



**SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA**  
SERVICIOS, AUTORIZACIONES Y TRAMITES CON VALOR COMERCIAL QUE SE OFRECE A LA POBLACIÓN  
PERIODO: NOVIEMBRE 2022



Unidad administrativa responsable del trámite	Horario	Telefono	Casos en que se presenta	Medio de presentación	Costo	Área de pago	Plazo máximo de resolución	Vigencia	Hipervínculo a la guía de trámite
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Cambio de Nombre del Usuario	Presencial	2 UMAS + IVA (223.23)	Area de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	3 días hábiles	Por evento	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-cambio-de-nombre.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-cambio-de-nombre.pdf</a>
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Constancia de no Adeudo	Presencial	2 UMAS + IVA (223.23)	Area de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia	2 días hábiles	Por evento	<a href="https://www.sapac.gob.mx/tramites">https://www.sapac.gob.mx/tramites</a>
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Reposicion de Medidor	Presencial	Diámetro de Media pulgada 7.16 UMAS, costo \$799.16 Diámetro de Tres cuartos de pulgada 15.29 UMAS, costo \$1,706.59 Diámetro de Una pulgada 17.75 UMAS, costo \$1,981.16 Diámetro de Una y media pulgada 53.85 umas, costo \$6,010.47 Diámetro de Dos pulgadas 73.90 umas, costo \$8,248.36 NOTA: el costo por la instalación del medidor es de \$470.25. (costos con iva incluido)	Area de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia Centro, Cuernavaca, Morelos	10 a 15 días hábiles	Por evento	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-medidor.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-medidor.pdf</a>
Dirección Comercial	Lunes a viernes de 08:00-18:00 hrs. Sábados de 09:00 a 14:00 hrs.	777 3626900 ext 2064	Toma de Agua	Presencial	***	Area de cajas Av. Morelos Sur 166, Colonia	25 a 30 días hábiles como criterio administrativo	Es vigente dentro del año fiscal que el usuario realizó el trámite.	<a href="http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-toma-de-agua.pdf">http://cuernavaca.gob.mx/dmer/wp-content/uploads/2022/02/Guia-de-tramite-2022-toma-de-agua.pdf</a>

\*\*\* El costo de la toma de agua se calcula conforme a la inspección realizada.

\*\*\* Costo de la UMA para el año 2022 (\$96.22)