



SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA
 SERVICIOS, AUTORIZACIONES Y TRAMITES CON VALOR COMERCIAL QUE SE OFRECE A LA POBLACIÓN
 PERIODO: ENERO 2024



Unidad administrativa responsable del trámite	Horario	Telefono	Casos en que se presenta	Medio de presentación	Costo	Área de pago	Plazo máximo de resolución	Vigencia	Hipervinculo a la guía de tramite
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 4540312 ext 1002	Cambio de Nombre del Usuario	Presencial	\$755.65	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	3 días hábiles	Por evento	http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-cambio-de-nombre.pdf
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 4540312 ext 1002	Constancia de no Adeudo	Presencial	\$629.71	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	2 días hábiles	Por evento	https://www.sapac.gob.mx/tramites
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 4540312 ext 1002	Reposicion de Medidor	Presencial	1/2 PULG. = \$901.74 3/4" PULG. = \$1,925.64 1" PULG. = \$2,235.45 1 1/2 PULG. \$6,781.93 2 PULG. \$9,307.05 (costo mas la instalación por reposición de medidor \$629.71)	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	10 a 15 días hábiles	Por evento	http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-medidor.pdf
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 4540312 ext 1002	Toma de Agua	Presencial	***	Área de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	25 a 30 días hábiles como criterio administrativo	Es vigente dentro del año fiscal que el usuario realizó el trámite.	http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-toma-de-agua.pdf

*** El costo de la toma de agua se calcula conforme a la inspección realizada.