

Formato del Registro Estatal de Trámites y Servicios.

Nombre del trámite o servicio: Inscripción al Programa Social "PROFESORES PENSIONADOS Y JUBILADOS"	
Clave:	
Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.	Fideicomiso Balneario Agua Hedionda Av. Progreso Núm. S/N, Col. Otilio Montaña, Cuautla, Mor. Teléfono: 01 735 352 00 44 y 01 735 35 26 141 ext. 116 Correo electrónico: fibah@prodigy.net.mx
Area administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio	Departamento de Atención a Apoyos Sociales del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda. Jefe del Departamento de Atención a Apoyos Sociales del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda.
¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?	Dirección de Administración.
¿Quién presenta el trámite y en qué casos?	Los profesores y Profesoras que comprueben ser pensionado o jubilado y ser residentes en el Estado de Morelos y que presente su credencial que lo acredite como tal, se presentarán en las instalaciones del Balneario Agua Hedionda para realizar el trámite de inscripción.
Medio de presentación del trámite o servicio.	Deberá presentarse directamente en las instalaciones del Balneario Agua Hedionda con los documentos solicitados para inscribirse.
Horario de Atención a la ciudadanía.	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 hrs.
¿Plazo máximo de resolución?	El trámite se resuelve máximo en 15 días a partir de la recepción de la documentación.
Vigencia.	Un año
Ante el silencio de la autoridad aplica	<i>Afirmativa ficta</i>

Documentos que se requieren

No.		Original	Copia
1	Credencial de jubilado		1
2	Comprobante de domicilio		1
3	Credencial de Elector		1
4	Fotografías Tamaño Infantil	2	

Formato del Registro Estatal de Trámites y Servicios.

<i>Costo y forma de determinar el monto:</i>	<i>Área de pago:</i>
Tarifa de Admisión al balneario \$16.95, más 16% IVA 2.71, mas 2% Impuesto de Balnearios, mas \$0.34 dando un total de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.)	No aplica
<i>Observaciones Adicionales:</i>	
Las fotografías serán utilizadas para emitir su credencial que lo acreditará ser beneficiario del programa. "Profesores Pensionados y Jubilados". El beneficiario pagará la cantidad correspondiente al proveedor encargado de elaborar la credencial que lo acreditará como beneficiario del programa.	

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.

Al presentar la documentación para su inscripción, inmediatamente es aceptado.

FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO.

Acuerdo 11-19/06/2013.- Emitido por el Comité Técnico del Fideicomiso Balneario Agua Hedionda mediante el cual autoriza al Director General del FIBAH, llevar a las Colonias del Municipio de Cuautla, campañas de promoción directa de los programas sociales y el registro de los interesados y del nuevo "Agua Hedionda", donde daremos a conocer la renovación del balneario y sus atractivos.

QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.

C. P. María Esther Burgos Campos, Comisaria Pública en el Fideicomiso Balneario Agua Hedionda, tel. 01 735 35 20044.

IMPORTANTE:

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato. En caso contrario por favor repórtelo en la dirección y/o teléfonos indicados en el apartado de "Quejas" o bien al correo electrónico de CEMER.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva del Municipio.

MORELOS
PODER EJECUTIVO