas de inspección de las cuales 148 corresponden asunto concluido sin sanción.
2. Porcentaje de inspecciones realizadas respecto al programa anual de inspección del trabajo	Porcentaje	100.00%	44.00%	70.00%	0.00%	0.00%	Corresponde a 214 visitas de inspección del trabajo al mes de junio de 2016.
			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
3. Porcentaje de inspecciones realizadas en materia de participación de utilidades	Porcentaje	33.00%	5.00%	15.00%	25.00%	33.00%	El Operativo para verificar la Participación de los Trabajadores en las Utilidades comienza a partir de mes de julio de 2016 de acuerdo con la Legislación Laboral vigente.
			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
4. Porcentaje de quejas y denuncias atendidas en materia de condiciones de trabajo	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Se recibieron 72 denuncias por violaciones a la legislación laboral y se atendieron todas las solicitudes de inspección al mes de junio de 2016.
			100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	
5. Porcentaje de centros de trabajo sancionados por incumplimiento a las condiciones de trabajo	Porcentaje	15.00%	3.00%	6.00%	12.00%	15.00%	Del total de 214 de inspecciones practicadas al mes de junio de este año, se resolvieron 28 expedientes con multa.
			0.00%	13.00%	0.00%	0.00%	
6. Porcentaje de permisos de trabajo expedidos a menores de edad	Porcentaje	100.00%	25.00%	50.00%	75.00%	100.00%	Que corresponde a 297 permisos expedidos a menores trabajadores al mes de junio de 2016.
			25.00%	50.00%	0.00%	0.00%	
Avance programado del proyecto			20.7%	46.4%	75.4%	100.0%	Señalización: Diferencia entre "Programado y realizado" Verde (Menor a 20%) Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%) Rojo (Mayor a 40%)
Avance real del proyecto			33.8%	72.8%			

LIC. MIGUEL ANGEL SALGADO ORDAZ
DIRECTOR DE DICTAMENES

LIC. MIGUEL ANGEL SALGADO ORDAZ
DIRECTOR DE DICTAMENES

Gobierno del Estado de Morelos
 Sistema de Evaluación del Desempeño

IGG-1

Avance físico en el cumplimiento de metas al 2do. trimestre de 2016

26/07/2016

Dependencia/Organismo: Secretaría de Trabajo

Unidad Responsable de Ejecución:

Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

Vinculación al Eje estratégico: 3. Morelos Atractivo, Competitivo e Innovador

Finalidad: 1. Gobierno

Plan Estatal de Desarrollo 2013-2018

Objetivo: 3.11 Eficientar la actividad jurisdiccional para abatir el número de procesos y conflictos entre el Estado y sus trabajadores.

Función: 1.2 Justicia

Subfunción: 1.2.1 Impartición de Justicia

Proyecto: 12. Administración de Justicia Laboral Burocrática

Indicadores	Meta anual		Cumplimiento trimestral (Programado/Realizado)				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	1er. Trimestre Meta	2do. Trimestre Meta	3er. Trimestre Meta	4to. Trimestre Meta	
1. Porcentaje de huelgas estalladas.	Huelga Estallada		.00	.00	.00	.00	La labor de generar los espacios para la celebración de Platicas Conciliatorias entre los Tres Poderes de Gobierno y Ayuntamientos con sus respectivos Sindicatos, es el resultado de la estabilidad en este rubro.
2. Porcentaje de emplazamientos a huelgas conciliados.	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Mediante la celebración de Platicas Conciliatorias con los diferentes Sindicatos de los Municipios y de los Tres Poderes del Estado, hemos logrado cumplir con la meta fijada.
3. Porcentaje de pláticas conciliatorias celebradas.	Porcentaje	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	A través del acercamiento con los 33 municipios y los Tres Poderes del Estado, se ha logrado el avance en la resolución de los conflictos laborales burocráticos, sin embargo hay Ayuntamientos que aun se reusan a Conciliar los Asuntos; no obstante en el H. Tribunal seguimos trabajando en la conciliación constante para alcanzar las metas fijadas.
4. Convenios y renunciaciones celebradas fuera de juicio.	Convenios y renunciaciones	1,800.00	450.00	900.00	1,350.00	1,800.00	En razón de la constante Conciliación y derivado de los cambios de Administración por los que atraviesan los H. Ayuntamientos se ha logrado cumplir con el objetivo trimestral.
5. Conflictos terminados dentro de juicio.	Conflictos	400.00	100.00	200.00	300.00	400.00	Mediante la Conciliación se ha logrado dirimir los Conflictos Dentro de Juicio. Aun así seguimos trabajando en la conciliación constante.
Avance programado del proyecto			25.0%	50.0%	75.0%	100.0%	Semaforización: Diferencia entre "Programado y realizado"
Avance real del proyecto			50.8%	77.9%			Verde (Menor a 20%) Amarillo (Mayor a 20% y menor o igual a 40%) Rojo (Mayor a 40%)

[Firma]
 LIC. IDANIA IVETH LARA ROSALES
 SECRETARÍA GENERAL DEL TRIBUNAL ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE

[Firma]
 LIC. IDANIA IVETH LARA ROSALES
 SECRETARÍA GENERAL DEL TRIBUNAL ESTATAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE