

METAS DE LA ENTIDAD

INDICADORES DE RESULTADOS

La planificación, el seguimiento y la evaluación no serán un enfoque secuencial. Las evaluaciones se llevarán a cabo en cualquier momento del ciclo programático, contempla realizar acciones tendientes a revisar los avances y alcances de los programas de gobierno de forma periódica. Para medir los resultados (metas) se contará con indicadores de evaluación cualitativos y cuantitativos orientados a medir el grado de avance en la ejecución de obras, acciones y proyectos, así como alcance de los objetivos plasmados.

Por ello se diseñaron una serie de indicadores los cuales permitirán orientar de manera oportuna las acciones llevadas a cabo por nuestro gobierno y así tomar decisiones que impulsen las actividades y la mejora continua para lograr una Administración Pública eficiente.

Gobierno y Ciudadanía

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Gobernabilidad	Indicador de eficacia sobre la participación ciudadana	Número de ciudadanos participantes / número de población total en el municipio x 100	Ciudadanos
2	Atención Ciudadana	Indicador de eficiencia en la efectividad del gobierno	Número de personas beneficiadas en la cobertura de los servicios públicos / número de población total x 100	Personas beneficiadas
3	Consejería Jurídica	Indicador de eficiencia en la aplicación de la normatividad	Número de revisiones a la normatividad del ayuntamiento / número de asuntos jurídicos atendidos	Número de revisiones

Prevención, Seguridad y Movilidad Segura

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Prevención del Delito y Seguridad Pública	Casos registrados	Número de casos registrados presentados / total de la población x 100	Casos registrados
		Acciones de sensibilización	Número de personas sensibilizadas / número de personas programadas x 100	Personas sensibilizadas
2	Tránsito y Vialidad	Acciones preventivas	Número de acciones preventivas realizadas / acciones preventivas programadas x 100	Acciones preventivas
3	Protección Civil y Bomberos	Tiempo de respuesta a emergencias	Tiempo de respuesta a emergencias / tiempo de respuesta a emergencias programados x 100	Tiempo de respuesta a emergencias

Desarrollo Humano y Social

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Cultura Municipal e Indígena	Eventos culturales realizados	Eventos culturales realizados / eventos culturales programados x 100	Eventos
		Catálogo de sitios históricos	Catálogo de sitios históricos realizados / catálogo de sitios históricos programados x 100	Catálogos
		Conferencias sobre patrimonio cultural	Conferencias sobre patrimonio cultural realizadas / conferencias sobre patrimonio cultural programadas x 100	Conferencias
		Programas de atención a la población indígena	Número de personas indígenas beneficiadas / total de población indígena	Personas
		Difusión de las costumbres y cultura indígena	Acciones de difusión de las costumbres y cultura indígena realizadas / difusión de las costumbres y cultura indígena programadas	Acciones
2	Juventud	Asistencia de jóvenes a eventos	Número de asistentes a eventos / total de la población joven en el municipio	Asistencias

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
4	Educación	Inasistencia escolar	Porcentaje de inasistencia actual / porcentaje de inasistencia en 2012	Porcentaje
		Deserción escolar	Porcentaje de deserción escolar / porcentaje de deserción escolar en 2012	Porcentaje
		Personas alfabetizadas	Número de personas alfabetizadas / número total de personas analfabetas x 100	Personas
		Talleres de sensibilización	Número de talleres de sensibilización realizados / número de talleres de sensibilización programados x 100	Talleres
5	Deporte y Cultura Física	Eventos deportivos	Número de eventos deportivos con actividades recreativas realizados / número de eventos deportivos con actividades recreativas programados x 100	Eventos
		Deporte adaptado	Número de personas con discapacidad beneficiadas / total de la población con discapacidad x 100	Personas

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
6	Instancia de la Mujer	Mujeres en la administración pública municipal	Mujeres en la administración pública por servicios y categorías / el total de cargos en la administración pública municipal x 100	Mujeres
		Talleres de sensibilización sobre la violencia de género	Número de personas sensibilizadas / número de personas programadas x 100	Personas sensibilizadas
7	Asuntos indígenas	Programas de atención a la población indígena	Número de personas indígenas beneficiadas / total de población indígena	Personas
8	Políticas Sociales	Programas especiales ejecutados	Programas especiales realizados / programas especiales programados x 100	Programas
		Personas beneficiadas por los programas	Número de personas beneficiadas / total de la población x 100	Personas
		Número de migrantes beneficiados	Número de migrantes beneficiados / número total de la población migrante x 100	Personas
		Personas en condiciones de vulnerabilidad atendidas	Número de personas en condiciones de vulnerabilidad atendidas / porcentaje de personas en condiciones de vulnerabilidad programadas x 100	Personas

Desarrollo Integral de la Familia

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Desarrollo Integral de la Familia	Programas de atención ejecutados	Programas de atención realizados / programas de atención programados x 100	Programas
		Incremento de matrícula en el Centro de Desarrollo Infantil	Menores atendidos / demanda de menores atendidos x 100	Menores
		Centros de Asistencia Infantil Comunitarios Creados	Porcentaje de centros de asistencia infantil comunitarios / porcentaje de centros de asistencia infantil comunitarios 2012	Centros de asistencia

Desarrollo Urbano, Obras, Servicios y Protección Ambiental

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Ordenamiento Territorial	Rehabilitación del centro histórico	Porcentaje de área urbana con necesidad de rehabilitación / porcentaje de área urbana rehabilitada x 100	Superficie
		Mejoramiento de colonias y ampliaciones	Número de acciones de mejoramiento de colonias y ampliaciones realizadas / número de acciones de mejoramiento de colonias y ampliaciones proyectadas x 100	Acciones de mejoramiento de colonias y ampliaciones
		Control del crecimiento urbano	Porcentaje de crecimiento urbano real al periodo vigente / porcentaje de crecimiento urbano programado al periodo anterior	Superficie
2	Zona Metropolitana	Participación coordinada entre los municipios de la zona metropolitana	Número de proyectos realizados en municipios de la zona metropolitana / número de proyectos programados x 100	Proyectos realizados con participación comunitaria

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
3	Obras Pública Estratégica	Inversión pública en proyectos urbanos	Inversión pública en proyectos urbanos realizada en el periodo anual vigente / inversión pública requerida del periodo anterior x 100	Inversión pública
		Consolidación de obras viales	Número de vialidades mejoradas / número de vialidades proyectadas x 100	Vialidades
		Construcción o rehabilitación de escuelas	Número de escuelas rehabilitadas / número total de escuelas x 100	Planteles
		Desarrollo de Obra Pública	Obras públicas realizadas / obras públicas proyectadas x 100	Obra Pública
		Pavimentación	Superficie de pavimentación realizada / superficie de pavimentación proyectada x 100	Superficie de pavimentación

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
4	Agua Potable	Cobertura de agua potable	Viviendas con agua potable / total de viviendas x 100	Vivienda
5	Drenaje y Alcantarillado	Cobertura de drenaje	Viviendas con drenaje / total de viviendas x 100	Vivienda
6	Alcantarillado Pluvial	Porcentaje de obras de alcantarillado terminadas	Porcentaje de obras de alcantarillado pluvial terminadas / porcentaje de obras de alcantarillado pluvial programadas x 100	Obras
7	Limpia y Recolección de Residuos	Longitud de calles barridas	Longitud de calles barridas / longitud de calles programadas x 100	Calles
		Residuos recolectados	Costo total de recolección / volumen recolectado de residuos	Residuos

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
8	Alumbrado Público	Índice de cobertura	Total de calles iluminadas / total de calles	Calles
		Índice de calidad en la iluminación	Luminarias funcionales / total de luminarias	Luminarias
9	Parques y Jardines	Imagen urbana	Número de acciones realizadas imagen / número de acciones de imagen programadas x 100	Número de acciones
10	Panteones	Índice de limpieza	Número de limpiezas realizadas / número de limpiezas programadas x 100	Número de limpiezas
		Lotes disponibles	Número de lotes disponibles en el 2012 / demanda potencial en el 2015	Lotes
11	Protección Ambiental	Capacitación y formación ambiental	Acciones formativas y de capacitación realizadas / acciones formativas y de capacitación proyectadas x 100	Acciones formativas y de capacitación
		Acción ambiental proyectados	Proyectos ambientales realizados / proyectos ambientales x 100	Proyectos

Turismo y Fomento Económico

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Turismo	Proyectos turístico	Proyectos turísticos en operación / proyectos concluidos x 100	Proyecto
		Inversión en desarrollo turístico	Monto de inversión pública, privada y social en desarrollo turístico x 100 / monto de inversión total en desarrollo económico	Inversión turística

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
2	Fomento Económico	MiPyMES apoyadas	Número de MiPyMES beneficiadas x 100 / número total de MiPyMES existentes	MiPyMES
		Comercialización de bienes y servicios de nuevas unidades económicas	Monto de ingreso por ventas de bienes y servicios de nuevas unidades económicas x 100 / monto de ingresos por ventas del total de unidades económicas existentes	Ingresos por ventas de bienes y servicios
		Potenciación MiPyMES, empresas comunitarias y cooperativas	Número de MiPyMES, comunitarias y cooperativas beneficiadas (por asesorías, capacitación, financiamiento, contratación, difusión) x 100 / número de MiPyMES existentes	MiPyMES, empresas comunitarias y cooperativas
		Promoción del empleo	Número de solicitantes colocados x 100 / número total de solicitantes de empleo (clasificados por edad y género)	Solicitantes de empleo por edad y género
		Eficiencia y eficacia gubernamental en la gestión del desarrollo económico local	Montos de inversión y derrama generada en las actividades económicas municipales del periodo anual vigente x 100 / montos de inversión y derrama generada en las actividades económicas municipales periodo anual anterior	Inversión y derrama económica
		Promoción del comercio justo	Monto de ventas logrado por empresas de comercio justo apoyadas en periodo anual vigente x 100 / monto de ventas logrado por empresas de comercio justo apoyadas en periodo anual anterior	Monto de ventas empresas comercio justo

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
3	Agropecuario	Porcentaje de productores agropecuarios apoyados	Productores agropecuarios apoyados con ingreso mejorado / total de productores agropecuarios x 100	Productores
		Inversión pública municipal en la producción agropecuaria	Monto de inversión municipal aplicado a compra de producción agropecuaria periodo vigente x 100 / monto de inversión municipal aplicado a compra de producción agropecuaria periodo anterior	Inversión municipal en producción agropecuaria
		Carne de calidad	Bovinos y porcinos sanos sacrificados / bovinos y porcinos recibidos para sacrificio x 100	Bovinos y porcinos
		Control de sanitario de cárnicos	Bovinos y porcinos sacrificados en el rastro / total de bovinos y porcinos sacrificados en el municipio x 100	Bovinos y porcinos

Modernización Administrativa

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Recursos Humanos	Personal profesional	Personal profesional / total personal	Personal
		Avance en los procesos	Porcentaje de avance de los procesos / total de procesos existentes x 100	Avance
		Proporción de personal afiliado	Porcentaje de trabajadores afiliados al ISSSTE / total de personal x 100	Personas
2	Gestión de Calidad	Grado de aprovechamiento de los servidores públicos	Porcentaje de servidores que aprobaron los cursos de capacitación / total de personal capacitado x 100	Personas
3	Recursos Materiales y Servicios	Control de los recursos	Materiales, artículos y productos con código QR / total de materiales, artículos y productos en existencia x 100	Materiales, artículos y productos
4	Patrimonio Municipal	Control de bienes muebles e Inmuebles	Inventarios practicados / inventarios programados x 100	Inventarios

Ordenamiento de Finanzas Públicas

Nº	TEMA	NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA
1	Ingresos Municipales	Ingresos propios por habitante	$\text{Ingresos propios} / \text{población del año} \times 100$	Ingresos
2	Impuesto Predial	Ingresos por predial por habitante	$\text{Ingresos por predial} / \text{población del año} \times 100$	Ingresos
3	Industria y Comercio	Ingresos propios por habitante por el cobro de otros derechos	$(\text{ingresos totales} - \text{ingresos por predial}) / \text{número de habitantes}$	Ingresos
4	Egresos Municipales	Índice del impacto de la deuda pública	$\text{Número de años en amortizar el saldo de la deuda directa} / \text{la totalidad del ingreso disponible en un año}$	Deuda Pública
5	Control Presupuestal y Contabilidad	Comparativo del Ingreso - Gasto	$\text{Nivel de ejecución del gasto} / \text{nivel de ejecución del ingreso}$	Nivel



Gobierno Municipal