MORELOS
PODER EJECUTIVO
Servicios de Salud

"POLÍTICAS PÚBLICAS"

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2012 - 2018 (PND), uno de los objetivos centrales de la política pública en salud es brindar servicios de salud eficientes, con calidad y seguridad para el paciente, por lo que en el Estado de Morelos hemos Implantado un sistema integral de calidad en salud, que coordine, integre, apoye, promueva y difunda avances en materia de calidad situando la calidad como una prioridad en la agenda permanente del Sistema Estatal de Salud.

Objetivos Específicos

A. **Calidad técnica y seguridad del paciente.** Mejorar la calidad técnica y la seguridad del paciente en la atención a la salud mediante la mejora continua, la reducción de eventos adversos, la medicina basada en la evidencia y la estandarización de cuidados de enfermería.
B. **Calidad percibida por los usuarios.** Considerar las expectativas y la voz de los ciudadanos desarrollando acciones destinadas a mejorar la calidad con la que perciben los ciudadanos los servicios.
   - Buzones en los Hospitales Generales
   - Buzones en Hospitales Comunitarios
   - Buzones en los Centros de Salud
   - Atención Personalizada

C. **Calidad en la gestión de los servicios de salud.** Conducir bajo la rectoría de la Secretaría de Salud transformaciones en la calidad de la gestión y organización de los servicios de salud, institucionalizando el compromiso por la calidad.

El Sistema Integral de Calidad en Salud SICalidad se encuentra establecido en todas nuestras unidades de salud.
Link: http://www.ssm.gob.mx/portal/index.php/programas/programas-salud?id=43

Departamento de Calidad de la Dirección de Servicios de Salud a la Persona.
Responsable Estatal: Dra. Walverly Morales Gordillo
Dirección: Calle Dr. Gustavo Gómez Azcarate No. 205, Col. Lomas de la Selva, Cuernavaca, Morelos.
Correo electrónico: calidadssmorelos@yahoo.com.mx
Teléfono: (777) 310 32 87