

COORDINACIÓN GENERAL DE
UNIVERSIDADES TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL
(POA) 2015

DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PRESENTACIÓN

Al margen de la metodología establecida por la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas (CGUTyP), la Universidad Tecnológica Emiliano Zapata del Estado de Morelos (UTEZ) presenta su Programa Operativo Anual (POA) 2015.

Estructurado en cuatro procesos: Mejoramiento del perfil y la labor académica de los docentes, Incremento de la competitividad académica, Mejoramiento de la vinculación académica con el entorno productivo y social, y Aseguramiento de la mejora continua institucional; el POA concreta actividades que contribuyen a cumplir el mandato conferido a la Universidad, mismas que son resultado del ejercicio participativo y comprometido de los procesos de planeación de las áreas académicas y administrativas de la UTEZ.

El documento contiene un diagnóstico de la Universidad, que detalla las fortalezas y oportunidades que deben mantenerse, mejorarse y/o aprovecharse, así como las debilidades y amenazas que deben atenderse con el propósito de minimizar un impacto negativo en el desempeño institucional. De igual forma, se presenta un resumen de los resultados del POA 2014 y la programación de las actividades que se llevarán a cabo durante el año 2015.

Con lo anterior la UTEZ reafirma su deber de ofrecer programas y servicios educativos que por su calidad coadyuven máxime con el logro académico y laboral de los estudiantes y egresados de esta casa de estudios.

M.T.I. Alejandro Caballero Morales
Rector

DIAGNÓSTICO

Fortalezas

- ✓ Planta docente con formación académica inicial y grado de estudios de posgrado en las áreas de la Ingeniería y Tecnología, Ciencias Económico-Administrativas, y de la Salud
- ✓ Cuerpos Académicos (CCAA) en Formación y en Consolidación
- ✓ Oferta educativa de nivel superior conformada por Programas Educativos (PE) de Técnico Superior Universitario (TSU) e Ingenierías
- ✓ PE de TSU evaluados en Nivel 1 por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y/o acreditados por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES)
- ✓ PE de TSU e Ingeniería con pertinencia social
- ✓ Unidades de docencia tipo dos niveles con espacio para atender a 450 estudiantes y laboratorios pesados de siete entre ejes con capacidad para atender a 100 estudiantes cada uno, mismos que en su conjunto pueden atender a una matrícula de 2,000 estudiantes
- ✓ Laboratorios y talleres equipados
- ✓ Servicios de apoyo a los estudiantes
- ✓ Operación del Sistema de Administración de la Calidad
- ✓ Funcionamiento de los proyectos estratégicos: Centro de Desarrollo de Software (CDS); Instructor Training Center (ITC); Academy Support Center (ASC); Incubadora de Empresas; y Centro de Atención Integral de Rehabilitación Física (CAIRF)

Oportunidades

- ✓ Egresados de bachillerato
- ✓ Jóvenes en edad de estudiar con bachillerato concluido
- ✓ Población económicamente activa, principalmente de los municipios de Cuernavaca, Emiliano Zapata, Huitzilac, Temixco, Jiutepec y Xochitepec en condiciones de acceder a programas de educación superior y/o a servicios tecnológicos de capacitación, adiestramiento, educación continua y evaluación de competencias laborales
- ✓ Programas de movilidad nacional e internacional para docentes y estudiantes
- ✓ Programas de mejoramiento del profesorado
- ✓ Necesidades de las Instituciones de Educación Superior (IES) y empresas establecidas en la Entidad del sector público, privado y/o social
- ✓ Ofertas de trabajo para estudiantes y egresados en el sector público, privado y/o social
- ✓ Convocatorias federales de programas de fortalecimiento institucional y fondos de apoyo a la educación superior

Debilidades:

- Falta de aprovechamiento de los resultados académicos y aspectos socioeconómicos que proporciona el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) de los sustentantes del Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II)
- Falta de programas de seguimiento a la trayectoria educativa de cada estudiante
- Falta de modalidades de estudio
- Falta de programas de nivelación académica
- Falta de programas extemporáneos de titulación
- Falta de exámenes de egreso de TSU e Ingeniería diseñados y aplicados internamente por la institución o por el CENEVAL
- Escasa oferta de servicios de educación continua de capacitación, actualización y desarrollo profesional para egresados
- Baja participación de egresados en los servicios de educación continua
- Baja proyección e impacto de la bolsa de trabajo
- Bajo número de Profesores de Tiempo Completo (PTC) con respecto a la matrícula, PE y servicios educativos
- Falta de PE de TSU o Ingeniería evaluados en Nivel 1 por los CIEES y/o acreditados por el COPAES
- Escasa suscripción a revistas físicas y electrónicas
- Falta de calidad en los servicios de alimentos a estudiantes (cafeterías)
- Bajo número de personal administrativo
- Falta de un programa de desarrollo profesional para el personal administrativo

Amenazas:

- Sustentantes del EXANI II con bajo nivel de aprovechamiento académico
- Baja captación de matrícula en algunos PE
- Disminución del presupuesto
- Disminución de recursos federales y/o estatales extraordinarios de apoyo y fortalecimiento institucional
- Ambiente de inseguridad social

RESUMEN DE LOS RESULTADOS

Proceso. Incremento de la competitividad académica

- Atención inicial de 2,940 estudiantes de TSU e Ingeniería en el período Enero-Abril; 2,471 estudiantes en el cuatrimestre Mayo-Agosto; y 3,503 estudiantes en el último cuatrimestre del año 2014
- 1,040 egresados y 791 titulados de TSU e Ingeniería
- Obtención de seis becas para cursar estudios de Licencia Profesional en Francia a través del Programa Movilidad Estudiantil México- Francia; y obtención de seis becas para realizar un curso intensivo de Inglés en los Estados Unidos, mediante el programa federal Proyecta 100,000
- Estudiantes certificados en Adobe Dreamweaver CS6; Cisco Certified Network Associate (CCNA); Oracle Certified Java Programmer (OCJP); JP; Office Excel 2010; Office Power Point 2010
- Participación de la comunidad estudiantil en 31 eventos académicos, de los cuales destaca la obtención de campeonatos estatales, nacionales e internacionales de Vex Robotics 2014 y el concurso de Vestidos de Gala del certamen Nuestra Belleza México
- Asistencia a la II Reunión del Comité Técnico de Tutorías y a las reuniones de trabajo sobre las adecuaciones curriculares de los programas educativos de: Diseño y Moda Industrial; Mecatrónica; Nanotecnología; Tecnologías de la Información y Comunicación; Mantenimiento Industrial. Asimismo, asistencia a las reuniones: XXIII Reunión Nacional de Directivos de Escuelas y Facultades de Informática y Computación 2014; Reunión Nacional de Directores de Tecnologías de la Información y Comunicación; y Sede de la Primer Reunión Nacional de Directores de Mecatrónica
- Apertura del PE de Licenciatura en Terapia Física

Proceso. Mejoramiento del perfil y labor académica de los docentes

- Capacitación docente a través de los cursos-talleres: Armstrong Web; Accelerated PMP Exam Prep Course; CCNA Routing and Switching R&S 3: Scaling Networks; Competencias tutoriales; Escucha activa y comunicación asertiva; Ética Humanista; Ética y Autoconocimiento; Evaluación del desempeño en modelos de educación basados en competencias; Herramientas metodológicas para la formación basada en competencias profesionales; HTML5 Technical Manager; IT Essentials V5.0; KVM Technical Manager; Liga mundial REC (REEDUCA); Mail Technical Manager; Manejo de la vía aérea básico y avanzado; Mobil Apps Technical Developer; Primeros Auxilios; Sanando al niño interior; Scientific Writing & Publishing; Scrum Master
- Certificación de docentes en Adobe Certified Associate Visual Communication using Adobe Photoshop CS6; Autodesk Inventor; Certified HTML 5 Technical Developer M1; Certified KVM Technical Manager M1; Certified Mail Server

Developer M1; Cisco Certified Network Associate; Java SE 6 Programmer; LabVIEW Associate Developer; Project Management Professional; Scrum Master Certified Credential; SolidWorks Associate-Mechanical Design

- Obtención de seis becas para docentes para realizar un curso intensivo de Inglés en los Estados Unidos, mediante el programa federal Proyecta 100,000
- Tres Cuerpos Académicos en proceso de Formación y Consolidación
- 22 Productos generados por los CAAA

Proceso. Mejoramiento de la vinculación académica con el entorno productivo y social

- Prestación de 25 servicios tecnológicos
- Firma de tres convenios de colaboración interinstitucional
- Instalación del Consejo de Vinculación y Pertinencia de la UTEZ

Proceso. Aseguramiento de la mejora continua institucional

- Obtención de la dictaminación de los estados financieros del ejercicio fiscal 2013
- Mantenimiento de la Certificación bajo la Norma de Calidad ISO 9001-2008 al Sistema de Administración de la Calidad en el Desarrollo y Provisión de Servicios Educativos de Educación Superior, Servicios de Educación Continua y Servicios Tecnológicos
- Cumplimiento del 100% de los ejercicios de planeación y evaluación institucional, de los cuales destaca la participación en la Convocatoria Federal del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en las Instituciones Educativas 2014 (PROFOCIE). Cabe mencionar que a través de dicha convocatoria la institución fue beneficiada con un monto de \$ 12,137,064.00
- Asistencia a la Asamblea General Ordinaria 2014 de la Asociación Nacional de Universidades Tecnológicas; a la Reunión Plenaria de Titulares del Sector Educativo; al III Encuentro Internacional de Rectores Universia
- Sede de la Reunión Nacional de Rectores del Subsistema de Universidades Tecnológicas: “El Subsistema de Universidades Tecnológicas y su participación en el Programa Sectorial de Educación 2013 – 2018”

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: Emiliano Zapata del Estado de Morelos

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Incremento de la competitividad académica	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO		MEJORA DE
	2	LA CALIDAD DE		
		PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN	
		X		

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO Secretaria Académica

OBJETIVO DEL PROCESO

Proveer a los estudiantes de programas y servicios educativos de calidad que impacten en la disminución de la reprobación y deserción escolar y eleven las tasas de egreso y titulación

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

Programa 10.1 Docencia; Proceso 10.1.3 Incremento de la competitividad académica

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO	Atiende la disminución de la reprobación y deserción escolar; así como el incremento de las tasas de egreso, titulación, satisfacción de estudiantes, egresados, empleadores, usuarios de servicios de educación continua y la calidad de los programas de estudio
--	--

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	1) Tasa de egreso 2) Tasa de titulación	FÓRMULA DEL INDICADOR	$\frac{1) \text{ Tasa de egreso de TSU+ING}}{2}$ $\frac{2) \text{ Tasa de titulación de TSU+ING}}{2}$	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	dic-15					
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)						
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)		(%)	PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO	
	1) 58.40 2) 51.18			1) 63.00 2) 53.00	Núm	porcentaje	Núm	porcentaje	Núm.	porcentaje

ESTRATEGIAS

Proporcionar asesorías y tutorías académicas; aprovechar los instrumentos de evaluación del Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL) para conocer el nivel académico de los alumnos; evaluar al estudiante al término de su preparación académica por órganos externos como CENEVAL que permita la rendición de la calidad de la educación que se imparte; desarrollar suficiente material didáctico para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje; organizar y participar con los estudiantes foros científicos y tecnológicos y en la publicación de artículos; analizar las tasas de reprobación con la finalidad de advertir problemas en el aprovechamiento de los alumnos; analizar el desempeño académico de los alumnos con la finalidad de establecer programas preventivos de reprobación; establecer metodologías pertinentes para la detección de la deserción escolar; brindar apoyo psicopedagógico a los estudiantes que lo requieran y soliciten; realizar actividades culturales y artísticas con el fin de complementar la formación de los estudiantes; dar atención médica preventiva y prehospitalaria a toda la comunidad universitaria que lo solicite y necesite; realizar actividades deportivas que propicien el bienestar físico y mental de los estudiantes; desarrollar conferencias, seminarios, visitas a empresas, dependencias, etc. que estén orientadas a cumplir una función de apoyo para la Docencia; brindar un servicio de alimentos a toda la comunidad universitaria rápida, higiénico y de calidad; realizar actividades extracurriculares que favorezcan el crecimiento personal; contar con la bibliografía necesaria y suficiente para cubrir la demanda de los contenidos de los PE; contar con instalaciones adecuadas para el desarrollo de las actividades académicas, culturales y deportivas; facilitar espacios de expresión a los alumnos; apoyar a los jóvenes vulnerables por aspectos económicos otorgándoles y gestionándoles becas económicas institucionales y gubernamentales; desarrollar la infraestructura informática necesaria para que los alumnos realicen las consultas a bancos de datos, uso de correo electrónico y la búsqueda de información actualizada y relevante que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje actividades que promuevan el desarrollo humano, formación de valores y formación sociocultural; proporcionar atención grupal e individual que facilite el óptimo desarrollo personal y académico de los estudiantes.

CALENDARIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
Participación de aspirantes a TSU en el curso Propedéutico-Inducción	Curso	2					1	50					1	50		SRIA. ACAD.
Participación de estudiantes en la aplicación del exámenes para algún tipo de certificación	Estudiante	93	30	32			63	68								SRIA. ACAD. DATIC
Certificación de estudiantes	Estudiante certificado	392	55	14			67	17					270	69		DATIC DAMI
Participación de estudiantes en las convocatorias del Programa de Emprendedores y/o Telemarketing	Convocatoria	1											1	100		DAEA
Obtención de becas de movilidad estudiantil	Becas	16	1	6			4	25					11	69		SRIA. ACAD.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: Emiliano Zapata del Estado de Morelos

Participación de estudiantes en eventos académicos	Evento académico	26	5	19		9	35		12	46			DATIC DAMI DAEA DATEFI
Participación de estudiantes en visitas de estudio a empresas y/o instituciones	Visita	21	6	29		8	38		7	33			DAMI DAEA DATEFI
Otorgamiento del servicio de tutorías y asesorías a estudiantes	Periodos de Servicio	3	1	33		1	33		1	33			DATIC DAMI DAEA DATEFI
Participación de estudiantes y/o grupos en sesiones de orientación psicopedagógica	Sesión	1350	500	37		350	26		500	37			SRIA. ACAD.
Participación de estudiantes en actividades complementarias de desarrollo integral	Actividad	24	8	33		8	33		8	33			SRIA. ACAD.
Difusión y prestación de servicios bibliotecarios a la comunidad universitaria	Actividad	5	4	80		0			1	20			SRIA. ACAD.
Prestación de servicios médicos y/o de enfermería a la comunidad universitaria	Servicio	25	8	32		9	36		8	32			SRIA. ACAD.
Participación de estudiantes en actividades deportivas y culturales	Act. deportiva y/o culturales	7	3	43		1	14		3	43			SRIA. ACAD.
Participación de estudiantes en la aplicación de encuestas del Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT) y en el Estudio de Trayectorias Educativas	Encuesta	2	1	50					1	50			SRIA. ACAD.
Actualización de los manuales de prácticas	Manual	3				3	100						DAMI
Asistencia a las reuniones de Actualización de Planes de Estudio	Reunión	2	1	50		1	50						DAMI
Evaluación de PE ante los CIEES y/o CEIFRHSM	Evaluación	3	1	33		2	66						DAMI DATEFI
Acreditación de PE ante COPAES	Acreditación	2							2	100			DATIC DAMI
Gestión de la autorización para la apertura de PE	Autorización CGUTyP	1				1	100						DATIC

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

MTRO. ALEJANDRO CABALLERO MORALES

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

MTRO. MARCO AMADO GONZÁLEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O
COORDINADOR DEL PROCESO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: Emiliano Zapata del Estado de Morelos

Actualización del Sistema de Información de Vinculación de Universidades Tecnológicas (SIVUT).	Base de Datos actualizada	2					1	50				1	50					SRIA. ACAD.
Realización del evento para Egresados	Evento	1										1	100					SRIA. ACAD.
Aplicación de encuestas a estudiantes en estadia, egresados y empleadores	Aplicación de encuesta	6	2	33			1	17				3	50					SRIA. ACAD.
Asistencia a reuniones de Recursos Humanos del grupo RH Morelos y de la Comisión Consultiva Estatal de Seguridad e Higiene en el Trabajo COCOESHT - STPS	Reunión	16	3	19			8	50				5	31					SRIA. ACAD.

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		

MTRO. ALEJANDRO CABALLERO MORALES

NOBRE Y FIRMA DEL C. RECTOR

MTRO. MARCO AMADO GONZÁLEZ

NOMBRE Y FIRMA DEL RESPONSABLE O
COORDINADOR DEL PROCESO

