



COMISIÓN DE TURISMO

INFORME DE ACTIVIDADES

Septiembre – Diciembre 2013



DIP. ERIKA CORTÉS MARTÍNEZ

Presidenta de la Comisión de Turismo



Comisión de Turismo

LII Legislatura Congreso del Estado de Morelos

Dip. Erika Cortés Martínez
Presidenta
Dip. Manuel Martínez Garigós
Secretario
Dip. Juan Ángel Flores Bustamante
Vocal
Dip. Fernando Guadarrama Figueroa
Vocal

ÍNDICE

Fundamento normativo	p.3
Presentación	p.4
Resumen ejecutivo de actividades de la comisión	
Sesiones de la comisión	p.6
Dictámenes Emitidos	p.7
Dictámenes pendientes	p.8
Visitas Realizadas por la Comisión	p.10
Participación en eventos del sector	p.11
Propuestas al Plan de Trabajo 2014 del COETUR	p.12
Memoria fotográfica	
Sesiones de la comisión	p.17
Visitas a espacios turísticos del Estado	p.18
Eventos y reuniones del sector	p.22

FUNDAMENTO NORMATIVO

Con base en las funciones de la Comisión de Turismo, plasmadas en el artículo 81 de la Ley Orgánica del Congreso del Estado de Morelos, le corresponden:

- I. Conocer y dictaminar sobre las iniciativas en materia de turismo;
- II. Conocer de los asuntos que se relacionen con los programas y acciones que contribuyan al desarrollo de la actividad turística en el Estado;
- III. Emitir opinión sobre los proyectos y programas que se relacionen con la infraestructura turística; y
- IV. Las demás que le sean turnadas por Mesa Directiva del Congreso del Estado y que no sean materia de otra comisión.
- V. Promover foros.
- VI. Promover estudios y diagnósticos de investigación.
- VII. La coordinación entre los niveles de gobierno a favor del turismo.

Bajo este mismo marco se da cumplimiento a lo establecido en el art. 58 de la misma Ley, presentando el informe de actividades de la Comisión, correspondiente al Primer Período Ordinario del Segundo año Legislativo, correspondiente al ciclo de Septiembre a Diciembre de 2013.

P RESENTACIÓN

El presente informe de actividades es un resumen de diversas acciones realizadas que constituyen un compromiso más para dar solidez legislativa y construir con los diversos actores un proyecto integral para desarrollo y proyección del sector Turístico.

De tal forma, que a través de las sesiones de la comisión, visitas a municipios, para detonar lugares turísticos poco difundidos, participación en eventos estatales y nacionales, y reuniones con actores del ramo; se continúa trabajando por la competitividad de nuestro estado y el mejoramiento de la calidad en los servicios ofrecidos.

Este periodo de trabajo, tuvo una característica sumamente particular y exitosa, la cual constituyó el trabajar con un grupo de jóvenes universitarios de la carrera de Diseño gráfico, quienes desarrollaron para 5 espacios turísticos un manual integral de señalética. Que tuvo por objetivo, desarrollar desde las necesidades específicas de cada lugar, la imagen, íconos propios y mapas de ubicación, de tal forma que se contribuyó a la profesionalización de estos espacios.

Es así como se presenta a continuación el informe de actividades, dictámenes emitidos y memoria fotográfica que la comisión, de la cual tengo el orgullo de presidir, realizó.

R

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN

SESIONES DE LA COMISIÓN

SESIÓN	FECHA	SEDE
8ª Sesión	5 de Julio	Edificio Rex, Cuernavaca
9ª Sesión	13 de Septiembre	San José de los Laureles, Tlayacapan
10ª Sesión	22 de Octubre	Edificio Rex, Cuernavaca

DICTÁMENES EMITIDOS

FECHA	INICIATIVA	ESTATUS
03/06/2013	INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE ADICIONA UN ÚLTIMO PÁRRAFO CON UN CONCEPTO AL ART. 2 DE LA LEY DE TURISMO. Dip. Rosalina Mazari Espín	Dictaminada 13/09/13 Pendiente Publicación
05/06/2013	INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN LAS FRACCIONES III, IV, VI DEL ART. 17 DE LA LEY DE TURISMO. Dip. Rosalina Mazari Espín	Dictaminada 13/09/13 Pendiente Publicación
02/07/2013	INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE ADICIONA EL ART. 42 BIS DE LA LEY DE TURISMO. Dip. Erika Hernández Gordillo	Dictaminada 13/09/13 Pendiente Publicación
15/07/2013	INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE REFORMA LA FRAC. XVI RECORRIENDOSE SU CONTENIDO A LA FRAC. XIX, SE ADICIONAN LAS FRAC. XVII Y XVIII AL ART. 9 Y SE ADICIONA LA FRAC. V AL ART. 11 DE LA LEY DE TURISMO DEL ESTADO DE MORELOS. Dip. Erika Cortés Martínez	Dictaminada 13/09/13 Pendiente Publicación

DICTÁMENES PENDIENTES

TURNO	INICIATIVA	TÉRMINO	ESTATUS
17/04/2013	<p>INICIATIVA DE DECRETO POR EL QUE ADICIONAN UN SEGUNDO PÁRRAFO AL ARTÍCULO 12 Y UN ARTÍCULO 12 BIS A LA LEY DE TURISMO DEL ESTADO DE MORELOS; ASÍ MISMO SE REFORMA LA FRACCIÓN XXXIII DEL ARTÍCULO 21 Y SE ADICIONA UNA FRACCIÓN XV, RECORRIÉNDOSE EN SU ORDEN LAS SUBSECUENTES FRACCIONES, DEL ARTÍCULO 37 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE MORELOS. Dip. Erika Hernández Gordillo</p>	17/04/2013	Analizada: 07/05/13
10/06/2013	<p>INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE ADICIONA UNA FRACCIÓN PARA SER LA IV RECORRIÉNDOSE EN SU ORDEN LAS ACTUALES IV Y V</p>	09/08/2013	Analizada: 07/05/13

	<p>EN EL ART. 10 DE LA LEY DE TURISMO. Dip. Rosalina Mazari Espín</p>		
<p>29/11/2013</p>	<p>INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE ADICIONA EL ARTÍCULO 30 BIS DE LA LEY DE TURISMO DEL ESTADO DE MORELOS. Dip. Arturo Flores Solorio</p>	<p>28/01/2014</p>	
<p>13/12/2013</p>	<p>INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR LO QUE SE RECORRE EL NUMERO DE LAS FRACCIONES XV, XVI, XVII, XVIII Y XIX, PARA SER XIV, XV, XVI, XVII Y XVIII TODAS DEL ARTÍCULO 9 DE LA LEY DE TURISMO DE ESTADO DE MORELOS. Dip. Rosalina Mazari Espín</p>	<p>11/02/2014</p>	

VISITAS REALIZADAS POR LA COMISIÓN

MUNICIPIO	LUGAR TURÍSTICO
Huitzilac	Parque Totlán
Jantetelco	Parque ecoturístico Cerro del Chumil
Jonacatepec	Zona arqueológica Las Pilas Balneario Las Pilas Bandera Monumental & mirador
Tlaquiltenango	Ex Hacienda de Ixtoluca
Tlayacapan	San José de los Laureles Cierre de la feria de Tlayacapan
Totolapan	Parque de los Venados
Tetela del Volcán	Hueyapan

PRESENCIA EN EVENTOS

FECHA	EVENTO	ORG.	SEDE	MPIO.	EDO.
30/07/ 13	Reunión de CONLETUR	CONLETUR	Congreso del Estado de Aguascalientes	Aguascalientes	Aguascalientes
09/08/2013	Día Internacional de los Pueblos Indígenas	CDI	Hueyapan	Tetela del Volcán	Morelos
18/08/2013	Instalación del Consejo del Pstrimonio Histórico de Cuautla		Cuautla	Cuautla	Morelos
10/09/2013	Talleres de análisis por segmento	SECTUR	Centro Expositor Puebla	Puebla	Puebla
18/09/2013	XII Encuentro de la Red de Turismo para Todos	SECTUR	WTC Morelos	Xochitepec	Morelos
26/09/2013	Feria Internacional de Turismo de las Américas	FITA	Expo Bancomer, Santa Fe	Cd. De México	D.F.
17/10/2013	Feria de la Cecina y del Tianguis Grande	Yecapixtla	Yecapixtla	Yecapixtla	Morelos
10/12/2013	Entrega de Proyectos UNINTER	Comisión de Turismo	UNINTER	Cuernavaca	Morelos
10/23/2013	Presentación del plan OAXTEPEC	Secretaría de Gobierno	Casa Morelos	Cuernavaca	Morelos
22/11/2013	Segunda sesión del COETUR	Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo	Cuernavaca	Morelos
13/12/2013	Tercera sesión del COETUR	Secretaría de Turismo	Secretaría de Turismo	Cuernavaca	Morelos

PROPUESTAS PRESENTADAS PARA EL PLAN DE TRABAJO EN EL COETUR (2014)

PROPUESTA ESPECÍFICA	OBJETIVO	ALCANCES	BENEFICIO	META
Certificaciones a prestadores de servicio de turismo de naturaleza	Brindar las herramientas necesarias para certificar a los prestadores de servicio de turismo de naturaleza, para otorgar un servicio de calidad	Dichas capacitaciones tendrán repercusión tanto en el aspecto de la profesionalización del servicio que prestan dentro de los desarrollos turísticos del Estado, así como también en el tema de seguridad para los visitantes.	Con la implementación de las capacitaciones se verán beneficiados tanto los desarrollos turísticos del Estado, así como también las propias agencias turísticas, toda vez que se elevará la calidad de los servicios y con esto la competitividad, reflejándose en una mayor captación de visitantes y detonando la economía local.	Lograr una certificación al 100% de las agencia de turismo de aventura en los diferentes rubros que manejan
Paquetes integrales de turismo lingüístico (o de idiomas)	Concretar con las diferentes instituciones de idiomas, estrategias integrales para ofrecer paquetes atractivos a los alumnos que	Retomar el nivel de afluencia turística estudiantil, que ha descendido en los últimos 10 años una proporción de 10 a 1 en Cuernavaca.	Se incrementará la presencia de visitantes del extranjero, detonando con ello el turismo internacional tanto en la capital del Estado, como en los Municipios;	Ofrecer paquetes integrales a los estudiantes de al menos los idiomas oficiales de la ONU.

	<p>desean aprender una nueva lengua en la ciudad de Cuernavaca, de manera especial el español.</p> <p>Incluyendo a las asociaciones como AIPEC, etc.</p>		<p>retomando una de las características por las cuales destacaba la ciudad de Cuernavaca, las escuelas de idiomas.</p>	<p>Brindar las herramientas necesarias sin distinción, a las escuelas e instituciones de idiomas</p>
<p>Detonar los Clúster de turismo de salud</p>	<p>Generar clúster de turismo de salud tradicional. De tal forma que se puedan conjuntar los diferentes prestadores de servicios como una cadena de valor.</p>	<p>Sumar a prestadores pequeños de servicios desde temazcales, medicina tradicional, servicios de “curaciones espirituales”, etc. para ser un Estado competitivo para el mercado nacional e internacional.</p>	<p>Formalizar a los prestadores de estos servicios que actualmente se encuentran en el sector informal.</p>	<p>Definir al menos 2 cluster de turismo de salud en el Estado, dividido por regiones y por tipo de servicio que ofrecen.</p>
<p>Asesoría y capacitación a los desarrollos turísticos indígenas. En Materia de: Mercadotecnia, atención al cliente, administración y ventas</p>	<p>Capacitar y dar seguimiento a los administradores y dueños de desarrollos turísticos indígenas para que implementen estrategias de ventas y administren adecuadamente sus recursos.</p>	<p>Esta propuesta está encaminada a beneficiar a aquellos desarrollos turísticos que son administrados por grupos indígenas, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amatlán; Tepoztlán • Tetlamatzin; Temixco • Cuentepec Extremo; Temixco • Totlán; Huitzilac • Playa Xoxo; Tequesquitengo • Piedra Rajada; Jantetelco • Nepoalco; Totolapan <p>San José de los Laureles; Tlayacapan</p>	<p>Al contar con una correcta asesoría en aspectos como administración, ventas, atención al público, la calidad del producto ofrecido incrementará dándole un valor agregado extra al mismo.</p>	<p>Tener al cierre del año personas capacitadas, preparadas para que paralelamente, durante el año, puedan al menos desarrollar 1 campaña exitosa de mercadotecnia con sus propios recursos.</p>

<p>Generar convenio marco de colaboración con las Asociaciones Civiles, para lograr un Turismo Social Incluyente</p>	<p>Construir este convenio marco, teniendo como fundamento asociaciones civiles dedicadas a trabajar con grupos vulnerables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mujeres. • Personas de la tercera edad. <p>Personas con discapacidad.</p>	<p>Impulsar a Morelos en este sector a ejemplo de países como Chile y Canadá; siendo un Estado que genere actividades recreativas, de descanso y diversión, sostenido por una economía social y proyectado por el mismo tercer sector</p>	<p>Fomentar la economía social y el empleo formal en las asociaciones impulsando la competitividad en el sector. Brindar opciones reales a las personas que tienen una discapacidad o necesidades específicas en materia turística, y a través de esto, abrir nuevas ventanas de oportunidad para los prestadores de servicio de turismo.</p>	<p>1.-Lograr el convenio marco. 2.-Incluir al menos 10 asociaciones por cada objeto social. 3.-Generar un Segundo Congreso de Turismo Social Incluyente, con la finalidad de establecer las bases y los lineamientos</p>
<p>Impulsar el Turismo de Bodas en modalidad de Haciendas, jardines e indígenas.</p>	<p>Aprovechar las haciendas, jardines y espacios indígenas para impulsar el turismo de boda, a fin de que las parejas, decidan celebrar su unión en el Estado. Con una estrategia de difusión concreta en redes y revistas electrónicas de México y Estados Unidos.</p>	<p>Esta propuesta es de amplios alcances, ya que incluye no solamente beneficio para las haciendas o jardines dentro del Estado, sino que da un impulso desde el comercio local hasta el sector hotelero, debido a que por su propia naturaleza es el ingreso de visitantes al Estado que buscarían incluso pernoctar en algún lugar cercano al evento. Ofrecer servicios integrales para hacer un destino de bodas competitivo, en el segmento de romance (luna de miel, despedida de soltera, bodas temáticas, etc)</p>	<p>Los beneficios con la implementación de ésta propuesta se verían reflejados en la ocupación hotelera, así como en el comercio local del lugar donde se lleve a cabo la ceremonia</p>	<p>Consolidar al Estado de Morelos como un referente nacional, en cuanto a destinos del Sector de Turismo de bodas</p>

<p>Generar proyectos de señalética en lugares turísticos</p>	<p>Desarrollar proyectos integrales de señalética dentro de los Desarrollos Turísticos del Estado. Entendiendo la señalética como el desarrollo de un sistema de comunicación visual sintetizado en un conjunto de señales o símbolos que cumplen la función de guiar, orientar u organizar a una persona o conjunto de personas.</p>	<p>La presente propuesta establece dar el apoyo mínimo de señalética a aquellos desarrollos turísticos a los cuales no se les ha destinado algún apoyo en específico. Para el caso concreto que nos ocupa se establecería como un “paquete mínimo” aquel que incluya desde señalamientos en la periferia del lugar, para hacer más fácil el acceso, así como señalización interna, tales como mapas de ubicación, letreros a las entradas de cada área, etc.</p>	<p>El beneficio que se desprende de la presente propuesta se refleja directamente en la imagen del propio desarrollo turístico, ya que le dará una identidad tanto en imagen como en colores, añadiéndole un valor agregado a los servicios que se prestan.</p>	<p>Lograr que los desarrollos turísticos del Estado cuenten con un paquete mínimo de señalética para agregarle valor al servicio que prestan dentro de los mismos.</p>
---	---	--	---	--

M EMORIA FOTOGRÁFICA

Sesiones
de la
Comisión



Visitas
Realizadas

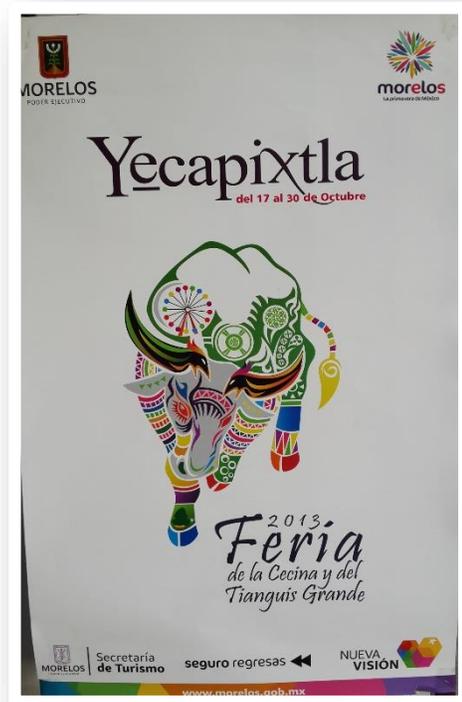




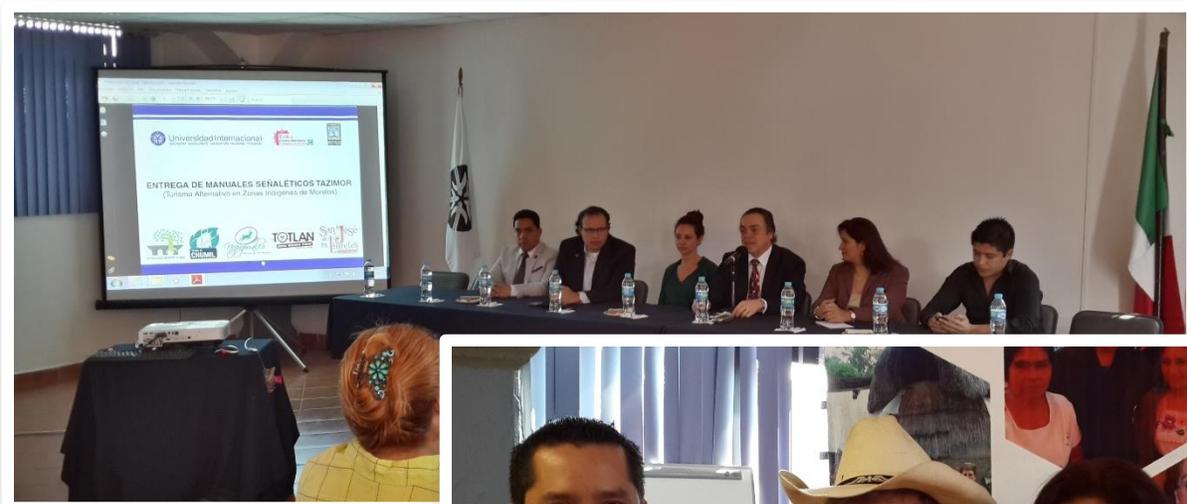




Eventos Y
Reuniones
del Sector







Proyectos de Señalética

UNINTER



PLAN OAXTEPEC



COETUR







Comisión de Turismo

LII Legislatura Congreso del Estado de Morelos