MORELOS
PODER EJECUTIVO

Programa Operativo Anual Ajustado 2016

Secretaría del Trabajo
Metas

Febrero, 2016

Metas por Unidad Responsable del Gasto

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.1.1	*Nombre:*	Oficina del Secretario del Trabajo

Proyecto Institucional			
Número:	1	Nombre:	Estabilidad laboral, fomento al empleo y productividad.
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Promover programas y mecanismos dirigidos a la capacitación y adiestramiento de los trabajadores con el propósito de consolidar la estabilidad laboral en el Estado.		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-OST-P1-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de personas atendidas que presentan propuestas y peticiones en materia de capacitación, empleo y productividad.

Tipo:		Sentido de la medición:		Dimensión:		Frecuencia de medición:	
	Estratégico	X	Ascendente		Eficiencia		Mensual
X	De Gestión		Descendente	X	Eficacia		Bimestral
			Regular		Calidad	X	Trimestral
					Economía		Semestral
							Anual
							Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la cantidad de personas atendidas con relación al total de personas que solicitan atención.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio / Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Número de personas atendidas en materia de capacitación, empleo y productividad/Total de personas que solicitaron atención en general)*100	Porcentaje	254	249	195	454			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Capacitación: Adquisición de conocimientos técnicos, teóricos y prácticos para contribuir al desarrollo dl individuo y el desempeño de sus actividades. Empleo: Actividad laboral que genera ingresos económicos.
Fuente de información:	Oficina del Secretario del Trabajo
Observaciones:	

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.1.2	*Nombre:*	Dirección de la Unidad de Enlace Jurídico

Proyecto Institucional			
Número:	2	Nombre:	Asesorar a la Secretaría del Trabajo y sus unidades administrativas con la finalidad de otorgar certeza jurídica a su actuar y mantener la estabilidad legal.
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Actuar como órgano de consulta, asesoría e investigación jurídica en los asuntos que encomiende el Secretario del Trabajo y titulares de sus unidades administrativas.		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DUEJ-P2-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de asuntos jurídicos atendidos por la Dirección de la Unidad de Enlace Jurídico de la Secretaria del Trabajo.

Tipo:		Sentido de la medición:		Dimensión:		Frecuencia de medición:	
	Estratégico	x	Ascendente		Eficiencia		Mensual
x	De Gestión		Descendente	x	Eficacia		Bimestral
			Regular		Calidad	x	Trimestral
					Economía		Semestral
							Anual
							Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la relación entre los asuntos jurídicos atendidos y los solicitados.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / x Porcentaje / Razón o promedio / Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Numero de asuntos jurídicos atendidos/Total de asuntos jurídicos solicitados) *100	Porcentaje	100%	100%	638	490			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Asuntos Jurídicos: Es una figura que comprende toda clase de actos jurídicos, incluso los no negociables, y se sitúa como un supraconcepto en la Teoría General del Derecho.
Fuente de información:	Dirección de la Unidad de Enlace Jurídico
Observaciones:	

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.1.3	*Nombre:*	Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo

Proyecto Institucional			
Número:	3	Nombre:	La conciliación como medio preventivo de conflictos laborales
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Prevenir y solucionar el mayor número de conflictos laborales que se sometan a la Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-PEDT-P3-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de asesorías realizadas a los trabajadores por la Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo del Estado de Morelos

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la relación entre las asesorías realzadas a los trabajadores y las solicitadas.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / x Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (número de asesorías realizadas a los trabajadores / total de asesorías solicitadas) *100	Porcentaje	N/A	1,306	3,044	10,461			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Asesoría Laboral: Brindar el Apoyo necesario a los trabajadores en situaciones de materia laboral.
Fuente de información:	Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo del Estado de Morelos
Observaciones:	

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-PEDT-P3-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncia por la Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo del Estado de Morelos.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje el número de conflictos resueltos mediante convenios y/o renuncias fuera de juicio.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / x Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Número de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias/ total de conflictos laborales solicitados) *100	Porcentaje	1,156	226	680	1,012			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Conflicto laboral: problema que se suscita entre el trabajador y el patrón y que se resuelve en esta instancia mediante renuncia o convenio.
Fuente de información:	Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo del Estado de Morelos
Observaciones:	

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-PEDT-P3-03)	Nombre del indicador:	Porcentaje de trabajadores representados en juicio laboral por la Procuraduría Estatal de la defensa del Trabajo

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la relación de los juicios laborales mediante el patrocinio a favor del trabajador.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / x Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Número de trabajadores representados en juicio laboral/ total de trabajadores que solicitaron patrocnio) *100	Porcentaje	N/A	560	581	578			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Demanda laboral: escrito que contiene el reclamo de diversas prestaciones por parte del trabajador en contra del patrón, patrocino en los juicios laborales.
Fuente de información:	Procuraduría Estatal de la Defensa del Trabajo del Estado de Morelos
Observaciones:	

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.1.4	*Nombre:*	Dirección General del Servicio Nacional de Empleo

Proyecto Institucional			
Número:	4	Nombre:	Capacitación y Colocación de Buscadores de Empleo
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Reducir la dificultad en la contratación y búsqueda de empleo que enfrentan tanto las empresas como la población desempleada y subempleada. Capacitación para el empleo y autoempleo a corto plazo y ferias de empleo a fin de incrementar las posibilidades de colocación de los solicitantes.		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	ST-DGSNE-P4-01	Nombre del indicador:	Personas colocadas por ferias de empleo y bolsa de trabajo.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	Ascendente Descendente x Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa el número de personas colocadas por ferias de empleo y bolsa de trabajo.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
x Valor absoluto; Porcentaje; Razón o promedio; Tasa de variación; Otro: Fórmula de cálculo: Número de personas colocadas por ferias de empleo y bolsa de trabajo.	Persona Colocada	10,630	10,512	13,192	5,426			17,331

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
3,801	8,278	13,679	17,331

Glosario:	Ferias de trabajo: Evento social que se lleva a cabo en determinada sede para ofertar plazas vacantes por las empresas. Bolsa de Trabajo: Es un lugar físico donde las empresas ofrecen puestos de trabajo para las personas desocupadas.
Fuente de información:	Dirección General del Servicio Nacional de Empleo Morelos.
Observaciones:	

Proyecto de Inversión			
Número:	11	Nombre	Autoempleo y Capacitación
Objetivo del Proyecto **(propósito):**	Reducir la dificultad en la contratación y búsqueda de empleo que enfrentan tanto las empresas como la población desempleada y subempleada. Capacitación para el empleo y autoempleo a corto plazo a fin de incrementar las posibilidades de colocación autoempleandose con una iniciativa de ocupación propia. La población desempleada y sub-empleada obtiene más oportunidades de empleo		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	ST-DGSNE-P11-01	*Nombre del indicador:*	Personas capacitadas para la inserción en el ámbito laboral

Tipo:	*Sentido de la medición:*	*Dimensión:*	*Frecuencia de medición:*
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición del indicador:	Representa el número de personas capacitadas para la inserción en el ámbito laboral.

Método de cálculo:	*Unidad de medida*	*Línea base*						*Meta 2016*
		2012	*2013*	*2014*	*2015*			
x Valor absoluto / Porcentaje / Razón o promedio / Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: Número de personas capacitadas para la inserción en el ámbito laboral	Persona Capacitada	6,200	9,765	9,591	380			7,942

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	*Segundo trimestre*	*Tercer trimestre*	*Cuarto trimestre*
1,841	4,973	7,400	7,942

Glosario:	Inserción laboral: Es una acción que tiene como finalidad incorporar al mercado laboral aquellas personas desocupadas.
Fuente de información:	Dirección General del Servicio Nacional de Empleo Morelos.
Observaciones:	Se iniciara la capacitación a partir de que se autorice el proyecto y se comience a liberar el recurso.

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	ST-DGSNE-P11-02	*Nombre del indicador:*	Personas apoyadas para el equipamiento de su negocio

Tipo:	*Sentido de la medición:*	*Dimensión:*	*Frecuencia de medición:*
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición del indicador:	Representa el número de personas apoyadas para equipamiento de su negocio.

Método de cálculo:	*Unidad de medida*	*Línea base*						*Meta 2016*
		2012	*2013*	*2014*	*2015*			
x Valor absoluto / Porcentaje / Razón o promedio / Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: Número de personas apoyadas para equipamiento de su negocio.	Persona Apoyada	165	362	366	374			114

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	*Segundo trimestre*	*Tercer trimestre*	*Cuarto trimestre*
30	75	114	114

Glosario:	Equipamiento de negocio: Mobiliario, equipo y/o herramientas de trabajo que se proporcionan a las personas para el fortalecimiento del autoempleo.
Fuente de información:	Dirección General del Servicio Nacional de Empleo Morelos.
Observaciones:	

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.1.5	*Nombre:*	Dirección de Enlace Administrativo

Proyecto Institucional			
Número:	5	Nombre:	Administración de los recursos humanos, financieros, materiales e informáticos de la Secretaria del Trabajo.
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Administrar los recursos humanos, financieros, materiales e informáticos de la Secretaría del Trabajo a través de los lineamientos que establezcan la Secretaría de Hacienda, así como la Secretaría de Administración, para atender las necesidades de la Unidades Administrativas adscritas a la Secretaría del Trabajo.		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DEA-P5-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de eficiencia en los trámites de recursos humanos, financieros, materiales, e informáticos atendidos.

Tipo:		Sentido de la medición:		Dimensión:		Frecuencia de medición:	
	X Estratégico		X Ascendente		Eficiencia		Mensual
	De Gestión		Descendente	X	Eficacia		Bimestral
			Regular		Calidad	X	Trimestral
					Economía		Semestral
							Anual
							Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la relación entre los trámites atendidos y el total de trámites solicitados.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio / Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Número de trámites atendidos / Total de Trámites solicitados)*100	Porcentaje	1,200	3,777	1,771	3,202			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Trámite: Atención a las necesidades de las unidades administrativas de la Secretaría en materia de recursos humanos, financieros, materiales e informáticos. Eficiencia en atención de trámites: Aplicación de los recursos para cumplir en tiempo y forma con las solicitudes administrativas.
Fuente de información:	Dirección de Enlace Administrativo de la Secretaría del Trabajo
Observaciones:	

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.1.6	*Nombre:*	Junta Local de Conciliación y Arbitraje

Proyecto Institucional			
Número:	6	Nombre:	Modernización integral de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Dar continuidad al Programa de Modernización Integral de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje en el Estado de Morelos, tomando los aspectos tecnológicos y organizacionales, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio en impartir justicia laboral de manera pronta y expedita.		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-JLCA-P6-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias por la Junta Local de Conciliación y Arbitraje.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
X Estratégico De Gestión	X Ascendente Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la relación de los conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias y las solicitadas.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio / Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Numero de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias/Total de conflictos laborales solicitados) *100	Porcentaje	2,254	2,066	50%	50%			50%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
26%	30%	40%	50%

Glosario:	Conflicto Laboral: Problema que se suscita entre el trabajador y el patrón y que se resuelve en esta instancia mediante renuncia o convenio.
Fuente de información:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje
Observaciones:	

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-JLCA-P6-02)	Nombre del indicador:	Estabilidad laboral (Huelgas)

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
X Estratégico De Gestión	Ascendente X Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa la cantidad de huelgas laborales estalladas.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
X Valor absoluto / Porcentaje / Razón o promedio / Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: Número de huelgas estalladas.	Huelga	0	0	0	0			0

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
0	0	0	0

Glosario:	Estabilidad laboral: Equilibrio entre los factores de la producción, armonizando los derechos del trabajo con los del capital. Huelga: Perturbación producida en el proceso productivo y principalmente la cesación del trabajo, producido por los trabajadores para la defensa y promoción de un objeto laboral o socioeconómico. Pliego petitorio: Escrito dirigido al patrón mediante la cual se formulan las peticiones realizadas al sindicato.
Fuente de información:	Junta Local de Conciliación y Arbitraje
Observaciones:	Pliegos petitorios que han sido firmados por parte del sindicato y patrón ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.2.3	*Nombre:*	Dirección General de Conciliación

Proyecto Institucional			
Número:	9	Nombre:	Atención de conflictos laborales y burocráticos en el Estado de Morelos
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Conciliar conflictos laborales en el Estado de Morelos, ante las diversas Autoridades laborales (Junta Local de Conciliación y Arbitraje y sus Especiales y Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje)		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGC-09-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias por la Dirección General de Conciliación.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
X Estratégico De Gestión	X Ascendente Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la relación de los conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias y las solicitadas.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Numero de conflictos laborales resueltos mediante la celebración de convenios y renuncias/Total de conflictos laborales solicitados) *100	Porcentaje	2,455	1,638	1,682	100%			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Conflicto Laboral: Problema que se suscita entre el trabajador y el patrón y que se resuelve en esta instancia mediante renuncia o convenio.
Fuente de información:	Dirección General de Conciliación
Observaciones:	

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGC-09-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de usuarios satisfechos

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
X Estratégico De Gestión	Ascendente X Descendente Regular	Eficiencia Eficacia X Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje los usuarios satisfechos asesorados en materia laboral.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Numero de usuarios satisfechos/número de usuarios atendidos) *100	Porcentaje	1460	2364	100%	100%			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Usuarios satisfechos: Personas asesoradas en conflictos laborales conciliadas satisfactoriamente. Usuarios Atendidos: Personas asesoradas en conflictos laborales.
Fuente de información:	Dirección General de Conciliación
Observaciones:	

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.2.4	*Nombre:*	Dirección General de Inspección del Trabajo

Proyecto Institucional			
Número:	10	Nombre:	Vigilancia del cumplimiento de la normatividad laboral
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Vigilar el cumplimiento de las normas de trabajo contenidas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en los tratados o acuerdos Internacionales celebrados conforme a la misma, en la Ley Federal de Trabajo y en sus reglamentos, convenios, acuerdos y contratos de trabajo, así como en todas aquellas disposiciones dictadas por la Secretaria en ejercicio de sus facultades, y solicitar por escrito directa o indirectamente a los empleadores, trabajadores e integrantes de las comisiones mixtas que la Ley Federal del Trabajo contempla, se envié la información y documentación necesarias para vigilar dicho cumplimiento y en auxilio de las autoridades Federales, verificar el cumplimiento de las normas oficiales Mexicanas relativas a la Seguridad, Salud, y medio ambiente de trabajo.		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGIT-P10-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de centros de trabajo que cumplen con las condiciones generales de trabajo

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
X Estratégico De Gestión	X Ascendente Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje los centros de trabajo que cumplen con las condiciones generales de trabajo

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Centros de trabajo que cumplen con las Condiciones Generales de Trabajo/Número de centros de trabajo que fueron inspeccionados) * 100	Porcentaje	No hay registro	25%	24%	30%			35%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
5%	15%	25%	35%

Glosario:	Empleadores: persona física o moral que provee un puesto de trabajo a una persona física para que le preste un servicio personal subordinado a cambio del pago de una remuneración.
Fuente de información:	Dirección General de Inspección del Trabajo en el Estado
Observaciones:	En 2013, se practicaron aproximadamente 243 inspecciones del trabajo de las cuales 93 se ordenó su archivo; por su parte en 2014, se practicaron 491 inspecciones del trabajo de las cuales 120 se ordenó el archivo como asunto concluido y en 2015 se realizaron 360 visitas de inspección de las cuales 108 se concluyeron sin infracciones a la Ley Federal del Trabajo.

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGIT-P10-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de inspecciones realizadas respecto al programa anual de inspección del trabajo

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje las inspecciones realizadas que conforman el programa anual de inspecciones del trabajo

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto; X Porcentaje; Razón o promedio; Tasa de variación; Otro: Fórmula de cálculo: (Número de inspecciones realizadas/ Total de inspecciones programadas) * 100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	No aplica
Fuente de información:	Dirección General de Inspección del Trabajo
Observaciones:	

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGIT-P10-03)	Nombre del indicador:	Porcentaje de inspecciones realizadas en materia de participación de utilidades

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje la vigilancia sobre la participación de los trabajadores en las utilidades de las empresas

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto; x Porcentaje; Razón o promedio; Tasa de variación; Otro: Fórmula de cálculo: (Número de empresas inspeccionadas en materia de participación de utilidades/Total de empresas que generaron utilidades en el estado) *100	Porcentaje	23.68%	25%	31%	31.9%			33%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
5%	15%	25%	33%

Glosario:	No aplica
Fuente de información:	Dirección General de Inspección del Trabajo
Observaciones:	El 22% representa un total de 251 visitas de inspección de un total de 785 empresas que manifestaron utilidades en el Estado de Morelos, por su parte lo manifestado en el año 2014, el 31% representa un total 250 inspecciones realizadas de un total de 807 empresas; y en el 2013 el 25% representa un total de 122 visitas de inspección de un total de 488 empresas

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGIT-P10-04)	Nombre del indicador:	Porcentaje de quejas y denuncias atendidas en materia de condiciones de trabajo

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje el seguimiento a las quejas y denuncias sobre condiciones de trabajo presentadas

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Número de quejas y denuncias atendidas/Total de quejas y denuncias recibidas) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	No aplica
Fuente de información:	Dirección General de Inspección del Trabajo en Morelos
Observaciones:	

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGIT-P10-05)	Nombre del indicador:	Porcentaje de centros de trabajo sancionados por incumplimiento a las condiciones de trabajo

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje las sanciones interpuestas a los centros de trabajo que no cumplen con las condiciones de trabajo

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Número centros de trabajo sancionados/Total de centros de trabajo que no cumplen con las condiciones de trabajo) * 100	Porcentaje	No hay registro	No hay registro	No hay registro	10%			15%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
3%	6%	12%	15%

Glosario:	No aplica
Fuente de información:	Dirección General de Inspección del Trabajo en Morelos
Observaciones:	

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-DGIT-P10-06)	Nombre del indicador:	Porcentaje de permisos de trabajo expedidos a menores de edad

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
x Estratégico De Gestión	x Ascendente Descendente Regular	Eficiencia x Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral x Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa en porcentaje los permisos de trabajo expedidos a menores de edad

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / X Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: (Número de permisos de trabajo expedidos a menores de edad que cumplen con los requisitos /Total de permisos de trabajo solicitados) *100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
25%	50%	75%	100%

Glosario:	No aplica
Fuente de información:	Dirección General de Inspección del Trabajo en Morelos
Observaciones:	

Unidad responsable			
Clave presupuestal:	18.40.11	*Nombre:*	Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje

Proyecto Institucional			
Número:	12	Nombre:	Administración de Justicia Laboral Burocrática
Objetivo del Proyecto ***(propósito):***	Fortalecer el entorno laboral entre los Poderes del Estado y Ayuntamientos, para mantener el clima de estabilidad en las relaciones laborales.		

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-TECA-P12-01)	Nombre del indicador:	Porcentaje de huelgas estalladas.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
X Estratégico De Gestión	Ascendente X Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Representa la cantidad de huelgas laborales estalladas.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
X Valor absoluto; Porcentaje; Razón o promedio; Tasa de variación; Otro: Fórmula de cálculo: Número de huelgas estalladas /Total de emplazamientos a huelgas.	Huelga estallada	0	0	0	0			0

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
0	0	0	0

Glosario:	Huelga: Acción colectiva emprendida por los agremiados de un sindicato, consistente en la suspensión temporal de las actividades laborales.
Fuente de información:	Base de datos de la Secretaria Coordinadora de Asuntos Colectivos
Observaciones:	Acumulativo

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-TECA-P12-02)	Nombre del indicador:	Porcentaje de emplazamientos a huelgas conciliados.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
X Estratégico De Gestión	Ascendente X Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Se refiere al número de emplazamientos a huelga presentados por los sindicatos que llegan a arreglos conciliatorios.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto; Porcentaje; X Razón o promedio; Tasa de variación; Otro: Fórmula de cálculo: (Número de emplazamientos a huelga conciliados / Total de emplazamiento a huelga presentados) x 100	Emplazamientos a Huelga	N/A	N/A	N/A	90%			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Emplazamiento a Huelga: Petición que realizan los sindicatos por violaciones a sus derechos.
Fuente de información:	Base de datos de la Secretaria Coordinadora de Asuntos Colectivos
Observaciones:	Acumulativo (Indicador de nueva creación)

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-TECA-P12-03)	Nombre del indicador:	Pláticas conciliatorias celebradas.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
Estratégico X De Gestión	X Ascendente Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Permite conocer el número de pláticas conciliatorias celebradas derivado de las solicitadas entre los actores y demandados.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
Valor absoluto / Porcentaje / X Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: Número de pláticas conciliatorias celebradas / Total de pláticas conciliatorias solicitadas x 100	Pláticas conciliatorias celebradas.	N/A	N/A	N/A	90%			100%

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100%	100%	100%	100%

Glosario:	Pláticas conciliatorias celebradas: Acción de conciliar mediante de la argumentación de un mediador del conflicto (conciliador)
Fuente de información:	Base de datos del H. Tribunal Estatal de Conciliación.
Observaciones:	Acumulativo (Indicador de nueva creación)

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-TECA-P12-04)	Nombre del indicador:	Convenios y renuncias celebradas fuera de juicio.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
Estratégico X De Gestión	X Ascendente Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Se refiere al número de convenios y renuncias celebradas para la prevención de conflictos laborales

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
X Valor absoluto / Porcentaje / Razón o promedio Tasa de variación / Otro: Fórmula de cálculo: Número de convenios y renuncias celebradas fuera de juicio.	Convenios y renuncias celebradas fuera de juicio	N/A	N/A	N/A	2511			1800

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
450	900	1350	1800

Glosario:	Convenios y renuncias celebradas fuera de juicio: Acuerdo de voluntades entre las partes que permite la prevención de una demanda traducida en un conflicto laboral.
Fuente de información:	Base de datos del H. Tribunal Estatal de Conciliación.
Observaciones:	Acumulativo (Indicador de nueva creación) Cabe hacer mención de que la meta es variable toda vez que nos encontramos en cambios de administración de los municipios que conforman la entidad.

Ficha Técnica del Indicador del Objetivo del Proyecto

Clave:	(ST-TECA-P12-05)	Nombre del indicador:	Conflictos terminados dentro de juicio.

Tipo:	Sentido de la medición:	Dimensión:	Frecuencia de medición:
Estratégico X De Gestión	X Ascendente Descendente Regular	Eficiencia X Eficacia Calidad Economía	Mensual Bimestral X Trimestral Semestral Anual Otro:

Definición:	Se refiere al número de convenios, cumplimientos a laudos, desistimientos y prescripciones en las diferentes etapas del procedimiento.

Método de cálculo:	Unidad de medida	Línea base 2012	2013	2014	2015			Meta 2016
X Valor absoluto; Porcentaje; Razón o promedio Tasa de variación; Otro: Fórmula de cálculo: Sumatoria de conflictos terminados dentro de juicio.	Conflictos terminados dentro de juicio	N/A	N/A	N/A	329			400

Programación de la meta 2016			
Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
100	200	300	400

Glosario:	Conflictos terminados dentro de juicio: Conclusión de conflictos por acuerdo de las partes en cualquier etapa del procedimiento.
Fuente de información:	Base de datos del H. Tribunal Estatal de Conciliación.
Observaciones:	Acumulativo (Indicador de nueva creación) Cabe hacer mención de que la meta es variable toda vez que nos encontramos en cambios de administración de los municipios que conforman la entidad.