RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
DF 101 - DIF Cuernavaca (Participaciones)					
1	Número de población atendida en consultorios médicos.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			114	90	0
			Aceptable	Aceptable	
2	Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			1108	900	0
			Aceptable	Aceptable	
3	Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			5	19	0
			Aceptable	Aceptable	
4	Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			82	74	0
			Aceptable	Aceptable	
5	Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			2	4	0
			Aceptable	Aceptable	
6	Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			102	125	0
			Aceptable	Aceptable	
7	Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			1269	364	0
			Aceptable	Aceptable	
8	Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			146	174	0
			Aceptable	Aceptable	
9	Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			113	240	0
			Aceptable	Aceptable	
10	Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			464	414	0
			Aceptable	Aceptable	
DF 102 - DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)					
1	Terapias de rehabilitación física (UBR).	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			4,496	4,067	0
			Aceptable	Aceptable	

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
2	Personas que asisten a consultorios especializados.	Mensual	Octubre 505 Aceptable	Noviembre 340 Aceptable	Diciembre 0
3	Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.	Mensual	Octubre 36 Aceptable	Noviembre 32 Aceptable	Diciembre 0
4	Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN).	Mensual	Octubre 14 Aceptable	Noviembre 6 Aceptable	Diciembre 0
5	Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).	Mensual	Octubre 5 Aceptable	Noviembre 11 Aceptable	Diciembre 0
6	Talleres y pláticas de prevención.	Mensual	Octubre 67 Aceptable	Noviembre 52 Aceptable	Diciembre 0
7	Convenios conciliatorios realizados.	Mensual	Octubre 11 Aceptable	Noviembre 12 Aceptable	Diciembre 0
8	Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.	Mensual	Octubre 0 Aceptable	Noviembre 1 Aceptable	Diciembre 0
9	Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	Octubre 1 Aceptable	Noviembre 1 Aceptable	Diciembre 0
10	Donaciones recibidas.	Mensual	Octubre 9 Fallo en la Planeación	Noviembre 0 Crítico	Diciembre 0
11	Convenios realizados con instituciones del sector privado.	Mensual	Octubre 1 Aceptable	Noviembre 3 Fallo en la	Diciembre 0

Lucero Fabiola Woolrich Román
Directora General

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

(Modificado)

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	1
Nombre del Proyectos:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyectos:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Terapias de rehabilitación física (UBR).
Interpretación	Se refiere al número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Terapia Física	37,000	Número de terapias de rehabilitación / Total de terapias programadas *100

Medio de verificación
Registro único de pacientes, Sistema de Información de Servicios Prestados ((SIPS) formato diario de registro de los terapeutas) y reporte mensual

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	8,400	26,898

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2,000	2,300	2,600	2,600	2,700	2,600	2,600	2,500	2,700	2,700	2,700	2,700
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Terapias Progra	3,230	3,592	3,845	4,031	4,866	4,866	4,866	4,866	4,866	4,866	4,866	
Terapias Realiz	3,230	3,592	3,845	4,031	4,431	3,551	3,116	4,034	3,709	4,496	4,067	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.06%	72.98%	64.04%	82.90%	76.22%	92.40%	83.58%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Se pretende concientizar a la población vulnerable sobre temas de interés social y de prevención.

Comentarios:	El motivo de la baja de productividad es debido a que muchos pacientes se fueron de alta tanto por mejoría como por deserción, más el factor climático que hace que muchos pacientes falten a su terapia.

Luis Enrique Ocampo Ocampo
Jefe de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Numero de Indicador:	2
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Personas que asisten a consultorios especializados.
Interpretación	Proveer servicios de asistencia Psicológica y Terapia de Lenguaje.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Personas que asisten	5,466	No. de personas que asisten / Total de personas programadas * 100

Medio de verificación
Informe mensual de cada una de las áreas cotejada con recibos de pago y/o gratuidad.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	1,920	5,466

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	500	500	500	500	500	500	233	500	500	500	500	233
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	426	412	394	435	442	420	350	189	361	505	340	
Personas Asiste	426	412	394	435	442	420	350	189	361	505	340	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los consultorios situados en las instalaciones del DIF.

Comentarios:	El servicio depende de la demanda que acude la población.

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	3
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.
Interpretación	Se refiere al número de personas a las que se les brinda el apoyo jurídico.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Asesoría Jurídica	450	No. de asesorías / Total de asesorías programadas * 100

Medio de verificación
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	396	396

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	50	50	20	20	50	50	20	20	50	50	50	20
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Asesorías Prog	25	21	21	31	34	22	24	24	26	36	32	
Asesorías Otor	25	21	21	31	34	22	24	24	26	36	32	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Se busca brindar orientación a los ciudadanos para que puedan dar solución a sus problemas en materia familiar y mejorar así su calidad de vida.
Comentarios:	No se puede saber con presición cuántas personas llegarán a solicitar el servicio jurídico de atención en esta Procuraduría,se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable.

Rosa López Solano
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	4
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN).
Interpretación	Se refiere a las denuncias anónimas recibidas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Denuncia recibida	190	No. de denuncias recibidas/ Total de denuncias programas*100

Medio de verificación
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	180	180

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	10	10	20	20	10	10	20	20	20	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Denuncias Prop	22	32	38	33	25	25	30	17	21	14	6	
Denuncias Reci	22	32	38	33	25	25	30	17	21	14	6	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Como parte de mejorar la calidad de vida de los menores y adultos mayores en situación de vulnerabilidad, así como salvaguardar su integridad física y emocional, se reciben y se da un seguimiento a las denuncias recibidas por maltrato.
Comentarios:	Es imposible saber exactamente cuántas personas llegaran a solicitar el servicio jurídico de atención en esta Procuraduría, así como las denuncias telefónicas que llegaran a esta Procuraduría y las que son canalizada por el 089 por DIF Morelos, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable.

Rosa López Solano
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)
Clave del Proyecto:	DF 102
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Número de Indicadores: 5

Denominación:	Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).
Interpretación	Mide la atención y orientación familiar respecto a conflictos entre los integrantes de una familia sin que haya de por medio un delito para poder llegar de mutuo acuerdo a la solución pacífica del mismo.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Proceso	95	No. de procesos / Total de procesos programadas * 100

Medio de verificación
libros de bitácora que se encuentran en procuraduría e informes de encargada del área.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	95	95

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	10	10	5	5	10	10	5	5	10	10	10	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Procesos Progr	13	8	6	6	3	8	3	9	7	5	11	
Procesos Aplica	13	8	6	6	3	8	3	9	7	5	11	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Se trata de conocer las necesidades que prevalecen entre los miembros que conforman una familia, y así aplicar los métodos alternos como son la mediación familiar y la justicia restaurativa, que da a sus integrantes nuevas formas para una mejor gestión a su situación de conflicto, sin recurrir necesariamente al ámbito judicial o al uso de la violencia.
Comentarios:	Es imposible saber exactamente cuántas personas llegaran a solicitar el servicio de centro de Solución Pacífica de conflictos en esta Procuraduría, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable.

Rosa López Solano
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	6
Nombre del Proyectador:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Talleres y pláticas de prevención.
Interpretación	Mide el número de talleres y platicas de prevención sobre acoso escolar, bullyng, violencia, embarazos no deseados, derechos de los niños y abuso sexual.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Taller y Platica	285	No. de talleres y pláticas / Total de talleres y pláticas programados * 100

Medio de verificación
informes remitidos por el Jefe de Departamento de Atención a la Niñez y el encargado de PAMAR

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	360	720

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	30	30	15	15	30	30	15	15	30	30	30	15
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Talleres Progra	30	47	59	32	53	74	60	35	37	67	52	
Talleres Impart	30	47	59	32	53	74	60	35	37	67	52	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	La impartición de los talleres y las pláticas corresponde al área de PAMAR y la jefatura de atención a la niñez, enfocados a los niños, niñas y adolescentes, así como a la familia de estos para evitar la violencia familiar y la disgregación familiar.

Comentarios:	Se superaron las expectativas porque se agregaron a este informe de pláticas dos áreas adscritas a la Procuraduría, el departamento de Atención a la Niñez y el área de PAMAR, y en PAMAR se encuentran dos replicadoras y en atención a la niñez una,siendo que en un día se pueden llegar a dar 4 pláticas, así mismo se cuentan las pláticas por salón o por grados,porque la forma de impartir las pláticas varía, dependiendo de la edad en que se encuentran los menores atendidos. Cabe mencionar que se está a las peticiones de las necesidades de las escuelas del municipio ,y también las canalizaciones que se realizan por parte de PREMAN cuando hay de por medio una denuncia en contra de los profesores o por bullying entre alumnos.

Rosa López Solano
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)
Clave del Proyecto:	DF 102
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca
Número de Indicador:	7

Denominación:	Convenios conciliatorios realizados.
Interpretación	Mide el número de convenios conciliatorios realizados entre los usuarios.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Convenio	48	No. de convenios / Total de convenios programados * 100

Medio de verificación
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría, e informes de Jefe de Departamento o encargado de área.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	50

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	2	2	5	5	2	2	5	5	5	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Convenios Soli	2	4	2	5	4	7	3	5	4	11	12	
Convenios Ate	2	4	2	5	4	7	3	5	4	11	12	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Cuando se logra un acuerdo entre las partes, se elabora un convenio extrajudicial para garantizar los derechos de los menores y adultos mayores, salvaguardando la integridad física y emocional de los mismos, a efecto de que puedan tener un sano desarrollo y mejor calidad de vida.
Comentarios:	El número de convenios realizados depende directamente de la voluntad de las partes para convenir, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable.

Rosa López Solano
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	8
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.
Interpretación	Se refiere al número de eventos realizados para festejar fechas tradicionales.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Evento	10	No. de eventos realizados / No. de eventos programados * 100

Medio de verificación
De acuerdo a los días festivos programados en el calendario oficial, con temáticas familiares.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	8	8	8

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	1	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Se realizará el festejo de: Día de reyes, Día de la Candelaria, Día del Amor y la Amistad, Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Curso de Verano, Día del Adulto Mayor, Día de Muertos y las tradicionales Posadas.

Comentarios:	

Diego Armando Mendoza Valero
Director de Comunicación Social

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	9
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
Interpretación	Se refiere a la difusión de los servicios y eventos que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Campaña	12	No. de campañas realizadas / No. de campañas programadas * 100

Medio de verificación
Redes sociales de la institución: Facebook.com/DIF Cuernavaca; Twitter: @DIF_Cuernavaca; www.difcuernavaca.gob.mx; y material impreso generado

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	4	4	12

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	La estrategia de difusión de los servicios y eventos, es a través de la página web, elaboración, diseño y distribución de folletería, trípticos y todo tipo de material gráfico.

Comentarios:	

Diego Armando Mendoza Valero
Director de Comunicación Social

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador	10
Nombre del Proyecto	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto	DF 102		
Unidad Responsable	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Donaciones recibidas.
Interpretación	Gestión de donativos en beneficio de población en situación vulnerable.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Donación	93	Número de donaciones recibidas / total de donaciones programadas. *100

Medio de verificación
Bitácora de donativos recibidos y peticiones enviadas a donatarios

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	14	6	9	12	5	5	7	12	5	5	5	8
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Donaciones Pr	14	6	9	20	2	5	7	12	5	5	5	
Donaciones Re	14	6	4	25	2	10	14	21	6	9	0	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	44.44%	125.00%	100.00%	200.00%	200.00%	175.00%	120.00%	180.00%	0.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Crítico	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Crítico	

Observaciones:	Este indicador depende de las donaciones obtenidos por parte de la Iniciativa Privada.

Comentarios:	Se realizaron diversas solicitudes de donación a la iniciativa privada, mismas que tenían como finalidad solventar las necesidades requeridas, sin embargo se destaca que de las 5 donaciones previstas , se obtuvieron cuatro más de lo esperado.

Itzel Xóchitl Juárez Osorio
Jefa de Departamento de Recursos Alternativos

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	11
Nombre del Proyector	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyector	DF 102		
Unidad Responsable	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Convenios realizados con instituciones del sector privado.
Interpretación	Se refiere al número de Convenios formalizados con Dependencias y Entidades, con la finalidad de buscar un beneficio para el sistema y a su vez la población vulnerable.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Convenio	12	Número de convenios realizados / total de convenios programados. *100

Medio de verificación
Convenios

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	24	24	24

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Convenios Prog	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Convenios Real	2	0	1	1	2	1	1	1	1	1	3	
Porcentaje:	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	200.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	300.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Crítico	Aceptable	Aceptable	Falla en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Falla en la Planeación	

Observaciones:	Se considera viable formalizar 12 convenios interinstitucionales durante 2018 en coordinación con la jefatura de Recursos Alternativos.

Comentarios:	

Ninfa Carmen Castro Gómez
Titular de Secretaría

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicadores:	1
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyecto:	DF 101		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Número de población atendida en consultorios médicos.
Interpretación	Proveer servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población atendida Consultorio Medico	6,016	Población atendida / Total de población citada *100

Medio de verificación
Reporte mensual de cada una de las áreas y cotejo con recibos de pago y/o gratuidad

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	3,720	6,016

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	550	550	550	550	550	550	258	550	550	550	550	258
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Citada	406	338	317	287	315	297	357	283	259	114	90	
Poblac. Atendi	406	338	317	287	315	297	357	283	259	114	90	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de la población atendida en consultorios médicos situados en las instalaciones del DIF.

Comentarios:	El servicio depende de la demanda que acude la población.

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	2
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyecto:	DF 101		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).
Interpretación	Proveer servicios de asistencia al adulto mayor en las SMDIFC.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población atendida Adulto Mayor	1,200	Población atendida / Total de población citada *100

Medio de verificación
Reporte mensual que entrega PAIAM

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	1,200	1,200	1,200

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Citada	265	281	291	307	331	356	345	538	697	1,108	900	
Poblac. Atendi	265	281	291	307	331	356	345	538	697	1,108	900	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Programa para la atención a Adultos Mayores incorporados al Programa de Vigilantes Viales, Empacadores Voluntarios y Trámite de credenciales de INAPAM.

Comentarios:	El servicio depende de la demanda que acude la población.

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	3
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyecto:	DF 101		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.
Interpretación	Personas atendidas por alguna discapacidad y adultos mayores que requieran aparatos funcionales.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona Atendida Aparto Funcional	280	Número de personas atendidas / total de personas programadas *100

Medio de verificación
Expedientes de entregas de aparatos funcionales y aparatos auditivos 2018

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	70	10	5	5	80	10	5	5	70	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Progra	4	24	132	12	22	8	132	31	17	5	19	
Poblac. Atendi	4	24	132	12	22	8	132	31	17	5	19	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Se pretende llegar a la meta programada beneficiando a personas vulnerables.

Comentarios:	En este mes que se reporta, no se alcanzó la meta programada, debido a la falta de aparatos funcionales.

Vanessa Damasio Guillén
Directora de Atención Ciudadana

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia
Número de Indicador:	4
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)
Clave del Proyecto:	DF 101
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica.
Interpretación	Mide el número de personas a las que se les brinda orientación.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población Asistida	1,900	No. de Población que asiste / Total de población programada * 100

Medio de verificación
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	480	1,500

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	200	200	100	100	200	200	100	100	200	200	200	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Progra	137	235	174	185	215	165	194	97	186	82	74	
Poblac. Asisten	137	235	174	185	215	165	194	97	186	82	74	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Como parte de seguimiento en las asesorías de carácter jurídico en la vía familiar o penal, se proporciona un seguimiento en la que las personas acuden en diversas ocasiones a revisar y darle impulso a su expediente que forma parte de esta Procuraduría y en algunas ocasiones en que se da apertura a un expediente, derivado de alguna asesoría o denuncia de maltrato se toma una comparecencia y así sucesivamente las que sean necesarias para la integración del expediente.

Comentarios:	En estemes que se reporta no se cumplió la meta programada , ya que se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, sin embargo varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía.

Rosa López Solano
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador	5
Nombre del Proyecto	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyecto	DF 101		
Unidad Responsable	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.
Interpretación	Mide el número de patrocinios presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Demanda presentada	34	No. de demandas / Total de demandas programada * 100

Medio de verificación
Informes remitidos por el jefe de departamento de jurídico

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	36	36

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Demandas Pre:	9	4	5	6	9	1	1	11	1	2	4	
Demandas Ate:	9	4	5	6	9	1	1	11	1	2	4	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Se da el patrocinio jurídico a personas vulnerables y que presenten una problemática que lo requieren en materia familiar.
Comentarios:	El número de demandas aumentó debido a la difusión de los servicios, cabe mencionar que no se puede saber con presición de los asuntos que llegan no se arreglen con convenio extrajudicial,se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía.

Rosa López Solano
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)
Clave del Proyecto:	DF 101
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Número de Indicador: 6

Denominación:	Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.
Interpretación	Se refiere al número de personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Consulta Odontológica	528	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Medio de verificación
Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	488	528

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	106	89	146	89	108	74	80	37	73	102	125	
Personas Aten	106	89	146	89	108	74	80	37	73	102	125	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en las Caravanas de Salud.

Comentarios:	En este mes se incrementó debido a la difusión de los servicios en la comunidad y apoyo de los comités de colonos

Rodrigo García Dominguez
Coordinador de Atención Comunitaria

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

CUERNAVACA

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	7
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyecto:	DF 101		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.
Interpretación	Se refiere al número de personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Higiene Dental	24,000	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Medio de verificación
Informe mensual, respaldado con registro de planteles educativos atendidos.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	-	24,000

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2,000	2,000	2,000	3,000	3,000	2,000	0	0	3,000	3,000	2,000	2,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	684	804	757	500	1,193	593	0	383	316	1,269	364	
Personas Atend	684	804	757	0	1,193	593	0	383	316	1,269	364	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Crítico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en higiene dental.

Comentarios:	174

Rodrigo García Dominguez
Coordinador de Atención Comunitaria

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	9
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyecto:	DF 101		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.
Interpretación	Se refiere al número de personas atendidas en consultas de Medicina General proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Medicina General	960	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Medio de verificación
Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	558	960

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	147	119	107	100	134	96	97	56	108	146	174	
Personas Atend	147	119	107	100	134	96	97	56	108	146	174	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los centros de atención del SMDIFC.

Comentarios:	En este mes que se reporta se incrementó debido a la difusión de los servicios en la comunidad y apoyo de los comités de colonos.

Rodrigo García Dominguez
Coordinador de Atención Comunitaria

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número del Indicador	9
Nombre del Proyectos	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyectos	DF 101		
Unidad Responsables	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.
Interpretación	Proveer servicios de asistencia médica en Casa de Día y Consulta en Comunidad.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Adulto mayor Asistencia Médica	1,200	Número de adultos que asiste/Total de adultos programados*100

Medio de verificación
Informe mensual, respaldado con registro de usuarios atendidos.

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	1,200	1,200	1,200

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Adultos Progra	66	67	64	191	219	159	178	72	77	113	240	
Adultos Asister	66	67	64	191	219	159	178	72	77	113	240	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Programa para la atención de la ciudadanía en Casa de Día, brindando asistencia médica y apoyo a los adultos mayores y consulta domiciliaria.

Comentarios:	El servicio depende de la demanda que acude la población.

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

César González Estrada
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	10
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Participaciones)		
Clave del Proyecto:	DF 101		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.
Interpretación	Se refiere al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Adulto mayor Casa de Día	5,351	No. de adultos asistidos / Total de adultos programados * 100

Medio de verificación
Lista de Asistencia de Casa de Día Jóvenes de Corazón

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	264	264

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	270	546	228	594	416	351	390	558	540	594	513	351
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Adultos Progra	263	340	374	373	461	388	330	355	347	464	414	
Adultos Asistid	263	340	374	373	461	388	330	355	347	464	414	
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	

Observaciones:	Por la capacidad que se contempla en la casa de día, siendo este de 30 usuarios, en promedio son atendidos por día 27 adultos mayores, en donde además de proporcionarles alimentación balanceada, se les mantiene ocupados con diversidad de actividades, con un horario temporal (de 8:00 a 14:00 hrs.), días hábiles.

Comentarios:	En este periodo no se cubrió la meta programada,debido a las bajas de los adultos mayores por motivos de salud.

Sara del Carmen Moheno Aguilar
Jefa de Departamento de Casa de Día

César González Estrada
Tesorero

CUERNAVACA
GOBIERNO MUNICIPAL

DEPENDENCIA: Tesorería Municipal
SECCIÓN: Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal
NUM. DE CIRCULAR DGCyCP/DPESPP/023/2018

Cuernavaca, Mor., a 04 de Diciembre de 2018

CIRCULAR No. 23

**PRESIDENTE MUNICIPAL, SÍNDICO, REGIDORES
Y TITULARES DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA
PRESENTE**

Con fundamento en lo establecido en los artículos 44 y 46 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público y en el numeral octavo de los Lineamientos para la integración de los avances físicos y financieros de los Programas Presupuestarios para el ejercicio fiscal 2018 del Ayuntamiento de Cuernavaca, se les solicita el envío de los Avances Físicos correspondientes al mes de noviembre, de los Programas Presupuestarios aprobados para el ejercicios fiscal 2018, a más tardar el día jueves 13 de diciembre del presente año, para lo cual, se les informa que se ha enviado al correo electrónico de los enlaces de cada una de las Dependencias y Organismos Descentralizados, el archivo que contiene los formatos que deberán utilizar para reportar dicha información.

En caso de cualquier comentario o duda, favor de comunicarse a la extensión 5304, con el C. Jesús Alberto Gutiérrez Hernández, Director de Programación, Evaluación y Seguimiento de Políticas Públicas, adscrito a la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo

ATENTAMENTE

**JAVIER MANUEL HERNÁNDEZ LÓPEZ
DIRECTOR GENERAL DE CONTABILIDAD Y CONTROL PRESUPUESTAL**

Al contestar este oficio cítense los datos contenidos en el cuadro del ángulo superior derecho.

C.C.P:
Archivo/Minutario/Expediente
JMHL / JAGH / esrm

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Noviembre

No.	Nombre del Proyecto	Problemas Detectados	Propuestas de Mejoras
DF 101	DIF Cuernavaca (Participaciones)	Falta de Ministraciones en tiempo y forma	Se realizarán las solicitudes complementarias de los recursos de ministración del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
DF 102	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	Se presenta indicador con fallas de planeación, así mismo la falta de Ministración en tiempo y forma	Tratar de cumplir con las metas programadas, a través de la difusión de los servicios y programas de este Organismo, así mismo se realizarán las solicitudes complementarias de los recursos de ministración de este Sistema.

Lucero Fabiola Woolrich Román
Directora General

César González Estrada
Tesorero

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)

Noviembre

No.	Nombre del Proyecto	Logros Relevantes
DF 102	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)	1.- Firma de convenio con IMPE para impulsar programa para concluir estudios de bachillerato en dos meses. 2.-Reactivación del programa de traslado de la UBR

Lucero Fabiola Woolrich Román
Directora General

César González Estrada
Tesorero