# Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios.

| | |
|---|---|
| ***Nombre del trámite o servicio:*** ***SUMINISTRO DE AGUA VIA CARRO CISTERNA DENOMINADO PIPAS*** ***Clave:*** *(Este apartado lo llena CEMER)* | |
| ***Dirección responsable del trámite o servicio. Datos de contacto para consulta.*** | *H. Ayuntamiento de Yautepec de Zaragoza, Jardín Juárez No.1 Col. Centro C.P. 62730 Tel. (01735)39-4-00-80 ext.228 municipiodeyautepec@yautepec.gob.mx* |
| ***Área administrativa y servidor público responsable del trámite o servicio.*** | ---Dirección de la Coordinación de Organismos Descentralizados<br>--- Director |
| ***¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite ó servicio?*** | No aplica |
| ***¿Quién presenta el trámite y en qué casos?*** | Particulares y Representantes de las diferentes instituciones públicas federales, Estatales o Municipales, en caso de necesitar el suministro de Agua |
| ***Medio de presentación del trámite o servicio.*** | *El representante de una dependencia oficial pública, entrega una Solicitud por escrito, y el servicio se agenda.*<br>*Los particulares con credencial de elector y croquis de su domicilio, se presentan en esta área y solicitan el servicio del suministro de agua; con sus datos hacemos un memorándum para que pague en caja de la Tesorería y con una copia del recibo de pago que nos entregan se autoriza el servicio, agendándose.* |
| ***Horario de Atención a la ciudadanía.*** | Lunes a Viernes de 8:00 am a 14:30 pm. Por horario de caja de Tesoreria. |
| ***¿Plazo máximo de resolución?*** | *De 1 a 3 días hábiles* |
| ***Vigencia.*** | *"No aplica"* |
| ***Ante el silencio de la autoridad aplica*** | "Afirmativa ficta". |

| ***Documentos que se requieren*** | | | |
|---|---|---|---|
| No. | | Original | Copia |
| 1 | Credencial de Elector | - | 1 |
| 2 | Recibo de Pago | - | 1 |
| 3 | Croquis | 1 | - |

# Formato del Registro Municipal de Trámites y Servicios.

| ***Costo y forma de determinar el monto:*** | ***Área de pago:*** |
|---|---|
| Los costos se aplican de acuerdo a la Ley de Ingresos de Yautepec, Morelos, para el ejercicio fiscal2011, publicado en el diario Oficial del 31 de Diciembre del 2010, de la 5ª. Sección del citado periódico, pág. 16 cap.7 de los aprovechamientos , Art. 30, que señala lo siguiente:<br>Costo a particulares $ 250.00<br>Escuelas de educación básica $100.00<br>Escuelas de educación media superior y superior $ 150.00<br>Oficinas estatales y federales $ 100.00<br>Dependencias del H. Ayuntamiento y hospitales sin costo | Caja de la Tesorería dentro de las Instalaciones del H. Ayuntamiento de Yautepec. |

***Observaciones Adicionales:***

El suministro se otorga de 8:00 A 20:00 hrs.
Especificar correctamente la dirección donde será entregado el suministro de Agua por medio de croquis, en caso de proporcionar datos incorrectos, no nos hacemos responsables del suministro.
En caso de descompostura de los carros cisterna, el servicio de suministro se reagendará
La solicitud del servicio se otorga a mayores de edad.
Cuando la solicitud sea por primera vez, deberán presentar copia de credencial de elector.
En caso de no cumplir con los requisitos se suspenderá el trámite o servicio hasta que se cumpla con lo solicitado

***CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.*** "No aplica".

***FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO*:** Art. 115 constitución política de los Estados Unidos Mexicanos; Constitución del Estado de Morelos; Ley de Aguas Nacionales; Ley de Aguas Estatales; Ley Orgánica Municipal; Reglamento del Organismo operador del sistema de agua potable de Yautepec **y** Ley de Ingresos para el Municipio de Yautepec para el Ejercicio 2011, publicado en el Periódico Oficial Tierra y Libertad N° 4861, con fecha 31 de Diciembre del 2010, de la Quinta Sección del citado periódico, pág. 16, Cap. 7°, de los Aprovechamientos, Art. 30.

***QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.*** Con el Auxiliar Juridico, email: contraloría@yautepec.gob.mx

***NOTA IMPORTANTE:***

- De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato. En caso contrario por favor repórtelo en la dirección y/o teléfonos indicados en el apartado de "Quejas" o bien al correo electrónico de CEMER.
- De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva del Municipio.

.