## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
## OCA21.- Objetivos y Metas (de acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo).

| Objetivos | Estrategias |
|---|---|
| • Proporcionar a las familias cuernavacenses que se encuentran en situación de vulnerabilidad, los elementos que les permitan lograr avances en su desarrollo social. | • Fomentar la corresponsabilidad social, supliendo paulatinamente programas asistencialistas por programas formativos, productivos y autosustentables vinculando y/o canalizando con los programas y proyectos de otras Dependencias.<br>• Proporcionar los servicios de asesoría, orientación y representación jurídica a personas adultas mayores, en situación de desamparo, maltrato, abandono, incapacidad legal, desnutrición y explotación en cualquiera de sus modalidades, marginación o pobreza alimentaria.<br>• Ampliar la cobertura alimentaria a los grupos de población vulnerable.<br>• Emprender programas productivos, de autoconsumo, formativos, nutrimentales, salud y asistencia social que beneficien a la población vulnerable y a sus comunidades. |
| • Promover una cultura nutricional en las niñas y los niños en situación de vulnerabilidad que cursan la educación básica en los centros escolares del sector público. | • Brindar atención nutricional a las niñas y niños en situación de vulnerabilidad.<br>• Implementar un programa de desayunos fríos.<br>• Fortalecer el programa de despensas a los grupos de población vulnerable.<br>• Entregar desayunos fríos con alta calidad nutritiva para ayudarlos en su desarrollo emocional, intelectual y físico. |

**Acciones de Coordinación con los Órdenes de Gobierno**

| Gobierno Federal | Acciones Estratégicas |
|---|---|
| Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) | • Gestionar presupuesto para ejecutar programas en materia de asistencia social.<br>• Colaborar en la Cruzada Nacional Contra el Hambre, a través de los diversos programas y proyectos que promuevan esta acción.<br>• Vinculación de gestión con ventanilla de 65 y más para beneficio de adultos mayores. |
| Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU) | • Solicitar apoyo de recursos federales a través del Programa HÁBITAT para implementar acciones que ayuden a reducir la pobreza urbana y mejorar la calidad de vida de los habitantes de las zonas urbanas marginadas. |
| DIF Nacional | • Gestión de apoyos funcionales.<br>• Coordinación para la implementación de programas de asistencia social.<br>• Gestionar donaciones.<br>• Capacitación del personal del DIF Municipal Cuernavaca. |
| Delegación Federal Del Trabajo | • Inserción laboral de adultos mayores y personas con discapacidad avalados por el Software que maneja la delegación Federal del Trabajo en el Estado. |
| Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) | • Estrategia de Credencialización; así como, cursos y talleres para personas adultas mayores. |
| Unidad de Beneficencia Pública Nacional | • Gestión de donaciones y apoyos funcionales. |

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
## OCA21.- Objetivos y Metas (de acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo).

| Gobierno del Estado | Acciones Estratégicas |
|---|---|
| DIF Estatal | • Colaboración en conjunto para otorgar apoyo de despensas y becas académicas a madres solteras. |
| Servicios de Salud del Estado de Morelos. | • Se buscará canalizar a las mujeres que necesiten estudios de mastografía y colposcopia y sean atendidas en el Centro de Salud Tlaltenango.<br>• Se trabajará en conjunto para erradicar la desnutrición en infantes, a través de la instalación de unidades médicas en las colonias más vulnerables.<br>• Coordinación para la gestión con la Unidad Estatal de Beneficencia Pública. |
| **Ayuntamiento de Cuernavaca** | **Acciones Estratégicas** |
| Tesorería Municipal | • Colaboración en conjunto para la solicitud de recursos alternos, a fin de financiar programas de asistencia social, desarrollo humano y salud. |
| Secretaría de Desarrollo Social | • Colaboración en conjunto para ejecutar programas de asistencia social.<br>• Coordinación para la gestión de diversos tipos de apoyos para la población vulnerable.<br>• Coordinación para dar uso a los centros de desarrollo comunitario. |

**Acciones de Concertación con los Sectores Social y Privado**

| Sector Social | Acciones Estratégicas |
|---|---|
| Vinculación Social e Interinstitucional | • Elaboración de convenios con diferentes organizaciones sociales, para participar en la asistencia social.<br>• Elaboración y distribución de material gráfico entre las organizaciones de la sociedad civil para motivar su participación.<br>• Promover la integración familiar a través de la celebración de fechas tradicionales. |
| **Sector Privado** | **Acciones Estratégicas** |
| Universidades Privadas | • Firmar convenio con universidades privadas para solicitar apoyo de prestantes de servicio social y prácticas profesionales.<br>• Uso de instalaciones para la realización de eventos.<br>• Descuentos en los servicios que presenten las instituciones para beneficio de nuestros trabajadores. |
| Fundaciones privadas, Estatales, Nacionales e Internacionales. | • Celebrar convenios con fundaciones privadas solicitando apoyo de donaciones en general. |

**Indicador de impacto institucional**

| No. | Nombre del indicador | Fórmula de cálculo | Sentido esperado | Dato base disponible | | | Meta 2015 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Año | Dato | Valor absoluto | |
| 1 | Carencia | Población con | Descendente | 2012 | 64.9% | No | 60.0 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | por acceso a la seguridad social | carencia por acceso a la seguridad social / Población total * 100 | | | | disponible | % |

### 6.3.3.1 Asistencia Social a Grupos de Población Vulnerable

La asistencia social dirigida a los grupos vulnerables representa una de las formas de relación entre individuos, basada en la ayuda mutua. La asistencia, además de su perfil ético, es identificada como parte de las responsabilidades del Estado moderno ante la pobreza y la exclusión social. La asistencia social se perfila entonces como la intervención pública destinada a brindar protección social a grupos vulnerables que no están cubiertos por sistemas de seguridad social, ni cuentan con los ingresos suficientes que les permita enfrentar su condición de vulnerabilidad.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, deberá cumplir los objetivos enunciados en la legislación federal y estatal en materia de prestación de servicios básicos de salud, asistencia social y atención integral a niños, adolescentes, personas vulnerables o en condiciones de riesgo; así como, aquellas con discapacidad y adultos mayores.

Los rezagos en materia de pobreza y marginación presentes en el Municipio generan condiciones que impiden a muchas familias el acceso a una vida más digna. De igual manera, son preocupantes los rezagos de muchas comunidades en lo que respecta al acceso a servicios educativos, de salud y de desarrollo humano.

**Objetivos y Estrategias**

| Objetivo | Estrategias |
|---|---|
| • Fomentar programas y acciones de asistencia social, cuyos enfoques, servicios y metodologías de intervención transformen las condiciones que impiden el adecuado desarrollo humano y social de las personas o familias que por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas o sociales, se definan como población objetivo, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. | • Llevar a cabo programas de alimentación que permitan mejorar la nutrición de las personas en situación de pobreza.<br>• Promover el uso de los servicios de salud que se ofrecen en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.<br>• Actualizar el Programa de despensas del DIF<br>• Fortalecer los programas ya existentes y crear nuevos que beneficien a los sectores más desprotegidos. |

**Proyectos de desarrollo**

| No. | Proyecto | Área Responsable | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca | Procuraduría Municipal de la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca | | | |
| Indicador | | Meta | | | |
| | | Unidad de medida | 2013 | 2014 | 2015 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Asesorías jurídica realizadas | Asesoría | 360 | 378 | 396 |
| Índice de denuncias anónimas atendidas | % | 85 | 85 | 85 |
| Convenios conciliatorios realizados | Convenio | 300 | 300 | 300 |
| Personas beneficiadas con el programa de becas | Persona | 296 | 310 | 326 |
| Madres solteras beneficiadas con el programa de becas | Madre | 20 | 21 | 22 |

### 6.3.3.2. Desarrollo Humano de Grupos de Población Vulnerable

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), a través del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), define el desarrollo humano como la expansión de la libertad de las personas; y la libertad, como el conjunto de oportunidades para ser y actuar y la posibilidad de elegir con autonomía (PNUD México, 2007).

Es claro que hay muchos factores que pueden incidir en la expansión de la libertad de una persona, pero el PNUD ha establecido que los factores básicos son: la posibilidad de alcanzar una vida larga y saludable, poder adquirir conocimientos individual y socialmente valiosos, y tener la oportunidad de obtener los recursos necesarios para disfrutar un nivel de vida decoroso. El PNUD, al establecer el Índice de Desarrollo Humano (IDH) en 1990, decidió medir estos factores básicos a través de índices de salud, de educación y de ingresos monetarios, cada uno con la misma aportación o peso específico.

El enfoque de desarrollo humano propone que lo que un individuo puede ser o hacer define su bienestar. La libertad existente para elegir formas de vida alternativas de acuerdo a metas propias es entonces indicativa del desempeño de una sociedad. El objetivo básico del desarrollo es ampliar las oportunidades de la gente para vivir una vida saludable, creativa y con los medios adecuados para participar en su entorno social.

La política social del Gobierno Municipal estará basada en el trabajo conjunto de sociedad y Gobierno, con el principal objetivo de orientar recursos y programas que apoyen la genuina aspiración a una vida digna de las personas y sus familias, fortaleciendo los medios para que los individuos, las familias y las comunidades eleven sus niveles de salud y bienestar, y en particular, aquellos que viven en situación vulnerable mejoren sus condiciones de vida.

En este sentido, se pondrá especial atención a los grupos de población con necesidades específicas y se promoverá la equidad de género, buscando en todo momento generar condiciones que contribuyan al desarrollo humano de los cuernavacenses, de manera solidaria y sustentable, con una visión de largo alcance.

La política social estará estrechamente vinculada con la política económica y de educación, para que así, se puedan mejorar las condiciones de vida y de salud de la población más necesitada, orientada principalmente al cambio social. Lo anterior con una visión integradora que haga posible el auto desarrollo sostenido de los ciudadanos, la transparencia en el uso de los recursos; así como, la implementación de sistemas de evaluación y seguimiento para medir los resultados de la política social en el bienestar de la población, mejorando continuamente cada uno de los programas.

| Objetivo | Estrategias |
|---|---|
| • Mejorar las | • El desarrollo humano de los grupos en condición de vulnerabilidad estará |

| | |
|---|---|
| condiciones de vida de la población e incrementar las oportunidades y opciones de los grupos más necesitados, con el propósito de que superen digna y permanentemente su situación de vulnerabilidad social, contando para ello con criterios de solidaridad. | sustentado en el trabajo conjunto entre sociedad y Gobierno, con el objeto de orientar recursos y programas que soporten el anhelo de una vida digna de la población.<br>• Fortalecer los medios para que los individuos, las familias y las comunidades eleven sus niveles de salud y bienestar y en particular, de aquellos que viven en situación vulnerable.<br>• Se pondrá especial atención a grupos con necesidades específicas y se promoverá la equidad de género, generando condiciones que contribuyan al desarrollo humano de los Cuernavacenses, de manera solidaria y sustentable.<br>• Se establecerán programas integrales de atención para la población en situación vulnerable.<br>• Se promoverán oportunidades de desarrollo a los grupos vulnerables, para que puedan integrarse a la sociedad en condición de respeto y equidad.<br>• Creación de esquemas que permitan reducir la pobreza, a través de talleres, pláticas informativas, campañas, etc.<br>• Elaboración de convenios entre diferentes Dependencias y Entidades, para participar en la asistencia social. |

**Proyectos de desarrollo**

| No. | Proyecto | Área Responsable | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Financiamiento Externo | Tesorería | | | |
| **Indicador** | | **Meta** | | | |
| | | **Unidad de medida** | **2013** | **2014** | **2015** |
| Proyectos ejecutados con recursos externos de los diferentes programas federales | | Proyecto | 10 | 10 | 10 |

| No. | Proyecto | Área Responsable | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Vinculación Social e Interinstitucional | Dirección General | | | |
| **Indicador** | | **Meta** | | | |
| | | **Unidad de medida** | **2013** | **2014** | **2015** |
| Gestión de Convenios interinstitucionales con Dependencias y Entidades | | Convenio | 6 | 6 | 6 |
| Donaciones materiales e insumos | | Donación | 18 | 18 | 18 |
| Eventos de fechas tradicionales | | Evento | 8 | 8 | 8 |
| Elaboración y entrega de material de difusión | | Campaña | 4 | 4 | 4 |

| No. | Proyecto | Área Responsable |
|---|---|---|
| 4 | Control y Administración de los Recursos | Tesorería |

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
## OCA21.- Objetivos y Metas (de acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo).

| | Asignados | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Indicador** | **Meta** | | | |
| | **Unidad de medida** | **2013** | **2014** | **2015** |
| Nóminas pagadas | Nómina | 25 | 25 | 25 |
| Vales de despensa | Entrega | 13 | 13 | 13 |
| Verificaciones físicas al almacén de artículos de limpieza y material de oficina | Inventario | 12 | 12 | 12 |
| Verificaciones físicas efectuadas a los inventarios de bienes muebles en las diferentes oficinas adscritas al Sistema | Verificación | 4 | 4 | 4 |
| Índice de cumplimiento del Programa preventivo y correctivo de la flotilla vehicular | % | 85 | 87 | 90 |
| Índice de cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos | % | 85 | 87 | 90 |
| Corte de caja entregados en tiempo y forma | Informe | 16 | 16 | 16 |
| Índice de trámites administrativos realizados | % | 100 | 100 | 100 |
| Conciliaciones bancarias | Conciliación | 12 | 12 | 12 |

### 6.3.3.3 Salud a grupos de población vulnerable

La vulnerabilidad social en salud expresa las desigualdades de distintos grupos poblacionales, por lo que no corresponde a una condición natural ni predefinida. Los denominados "grupos vulnerables" se refieren a las condiciones sociales en que viven los indígenas, migrantes, mujeres, niños, ancianos, jóvenes, personas con discapacidad, jornaleros agrícolas, personas con preferencia sexual distinta a la heterosexualidad y otros grupos.

La comprensión integral de tales desigualdades puede abordarse desde el marco de determinantes sociales de la salud, que es un enfoque innovador y relevante para el estudio de la vulnerabilidad.

Los determinantes sociales de la salud se refieren a las condiciones en las que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, es decir, el contexto de su vida cotidiana, sus acciones y las consecuencias de ellas. En el año 2005 la Organización Mundial de la Salud (OMS) estableció la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud (CDSS) con el propósito de revisar el conocimiento existente, crear conciencia social y promover el desarrollo de políticas que reduzcan las inequidades en salud entre los países y al interior de ellos. La CDSS refiere que "los determinantes estructurales y las condiciones de vida en su conjunto, constituyen los determinantes sociales de la salud que son la causa de la mayor parte de las desigualdades sanitarias entre los países y dentro de cada país”.

Mediante los programas que se van a implementar se enfrentará el problema de la salud de estos grupos, cabe mencionar que las acciones son multidisciplinarias de todas las instancias municipales, estatales y federales.

## Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
## OCA21.- Objetivos y Metas (de acuerdo con el Plan Municipal de Desarrollo).

**Objetivos y Estrategias**

| Objetivo | Estrategias |
|---|---|
| Mejorar las condiciones de salud de la población más vulnerable de Cuernavaca. | • Realizar intervenciones focalizadas a las zonas más necesitadas.<br>• Garantizar que la salud contribuya al combate de la pobreza y al desarrollo social.<br>• Implementar pláticas informativas en los diferentes pueblos y colonias que integran el Municipio, acerca del fomento a la salud como medida de prevención.<br>• Fortalecer los servicios médicos que se ofrecen en el Sistema DIF.<br>• Ampliar la cobertura de servicios de salud a través de unidades móviles.<br>• Gestionar convenios con laboratorios médicos y clínicas para que el acceso a los servicios que éstos ofrecen sea más factible para la población vulnerable. |

**Proyectos de desarrollo**

| No. | Proyecto | Área Responsable |
|---|---|---|
| 5 | Servicios Básicos de Salud y Apoyos a Grupos Vulnerables | Dirección de Atención a Grupos Vulnerables |

| Indicador | Meta | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Unidad de medida | 2013 | 2014 | 2015 |
| Consultas proporcionadas de Servicio Dental | Consulta | 3,600 | 3,780 | 3,969 |
| Consultas proporcionadas de Medicina General | Consulta | 1,240 | 1,302 | 1,367 |
| Consultas proporcionadas de Ginecología | Consulta | 1,240 | 1,302 | 1,367 |
| Índice de apoyos otorgados (medicamentos, cirugías, estudios médicos) | % | 80 | 82 | 85 |
| Despensas entregadas | Despensa | 2,700 | 2,835 | 2,835 |
| Actualización al padrón de beneficiarios de despensas | Padrón | 2 | 3 | 4 |
| Sesiones de terapia psicológica brindadas | Sesión | 2,820 | 2,961 | 3,109 |
| Sesiones de terapia de lenguaje brindadas | Sesión | 930 | 976 | 1,025 |
| Adultos mayores incorporados al programa de empacadores voluntarios | Adulto Mayor | 120 | 126 | 132 |
| Adultos mayores incorporados al programa de vigilantes viales | Adulto Mayor | 9 | 10 | 11 |
| Índice de credenciales de INAPAM tramitadas | Credencial | 1,009 | 1,059 | 1,111 |
| Apoyos funcionales otorgados | Apoyo | 140 | 147 | 154 |
| Índice de adultos mayores atendidos en Casa de Día | % | 100 | 100 | 100 |