OJA9. Políticas y mecanismos de participación ciudadana en los procesos de elaboración, implementación y evaluación de políticas públicas, así como en la toma de decisiones de las entidades públicas.

Foros de Consulta ciudadana.

Los foros de consulta ciudadana, son el mecanismo por el cual el gobierno municipal se acerca de manera directa con la ciudadanía para involucrarla directamente en la planeación democrática del municipio, en estos se instala mesas de trabajo dividida normalmente en cuatro ejes: Desarrollo humano y social; Desarrollo económico sustentable; Política seguridad y justicia y Desarrollo y Modernización administrativa.

Estos foros se realizan con el esfuerzo de que las metas y objetivos del plan de desarrollo municipal, así como los Programas Operativos Anuales sean acertadas a las demandas que directamente realizan la sociedad en general, así como representantes de los sectores público, social y privado.

Para la realización de estos foros, se programa la difusión impresa, digital y perifoneo, estos se realizan de manera regional o de manera concentrada en un espacio cercano a la cabecera municipal.

Ejemplo de convocatorias a foros de consulta ciudadana:

- Foros de consulta 2010
- Foros de consulta 2011
- Foros de consulta 2012

Contraloría Social

En el H. Ayuntamiento de Ayala se cuenta con un mecanismo de contraloría social, con la misión de que el gobierno municipal y la ciudadanía trabajen de manera corresponsable en la vigilancia y evaluación de la gestión pública, como mecanismo idóneo de control preventivo.

Para conocer la opinión en general con relación a la buena o mala actuación de los servidores públicos del Ayuntamiento, se han instalado **buzones de quejas y sugerencias** los cuales se encuentran:

- Al interior del Ayuntamiento
- Registro Civil
- Dirección General de Obras
- Dirección de Servicios Públicos
- Desarrollo Agropecuario
- Licencias y Reglamentos
- Protección civil
- Y Catastro.

Contacto electrónico: atencionciudadana@ayala.gob.mx