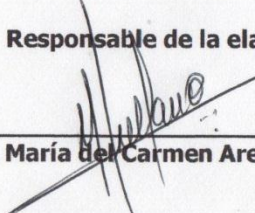




## Programa Operativo Anual 2015. Del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral para la Familia de Tetecala, Morelos.

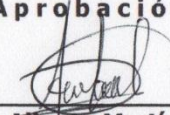
<b>C o n t e n i d o</b>	<b>P á g i n a</b>
Misión y Visión.....	02
Diagnóstico organizacional.....	03
Objetivos estratégico.....	04
Resultados de foros de consulta.....	06
Categorías y elementos programáticos.....	07
Control y Evaluación por Proyecto.....	14

**Responsable de la elaboración**

  
**Lic. María del Carmen Arellano Torres**



**Aprobación**

  
**C. Alberto Martínez González**  
**Presidente de la Junta de Gobierno Del Sistema  
Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tetecala, Morelos**

El presente Programa Operativo Anual 2015, se formuló con fundamento en los Artículos 7 y 26 segundo párrafo, 33, 34, 37, 47, 48 de la Ley Estatal de Planeación, artículos 3, 4, 5, 7, 15, y 19 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, y artículos 38, Fracción VII, 49, 50, 53, 54 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal, artículo 16 de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la misma del Estado de Morelos.

## MISIÓN Y VISIÓN

---

### **MISIÓN:**

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tetecala es el organismo público descentralizado, responsable de otorgar la asistencia social y de promover la vinculación entre el gobierno y sociedad, propiciando estrategias, políticas y programas que buscan lograr el mejoramiento y fortalecimiento de las familias e individuos que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad de la comunidad Tetecalense.

### **VISIÓN**

Ser un Sistema eficiente y eficaz brindando un servicio de calidad y con calidez. Siendo un organismo público descentralizado del Gobierno Municipal comprometido a atender con respeto y dignidad a cada persona, fomentando la participación ciudadana para lograr familias unidas, solidas y fortalecidas, contribuyendo a la formación y desarrollo integral de los Tetecaleses.



## DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

### FORTALEZAS:

La capacidad, la actitud positiva y la responsabilidad de los trabajadores de esta dependencia.

A pesar de los deficientes recursos financieros, materiales y humanos asignados a este organismo, la optimización de los mismos para apoyar a la población.

Disposición de la Junta Directiva así como del Ayuntamiento para la aprobación de estrategias que permitan hacer llegar mayores beneficios a la comunidad.

### DEBILIDADES:

Presupuesto insuficiente para oportuna atención de las demandas de servicios de asistencia social que presenta la Población.

Equipo de computo insuficiente para realizar las actividades propias de los programas y realizar los reportes de manera Oportuna.

Mantenimiento de instalaciones inadecuada.

Tiempo de respuesta ineficiente por parte de algunas áreas del ayuntamiento para que los programas puedan llevarse a cabo en tiempo y forma, en algunos casos derivado de cuestiones presupuestales, y en otras de personal o maquinaria e insumos.

### OPORTUNIDADES:

Buena imagen con la población de manera que se puedan llevar a cabo acciones en los diversos grupos sociales, ya que se atienden a las personas más vulnerables.

A partir de la instalación del órgano de gobierno como organismo descentralizado, buscar la integración de un patronato que permita la realización de acciones para la obtención de recursos propios que permitan llevar a la población vulnerable programas municipales y fortalecer los programas estatales y nacionales.

### AMENAZAS

La problemática social actual que hace que muchas personas no se acerque a las instancias por diversos factores, haciendo que varios programas no se concreten como debe de ser.

Que la Federación o el Estado o el Municipio realicen recortes presupuestales que afecten la operación de los programas y proyectos del Sistema municipal DIF de Tetecala.

Debido a la situación económica del ayuntamiento, la entrega incompleta de la ministración mensual al organismo, lo que provocaría la no operación de algunos programas o talleres, en donde se requiera material.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo(s)	Líneas Estratégicas
Proporcionar servicios a bajos costos, pláticas y talleres gratuitos que promuevan el desarrollo familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer servicios dignos y de calidad a los miembros de la familia y personas en situación de vulnerabilidad.</li> <li>• Brindar talleres, capacitaciones terapias que fortalezcan las relaciones intrafamiliares y rescaten los valores sociales para una integración plena, que permitan evitar factores de riesgo. Así como el autoempleo.</li> </ul>
Fomentar la atención y el mejoramiento nutricional y de salud de las familias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover los programas de orientación nutricional.</li> <li>• Dar pláticas o talleres que permitan a las familias una mejor nutrición a bajo costo</li> </ul>
Proporcionar programas que fomenten la integración familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar al núcleo familiar a niños y jóvenes en situación vulnerable o de riesgo con la finalidad de fomentar los valores y la unión familiar</li> <li>• Promover los programas para niños y adolescentes.</li> </ul>

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

<p>Impulsar la participación social en las actividades realizadas por el Sistema Municipal DIF Tetecala.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Difusión de los programas que se ofrecen por parte del Sistema Municipal DIF Tetecala mediante sistemas de comunicación al alcance de la población.</li><li>• Brindar asistencia e información que genera acciones que fomenten la participación conjunta</li><li>• Rescatar los valores sociales y de convivencia que promuevan la conciencia en la población, acerca de la igualdad y el respeto hacia todas, además de las personas con capacidades diferentes y adultos mayores, que se encuentran más vulnerables.</li></ul>
<p>Brindar asistencia social a la población en desamparo</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atender las denuncias de la ciudadanía, asesorar e informar de los programas tanto del Sistema DIF Estatal como del Sistema DIF Municipal.</li><li>• Apoyar a través de la gestión, a las personas en situación vulnerable o de escasos recursos a fin de mejorar su calidad de vida, a través de diversos programas y la vinculación con otras instituciones.</li></ul>





## CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

**Función : 2. Desarrollo Social**

**Subfunción: 2.7. Otros Asuntos**

**Programa:**

**Subprograma: 2.7.1. Otros Asuntos Sociales**

**Proyecto Institucional: 1. Festejo de fechas tradicionales.**

Objetivo: Fomentar la integración familiar, el rescate de la cultura y los valores, así como la sana convivencia.

Acción(es): Realización de Festejos de fechas tradicionales

*Estructura financiera*

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
Eventos	700,000.00

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Eventos especiales realizados	Evento	9	4	2	1	2	



## CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

**Función: 2. Desarrollo Social**  
**Sub función: 2.6 Protección Social**

**Programa: 2.6.5. Alimentación y Nutrición**  
**Subprograma: Alimentación**

**Proyecto Institucional: 2. Orientación Nutricional y Talleres**

Objetivo:	Fomentar la nutrición saludable en la familia
Acción(es):	Realizar platicas y talleres de Orientación Nutricional

*Estructura financiera*

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
Insumos para talleres	5,000.00

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Platicas y Talleres de Orientación Nutricional	Personas	200	50	50	50	50	



## CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

**Función: 2. Desarrollo Social**

**Sub función: 2.7. Otros Asuntos Sociales**

**Programa: 2.7.1. Otros Asuntos Sociales**

**Subprograma:**

**Proyecto Institucional: 3. Psicología**

Objetivo:	Atender a la población q lo solicite, así como población en riesgo, menores, adolescentes, adultos y adultos mayores, con la finalidad de brindarles un mejor ambiente de desarrollo emocional que repercutirá en su integración familiar y social.
Acción(es):	Dar terapias a toda la población q lo solicite, ya sea de sesión u ocupacional Dar Talleres que permitan el desarrollo emocional Proporcionar platicas en instituciones educativas para menores y adolescentes

**Estructura financiera**

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
Materiales y Cuota de Recuperación por terapia	12,000

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
No. De terapias psicológicas otorgadas	Sesión	300	50	50	100	100	

**Indicador 2:**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Captación de ingresos por terapias otorgadas	Peso	9000	50	50	100	100	

**Indicador 3:**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
No de pláticas y/o talleres	Platica o Taller	12	3	3	3	3	



## CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

**Función: 2. Desarrollo Social**  
**Sub función: 2.6 Protección Social**

**Programa: 2.6.8. Otros Grupos Vulnerables**  
**Subprograma:**

**Proyecto Institucional: 4. Ayudas a la comunidad**

Objetivo:	Proporcionar apoyo a las personas que así lo soliciten, ya sea en relación a la situación de mejora de su vivienda, de aparatos funcionales, o de cualquier otro tipo que sea competencia de asistencia social, en relación al mejoramiento de la calidad de vida de la población
Acción(es):	Proporcionar apoyos a personas con capacidades diferentes ( aparatos funcionales) Gestionar diversos apoyos para el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias del municipio.

**Estructura financiera**

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
Apoyos	100,000.00

**Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
No de apoyos otorgados en relación a solicitudes recibidas	Apoyo	100	25	25	25	25	



## CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

### **Proyecto Institucional: 5. Salud Preventiva. Rehabilitación basada en la Comunidad. Módulo PreviDIF**

Objetivo:	Proporcionar a la población la información necesaria, así como la revisión de signos vitales de manera periódica, con la finalidad de fomentar la salud preventiva. Y evitar la discapacidad por enfermedades crónico degenerativas.
Acción(es):	Convocar a la población a platicas impartidas en el Sistema DIF Municipal, para proporcionar la información necesaria, así como dar la atención de toma de signos y hacer las canalizaciones correspondientes en caso de ser necesario

#### *Estructura financiera*

Concepto	Cantidad Asignada (pesos)
Materiales para trípticos de información, así como insumos, tiras reactivas y material de curación básico	45,000

#### **Indicador 1:**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
No. De Personas Atendidas	Personas	1200	300	300	300	300	El numero de población atendida puede variar debido a la atención de la población en el Centro de la Salud de las diversas comunidades.



## CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

**Función:** Función: Desarrollo Social

**Subfunción:**

**Programa:**

**Subprograma:**

**Proyecto de Inversión: Modernización y mejora de instalaciones.**

Objetivo:	Dar una atención eficiente y de calidad a los usuarios de los servicios que se proporcionan, con la finalidad de que la gente acuda a la institución y haya mejores resultados en la comunidad.
Acción(es):	<p>Instalación de Órgano de Gobierno del Organismo Descentralizado a efecto de poder realizar las acciones de mejora en el Sistema.</p> <p>Gestionar el mobiliario y equipo necesario para realizar las mejoras y modernización de las instalaciones</p> <p>Realizar las gestiones necesarias para la reparación de los desperfectos en las instalaciones</p> <p>Gestionar la un vehículo para la transportación de personas usuarias de nuestros programas.</p> <p>Capacitar al personal para el mejor uso de los recursos</p>

*Impacto social*

Mejoramiento de la imagen, de tal manera que se incrementen los usuarios y así mismo la atención sea eficiente por el uso de tecnologías, y en un ambiente adecuado.

*Impacto económico*

Al incrementarse los usuarios, existirá una mayor demanda de apoyos, sin embargo a través de la descentralización se pretende captar recursos propios, y así evitar este tipo de gasto al ayuntamiento para una mejor atención a la ciudadanía, ya que se puede utilizar ese recurso en otros rubros de importancia

*Estructura financiera*

Concepto	Cantidad (pesos)
Mobiliario y equipo de oficina	35,000.00
Equipo de Computo	35,000.00
Reparación de instalaciones	25,000.00
Instalación de aparatos en UBR	40,000.00



## CATEGORÍAS Y ELEMENTOS PROGRAMATICOS

**Indicador 1: Mejora**

Forma de medición	Meta 2015		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Mejora automatización y de instalaciones	Tramite	100	25	25	25	25	Se mide en porcentaje de envíos y solución de tramites .

**Indicador 2: Denominación**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

**Indicador 3: Denominación**

Forma de medición	Meta 2014		Programación trimestral				Observaciones
	Unidad de medida	Cantidad	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

**Componente de inversión 1 (Estatal):**

Objetivo y/o justificación	Población beneficiada y localidad(es)	Cantidad asignada (pesos)

**Componente de inversión 2 (Municipal):**

Objetivo y/o justificación	Población beneficiada y Localidad(es)	Cantidad asignada (pesos)

**Componente de inversión 3 (Convenio):**

Objetivo y/o justificación	Población beneficiada y municipio(s)	Cantidad asignada (pesos)



## Control y Evaluación por Proyecto

Proyecto	Control	Periodicidad	Reporte / Resultado	Medidas Correctivas
Festejo de fechas Tradicionales	Informe	Trimestral	Evidencia fotográfica	Reuniones de trabajo posteriores
Orientación y Talleres Nutricional	Reporte	Mensual	Evidencia Fotográfica y listado de beneficiarios	Difusión de programa
Psicología	Informe Bitácora de cuotas de recuperación	Mensual/Semanal	Listas de talleres, fotografías y recibos de cuotas	Difusión de programa
Ayudas a la comunidad	Informe	Mensual	Evidencia fotográfica solicitudes y agradecimientos	Difusión de programas
Módulo PreviDIF	Informe	Mensual	Reporte de beneficiarios y Evidencia fotográfica	Difusión de programas
Modernización y de mejora instalaciones	Reporte de actividades	Bimestral	Actas de Junta Directiva para revisión de necesidades y la atención de estas.	Revisiones periódicas en juntas de trabajo