

# Programa Operativo Anual 2016 Del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tetecala, Morelos



## Contenido

Misión y Visión.....  
Diagnóstico Organizacional.....  
Objetivos Estratégicos.....  
Resultados de Foros de Consulta.....  
Categorías y Elementos Programáticos (Clasificación funcional del gasto).....  
Control y Evaluación por Proyecto.....

Responsable de la elaboración



**Directora**  
**LIC. ARLAEE ARELLANO FAMILIA DE TETECALA, MORELOS**

Aprobación

**Presidente Municipal**  
**L.E.S. LUZ DARY QUEVEDO**

El presente Programa Operativo Anual 2016, se formuló con fundamento en los Artículos 7 y 26 segundo párrafo, 33, 34, 37, 47, 48 de la Ley Estatal de Planeación, artículos 3, 4, 5, 7, 15, y 19 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, y artículos 38, Fracción VII, 49, 50, 53, 54 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal, artículo 116 de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la misma del Estado de Morelos.

Enero, 2016

# DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

---

## MISIÓN

El Sistema Municipal DIF Tetecala es la dependencia responsable de otorgar la asistencia social y de promover la vinculación entre Gobierno y Sociedad, propiciando estrategias, políticas y programas que buscan lograr el mejoramiento y fortalecimiento de las familias e individuos que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad tales: como niños y niñas menores; mujeres, adultos mayores en desamparo y personas con capacidades diferentes, para lograr disminuir las brechas de desigualdad y por ende obtener el mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes del Municipio de Tetecala, brindando las oportunidades para ello.

## VISIÓN

Ser un Sistema eficiente y eficaz brindando un servicio de calidad y con calidez. Comprometiendo a todos los integrantes del Sistema DIF Tetecala a atender con respeto y dignidad a cada persona, fomentando la participación ciudadana para lograr familias unidas, sólidas y fortalecidas, contribuyendo a la formación y el desarrollo integral de los y las Tetecalenses.

**VALORES:** Responsabilidad social y ambiental, trato humanizado, equidad, servicio, lealtad, respeto, solidaridad, honestidad, justicia, congruencia, tolerancia e imparcialidad.

# DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

## **FORTALEZAS:**

La capacidad, la actitud positiva y la responsabilidad de los trabajadores de esta dependencia. A pesar de los deficientes recursos financieros, materiales y humanos asignados a este organismo, la optimización de los mismos para apoyar a la población. Disposición del ayuntamiento para mejoramiento de la atención y fomento de nuevos programas para apoyo a la comunidad.

## **OPORTUNIDADES:**

Buena imagen con la población con el inicio de administración de manera que se puedan llevar a cabo acciones en los diversos grupos sociales, ya que se atienden a las personas más vulnerables. A partir de la instalación del órgano de gobierno como organismo descentralizado, la realización de acciones para la obtención de recursos propios que permitan llevar a la población vulnerable programas municipales y fortalecer los programas estatales y nacionales.

## **DEBILIDADES:**

Presupuesto insuficiente para oportuna atención de las demandas de servicios de asistencia social que presenta la Población. Equipo de cómputo insuficiente para realizar las actividades propias de los programas y realizar los reportes de manera oportuna. Mantenimiento de instalaciones inadecuada. Tiempo de respuesta ineficiente por parte de algunas áreas del ayuntamiento para que los programas puedan llevarse a cabo en tiempo y forma, en algunos casos derivado de cuestiones presupuestales, y en otras de personal o maquinaria e insumos.

## **AMENAZAS**

La problemática social actual ocasiona muchas veces que no se cumplan las metas en los tiempos programados. Que la Federación o el Estado realicen recortes presupuestales que afecten la operación de los programas y proyectos del Sistema municipal DIF de Tepecala.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<b>Objetivos</b>	<b>Líneas Estratégicas</b>
<p>Proporcionar servicios a bajos costos, pláticas y talleres gratuitos que promuevan el desarrollo familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ofrecer servicios dignos y de calidad a los miembros de la familia y personas en situación de vulnerabilidad.</li> <li>- Brindar talleres y terapias que fortalezcan las relaciones intrafamiliares y rescaten los valores sociales para una integración plena, que permitan evitar factores de riesgo</li> </ul>
<p>Fomentar la atención y el mejoramiento nutricional y de salud de las familias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover los programas de orientación nutricional.</li> <li>-Dar pláticas o talleres que permitan a las familias una mejor nutrición a bajo costo</li> </ul>
<p>Proporcionar programas que fomenten la integración familiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar al núcleo familiar a los niños y jóvenes en situación extraordinaria, a través de talleres o actividades. CENTRO PSICOLOGICO INFANTIL</li> <li>-Promover los programas para niños y adolescentes.</li> </ul>
<p>Impulsar la Asistencia Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Difusión de los programas que se ofrecen por parte del Sistema Municipal DIF Tectecala mediante sistemas de comunicación al alcance de la población.</li> <li>– Brindar asistencia e información que genera acciones que fomenten la participación conjunta.</li> <li>- Rescatar los valores sociales y de convivencia que promuevan la conciencia en la población, acerca de la igualdad y el respeto hacia las personas con capacidades diferentes y adultos mayores.</li> </ul>
<p>Brindar asistencia social a la población en desamparo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Atender las denuncias de la ciudadanía, asesorar e informar de los programas tanto del Sistema DIF Estatal como del Sistema DIF Municipal.</li> <li>- Apoyar a través de la gestión, a las personas en situación vulnerable o de escasos recursos a fin de mejorar su calidad de vida, a través de programas de vivienda o aquellos que puedan mejorar la economía familiar.</li> </ul>

## RESULTADOS DE FOROS DE CONSULTA

Demanda(s)	Proyecto con el que se cumplirá la demanda	Localidad
Integración familiar Platicas, talleres y terapias integración familiar y atención a personas en estado de riesgo y/o vulnerabilidad	<b>Proyecto con el que se cumplirá la demanda</b> a -Festejo de fechas Tradicionales - Servicios de Psicología -Procuraduría de la Protección de NNAF -CENTRO PSICOLOGICO INFANTIL -Familia cuidadora de gallinas ponedoras -familia y su salud: Feria de la salud y estudios de la piel	Municipio Tetecala
Orientación Nutricional y Salud	-Orientación Nutricional y Despensas Municipales	Municipio Tetecala
Atención para personas con Capacidades Diferentes y en situación de riesgo o vulnerabilidad	-Ayudas a la Comunidad -Credencial para personas con capacidades Diferentes -Deporte para personas con capacidades diferentes	Municipio Tetecala
Atención para Adultos Mayores en desamparo	-casa de día para adultos mayores	Municipio Tetecala
Programas para Mujeres, oportunidades y derechos	<b>Mujer con salud</b> -colposcopias -Angiología	Municipio Tetecala
Atención y programas para Niños y salud	<b>Niños y la salud</b> -Audiometrías infantiles- escuchar mejor - Pie plano y zapato ortopédico -Toxinas. Botox para niños con parálisis.	Municipio Tetecala

**Proyecto Institucional: 1. FESTEJOS DE FECHAS TRADICIONALES**

Objetivo:	Fomentar la integración familiar, el rescate de la cultura y los valores, así como la sana convivencia.
Acción(es):	Realización de Festejos de fechas tradicionales: Día de Reyes, día de la mujer, carnaval de primavera, día de la familia, día del niño, día de la madre, día del padre, día del adulto mayor; día para erradicar violencia contra la mujer.

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Eventos tradicionales	eventos	9	4	3	1	1	

**Proyecto Institucional: 2. SERVICIOS DE PSICOLOGÍA**

Objetivo:	Atender a la población que lo solicite, así como población en riesgo, menores, adolescentes, adultos y adultos mayores, con la finalidad de brindarles un mejor ambiente de desarrollo emocional que repercutirá en su integración familiar y social.
Acción(es):	-Dar terapias a toda la población que lo solicite, ya sea de sesión u ocupacional -Dar Talleres que permitan el desarrollo emocional -Proporcionar pláticas en escuelas para menores y adolescentes. -Atender los dictámenes solicitados por los juzgados

**Estructura financiera**

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
Materiales de oficina, juegos didácticos	\$5100.00

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Numero de terapias otorgadas	Sesión	300	50	50	100	100	

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2016				Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto			
Captación de ingresos por terapias otorgadas	peso	9000	1500	1500	3000	3000			

**Indicador 3:**

Forma de medición	Meta 2016				Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto			
Numero de pláticas y/o talleres	Taller o plática	8	2	2	2	2			

**Proyecto Institucional: 3. Procuraduría de la Protección de Niños, Niñas, Adolescentes y la Familia.**

<b>Objetivo:</b>	Brindar atención a ciudadanos y ciudadanas, dando Asesoría Jurídica y acompañamiento en denuncias de carácter familiar, así como apoyar para realizar las gestiones para albergar a personas que se encuentren en situaciones de riesgo.
<b>Acción(es):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Brindar atención a ciudadanos y ciudadanas y/o asesoría Jurídica</li> <li>-Acompañamiento</li> <li>-Gestiones para albergar niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores que se encuentren en situaciones de riesgos</li> </ul>

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Ciudadanos atendidos	Atención y/o asesoría	240	60	60	60	60	

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Acompañamiento para denuncias	acompañamientos	100	25	25	25	25	

**Indicador 3:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones	
		Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo		Tercero
Gestiones para albergar	Gestiones	5	1	1	2	1	

**Proyecto Institucional: 4. - CENTRO PSICOLOGICO INFANTIL**

Objetivo:	Brindar talleres a niños para dar la oportunidad de mejorar su calidad de vida pasando de la disfuncionalidad y la desestructura a una mejor relación con su entorno y familia. Elevando sus niveles de funcionalidad y brindando recursos a sus padres para acompañarles en forma responsable y ayudarles a crecer como seres humanos independientes.
Acción(es):	-Talleres -Sesiones personales

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones	
		Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo		Tercero
Numero de talleres	taller	88	16	24	24	24	Se contemplan 2 talleres por semana

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones	
		Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo		Tercero
Numero Sesiones personales	sesiones	200	50	50	50	50	

**Proyecto Institucional: 5. Familia cuidadora de gallinas ponedoras**

Objetivo:	Brindar a las familias un proyecto que puedan desarrollar en familia para tener un desarrollo económico y lo adquiriera a muy bajo costo.
Acción(es):	



Estructura financiera

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
	\$9,500.00

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	
Número de familias	familias	100			1	

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	

**Indicador 3:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	
		5	1	1	2	1

**Proyecto Institucional: 6. Familia y su salud**

Objetivo:	Brindar servicios de estudios a bajos costos para la familia tales como: tratamiento de la piel, atención bucodental, audiometrías, detección de pie plano.
Acción(es):	-salud de la piel -feria de la salud -Brigada bucodental

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	
Eventos de servicios	Eventos	9	2	2	3	2

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2016	Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	

**Indicador 3:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

**Proyecto Institucional: 7. Orientación Nutricional y Despesas**

Objetivo:	Fomentar la nutrición saludable en la familia						
Acción(es):	- Realizar platicas de Orientación Nutricional - Entregar la despensa con el cobro de una cuota de recuperación accesible						

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Despesas entregadas	despesas	1476	369	369	369	369	

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Captación de Cuota de recuperación por entrega de despensas	pesos	35460	8865	8865	8865	8865	

**Indicador 3:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Platicas de Orientación Nutricional	Platicas	6	2	2	2	0	

**Proyecto Institucional: 8. AYUDAS A LA COMUNIDAD**

Objetivo:	Proporcionar apoyo a las personas que así lo soliciten con aparatos funcionales, o de cualquier otro tipo que sea competencia de asistencia social, en relación al mejoramiento de la calidad de vida de la población
Acción(es):	Proporcionar apoyos a personas con capacidades diferentes ( aparatos funcionales)

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
No de apoyos otorgados en relación a solicitudes recibidas Apoyo	100 apoyos	1	1	1	1	1	

**Proyecto Institucional: 9. Credenciales para personas con capacidades diferentes**

Objetivo:	Gestionar la entrega una credencial para obtener varios descuentos, se puede utilizar en todo el país, cuenta con vigencia de 5 años. Aplica discapacidad: neuromotora, auditiva, visual, muscoloesquelética, de lenguaje e intelectual.
Acción(es):	Proporcionar Credencial para personas con capacidades diferentes.

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Numero de credenciales gestionadas	credenciales	20	1			1	Se acude al DIF ESTATAL

**Proyecto Institucional: 10.** Deporte para personas con capacidades diferentes (silla de ruedas)

Objetivo:	Realizar un partido de exhibición en el que la población reconozca el deporte adaptado, así como el valor y esfuerzo de los participantes con discapacidad en extremidades inferiores.
Acción(es):	Evento de muestra de deporte adaptado para personas en silla de ruedas

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Evento	evento	1		1			

**Proyecto Institucional: 11.** Casa de día para adultos mayores

Objetivo:	Proporcionar un espacio a las personas adultas mayores en donde tengan acceso a desayunos a muy bajo costo, convivencia y exista participación activa en la comunidad.
Acción(es):	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Otorgar desayuno a adultos mayores de 60 años con credencial de INAPAM</li> <li>-Realizar pláticas de Orientación Nutricional</li> <li>-Otorgar credencial del INAPAM a quienes cumplan con los requisitos</li> <li>-Realizar estudios de audiometrías y tratamientos</li> </ul>

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Desayunos y pláticas otorgados	desayunos	6600	1200	1800	1800	1800	Se contemplan 11 meses, iniciando desde febrero,

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2016		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Numero de credenciales	de credencial	120	30	30	30	30	

**Indicador 3:**

Forma de medición	Unidad de medida	Meta 2016				Observaciones	
		Cantidad	Primero	Segundo	Tercero		Cuarto
Numero de audiometrías	Audiometrías			1		0	

**Proyecto Institucional: 12. Mujer con salud**

Objetivo:	Brindar la oportunidad a las mujeres para que se realicen estudios de detección oportuna y tratamiento de colposcopias y de Angiología. Lo cual ayudara a mejorar la salud de la mujer tetecalense.					
Acción(es):	- realizar estudios de colposcopias -realizar estudios de angiología					

**Indicador 1:**

Forma de medición	Unidad de medida	Meta 2016				Observaciones	
		Cantidad	Primero	Segundo	Tercero		Cuarto
Numero de colposcopias	colposcopias		1		1		

**Indicador 2:**

Forma de medición	Unidad de medida	Meta 2016				Observaciones	
		Cantidad	Primero	Segundo	Tercero		Cuarto
Numero de estudios de angiología	estudios		1				

**Proyecto Institucional: 13. Niños y la salud**

Objetivo:	Ofrecer los estudios de audiometrías, estudios de pie plano y aplicación de toxinas a niños del municipio, y brindarles el apoyo que requieran para su mejor desarrollo en la sociedad.					
Acción(es):	-Audiometrías infantiles- escuchar mejor -estudios de pie plano y entrega de zapato ortopédico -Toxinas. Botox para niños con parálisis.					

**Indicador 1:**

Forma de medición	Unidad de medida	Meta 2016				Observaciones	
		Cantidad	Programación trimestral	Segundo	Cuarto		
Estudios de audiometria	de estudios	100	Primero	Segundo 1	Tercero	Cuarto	

**Indicador 2:**

Forma de medición	Unidad de medida	Meta 2016				Observaciones	
		Cantidad	Programación trimestral	Segundo	Cuarto		
Estudios de pie plano	estudios	100	Primero	Segundo 1	Tercero	Cuarto	

**Indicador 3:**

Forma de medición	Unidad de medida	Meta 2016				Observaciones	
		Cantidad	Programación trimestral	Segundo	Cuarto		
Numero de Aplicaciones de botox	de aplicaciones	30	Primero	Segundo 0	Tercero 1	Cuarto	

# Control y Evaluación por Proyecto

Proyecto	Control	Periodicidad	Reporte / Resultado	Medidas Correctivas
-Festejo de fechas Tradicionales - Servicios de Psicología -Procuraduría de la Protección de NNAF -CENTRO PSICOLOGICO INFANTIL -Familia cuidadora de gallinas ponedoras - familia y su salud: Feria de la salud y estudios de la piel	Reporte de actividades, e informe.	Mensual	Evidencia fotográfica	Revisiones periódicas en juntas de trabajo
-Orientación Nutricional y Despensas Municipales  -Ayudas a la Comunidad -Credencial para personas con capacidades Diferentes -Deporte para personas con capacidades diferentes	Reporte de actividades, e informe.	Mensual	Evidencia fotográfica	Revisiones periódicas en juntas de trabajo
-casa de día para adultos mayores	Reporte de actividades, e informe.	Mensual	Evidencia fotográfica	Difusión de programa
Mujer con salud	Reporte de actividades, e informe.	Mensual	Evidencia fotográfica	Difusión de programa
Niños y la salud	Reporte de actividades, e informe.	Mensual	Evidencia fotográfica	Difusión de programa