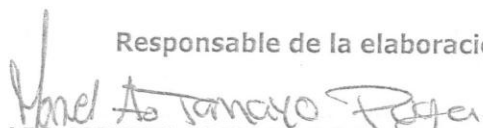


Programa Operativo Anual 2014

De la DIRECCION DE PREDIAL Y CATASTRO DEL MPO. DE TETECALA, MORELOS.

C o n t e n i d o	P á g i n a
Misión y Visión.....	2
Diagnóstico organizacional.....	3
Objetivos estratégico.....	4
Resultados de foros de consulta.....	5
Categorías y elementos programáticos.....	7
Control y Evaluación por Proyecto.....	9

Responsable de la elaboración


LIC. MANUEL ALEJANDRO TAMAYO PUGA
Nombre



DIRECCIÓN DE PREDIAL Y CATASTRO

Aprobación


ALBERTO MARTINEZ GONZALEZ
Nombre

Presidente Municipal



PRESIDENCIA MUNICIPAL
2013-2015

El presente Programa Operativo Anual 2014, se formuló con fundamento en los Artículos 7 y 26 segundo párrafo, 33, 34, 37, 47, 48 de la Ley Estatal de Planeación, artículos 3, 4, 5, 7, 15, y 19 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, y artículos 38, Fracción VII, 49, 50, 53, 54 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal, artículo 16 de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la misma del Estado de Morelos.

Diciembre 2013

MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

BRINDAR ATENCION DE CALIDAD Y EFICIENCIA AL CONTRIBUYENTE Y GARANTIZAR LA CAPACITACION TRANPARENTE DE LOS RECURSOS CON EL FIN DE GENERAR UN TRATO Y CONFIANZA CON LOS CONTRIBUYENTES Y SOBRE TODO CUMPLIR PUNTUALMENTE CON SUS OBLIGACIONES FISCALES.

VISIÓN

HACER DE TETECALA UN MUNICIPIO CON SUFICIENTES INGRESOS PARA QUE ESTOS SIRVAN COMO RECURSOS PROPIOS PARA SOLVENTAR SITUACIONES Y LLEGAR A OBTENER UNA AUTONOMIA FINANCIERA Y ASI PROPORCIONAR UN MAYOR BIENESTAR A LA COMUNIDAD.

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

FORTALEZAS:

PADRON ELECTRONICO DE PREDIAL Y CATASTRO.

EXPEDIENTES ACTUALIZADOS DE LOS CONTRIBUYENTES.

TARJETEROS ACTUALIZADOS DE ACUERDO A LOS PAGOS DE CONTRIBUYENTES.

SUFICIENTE PERSONAL PARA LA ATENCION AL PUBLICO.

UN SISTEMA DE COBRO EFICIENTE.

DEBILIDADES:

INSTALACIONES INSUFICIENTES.

RECURSOS ECONOMICOS INSUFICIENTES PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE OFICINA, CAMPO, INFORMATIVOS.

FALTA DE MOBILIARIO PARA LA ESPERA DE LOS CONTRIBUYENTES.

OPORTUNIDADES:

LA CONFIANZA DE LA POBLACION AL GOBIERNO MUNICIPAL.

ESTABLECER CONVENIOS Y ASESORIA CON EL GOBIERNO DEL ESTADO E INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA LA ACTUALIZACION PERMANENTE DEL PERSONAL.

AMENAZAS

LA NEGATIVA DE PARTE DE LA POBLACION AL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo(s)	Líneas Estratégicas
MEJORAR LAS FINANZAS DEL MUNICIPIO, A TRAVEZ DE LA RECAUDACION DE LOS IMPUESTOS COMO PREDIAL E ISABI,	
CONTAR CON UN SISTEMA DE RECAUDACION EFICIENTE Y CONFIABLE QUE FACILITE LA TOMA DE DESICIONES DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	
BRINDAR ATENCION RESPETUOSA Y DE CALIDAD AL CONTRIBUYENTE QUE FACILITE EL CUMPLIMIENTO PUNTUAL DE SUS OBLIGACIONES FISCALES.	
ESTABLECER PRÁCTICAS INSTITUCIONALES QUE GARANTIZEN LA CAPACITACION TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS.	

RESULTADOS DE FOROS DE CONSULTA

Demanda(s)	Proyecto con el que se cumplirá la demanda	Localidad
EXHORTACION A CIDADANIA AL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL.	VISITA A LOS CIUDADANOS.	TODO EL MUNICIPIO.
PROPONER PROYECTOS PARA EL SISTEMA DE PAGOS.	VISITA A LOS CIUDADANOS Y CONVENIO CON EL PRESIDENTE.	TODO EL MUNICIPIO.
ESTABLECER COMUNICACIÓN CIUDADANIA.	REUNION MASIVA CUIDADANOS.	TODO EL MUNICIPIO.

CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

Función: GOBIERNO
Subsunción: ASUNTOS FINANCIEROS

Programa: ASUNTOS HACENDARIOS
Subprograma: RECURSOS MATERIALES

Proyecto Institucional: 1. EQUIPAMIENTO DE LA UNIDAD DE DIRECCION Y CATASTRO DEL MUNICIPIO DE TETECALA

Objetivo:	AUMENTAR LA GENERACION DE INGRESOS PROPIOS DEL MUNICIPIO TANTO EN PREDIAL COMO EN CATASTRO RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.
Acción(es):	CAMPAÑA DE PROMOCION Y DIFUSION PERMANENTE INVITANDO A LA POBLACION A REALIZAR EL PAGO.

Estructura financiera

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
MATERIAL IMPRESO DIFUSION INFORMACION	\$ 2,000.00 M.N

Indicador 1:

Forma de medición	Meta 2013		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
INGRESOS	RECIBOS \$	\$620,000	\$400,000	\$100,000	\$60,000	\$60,000	CIFRAS ESTIMANDO UNA BUENA RESPUESTA Y REALIZANDO UNA BUENA PROMOCION POR TODAS LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO.

Indicador 2:

Forma de medición	Meta 2013		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
AUMENTO DEL PADRON	CONTRIBUYENTE	1800	1200	300	200	100	

CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

Indicador 3:

Forma de medición		Meta 2013		Programación trimestral				Observaciones
		Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
DISMINUIR EL NUMERO DE CONTRIBUYENTES MOROSOS.	CONTRIBUYENTE POR MEDICION %.	100%	80%	10%	5%	5%	PORCENTAJE APROXIMADO.	

CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

Función: GOBIERNO

Subfunción : OTROS SERVICIOS GENERALES.

Programa: SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES.

Subprograma: RECURSOS MATERIALES

Proyecto de Inversión:

Objetivo:	CONTAR CON LA SUFICIENTE INFRAESTRUCTURA PARA UNA EFICIENTE RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL Y DE LOS SERVICIOS CATASTRALES.
Acción(es):	<ul style="list-style-type: none"> • Acción 1 EVALUAR Y CORREGIR EL TRATO HACIA EL PUBLICO PARA ASI EFICIENTARLO. • Acción 2 EVALUAR Y APLICAR MEDIDAS CORRECTIVAS AL PROC. Y REGISTRO DE PAGO. • Acción 3

Impacto social

Mejorar la: LOS CONTRIBUYENTES POR UN LADO OBTENGAN UN SERVICIO EFICIENTE Y DE CALIDAD Y POR OTRO SE LES POPORCIONEN LOS ESTIMULOS FISCALES TANTO EN RECARGOS COMO EN AÑO CORRIENTE PARA ASI OBTENER MAS INGRESOS.

Impacto económico

RECAUDAR EL MAYOR INGRESO POSIBLE SIN QUE SE VEA AFECTADA LA ECONOMIA DEL CONTRIBUYENTE.

Estructura financiera

Concepto	Cantidad (pesos)
MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE COMPUTO TANTO DE LA DIRECCION DE PREDIAL COMO DE CATASTRO.	\$5,000.00
PAPELERIA Y CONSUMIBLES	BRINDADO POR OFICIALIA MAYOR
1 EQUIPO DE COMPUTO PARA CATASTRO Y 1 EQUIPO DE COMPUTO MÁS PARA LA DIRECCION DE PREDIAL.	APROX. \$14,000.00
EQUIPO DE IMPRESIÓN LASSER 1 PARA LA DIRECCION DE CATASTRO Y 1 PARA LA DIRECCION DE PREDIAL.	10,000.000
MOBILIARIO (ESCITORIO, SILLAS, ARCHIVERO, 1 GABETA DE MADERA PARA LA DIRECCION DE CATASTRO) PARA LA DIRECCION DE CATASTRO.	17,000.00

CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

Indicador 1: Denominación

Forma de medición	Meta 2013		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
DIFUSION DE ACTIVIDADES ATRAVEZ DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	INSERCIÓN PERIÓDICO	12	3	3	3	3	LA PROGRAMACION TRIMESTRAL PUEDE SUFRIR CAMBIOS EN CUANTO AL AJUSTE DE CAMPAÑAS NO PROGRAMADAS.

Control y Evaluación por Proyecto

Proyecto	Control	Periodicidad	Reporte / Resultado	Medidas Correctivas
RECAUDACION FISCAL	INFORME REPORTE	Y TRIMESTRAL	INGRESOS	REQ. CONTRIBUYENTE
PROFESIONALIZACION ACT.	REPORTE	TRIMESTRAL		
ATENCION CIUDADANA	BITACORA	DIARIAMENTE		

