COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021 Temixco Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios

Nombre del trámite o servicio:	**Descuentos a jubilados y pensionados y con tarjeta INAPAM**
Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.	**Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos** **Avenida Emiliano Zapata, Centro, 62580, Temixco, Morelos** **Teléfono (777) 365 94 03 y 325 01 52** **Correo electrónico: dirección_general@scapsamt.gob.mx**
Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.	**Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos** **SCAPSATM** **Dirección Comercial**
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?	**Única Sede.**
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	**El titular del contrato deberá presentarse directamente en el Sistema de Conservación, Agua Potable y Saneamiento de Agua de Temixco Morelos, o su cónyuge con la copia de acta de matrimonio y presentando original y copia de su INE del titular y del cónyuge.**
Medio de presentación del trámite o servicio.	**Deberá presentar copia de su tarjeta pensionado, jubilado y de INAPAM**
Horario de Atención al público.	**De lunes a viernes de0 8:00 a 16:00 horas y sábados de 8:00 a 1:00 pm atención a usuario**
Vigencia.	**El descuento se otorga en el momento que se presenta el titular**
Ante el silencio de la autoridad aplica	**Afirmativa ficta**

Requisitos y documentos anexo que se requieren

No.		Original	Copia
1	**Copia de INE**		**1**
2	**Cuenta al corriente**		

Costo y forma de determinar el monto:	*Área de pago:*
25% de descuento al presentar su copia	**Cajas** **Av. Emiliano zapata N.39, Colonia Centro, Temixco, Morelos. C.P. 62580.** **Tel: 3-25-01-52 y 3-65-94-03** **Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.**

Observaciones Adicionales:

El interesado deberá de presentarse directamente en el sistema y se le otorgará solo a un predio.

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO: **se otorgará el 25% de descuento solo al titular y en cuentas al corriente. Y solo se da en un solo predio donde vive el titular.**

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO:

Art. 125 de la ley de ingresos del municipio de Temixco Morelos para el ejercicio fiscal 2019.
Ley de Mejora Regulatoria, artículo 41.

COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA
REGULATORIA

Ayuntamiento 2019-2021
Temixco
Trabajamos en comunidad por la grandeza de Temixco

QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA:
COMISARIA. Avenida Emiliano Zapata No. 39, Centro, Temixco; Morelos. C. P. 62580 Tel. 365 94 03 y 3250152
Correo electrónico comisario@scapsatm.gob.mx
Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas.

NOTA IMPORTANTE:

- *De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.*
- *De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.*